



POLÍTICA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA E DA INFORMAÇÃO

1. Objetivos

Estabelecer conceitos, diretrizes e responsabilidades sobre os principais aspectos relacionados à segurança cibernética e segurança da informação, firmando compromisso de proteção de dados, refletindo valores e visando preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade.

2. Princípios

A Cresol prima em seus processos pelos princípios de Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade, Conformidade, Rastreabilidade, Privilégio mínimo e necessidade de acesso, Transparência, Ética e Responsabilidade Social.

3. Público-Alvo

Esta política destina-se a todos os dirigentes e colaboradores da Confederação de Crédito, Cooperativas Centrais e das Cooperativas Filiadas, assim como às instituições coligadas às Centrais e seus usuários de sistemas.

4. Segurança da informação

Tem como objetivo a construção de controles de segurança da informação e que garantem a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, com objetivo de mitigar os riscos de segurança da informação.

5. Comprometimento

Independente dos meios onde a informação esteja armazenada, ou seja, transmitida, a Cresol assume um comportamento seguro e proativo impedindo o vazamento de dados para pessoas não autorizadas.

6. Continuidade do negócio

Estabelecemos, documentamos, implantamos e mantemos processos, procedimentos de controles para assegurar o nível requerido de continuidade do negócio para os serviços e processos do Sistema Cresol.

7. Acessos às informações

Todo o acesso a qualquer informação da Cresol é autenticado, ou seja, protegido por credenciais de acesso, certificados, tokens e outros métodos seguros de identificação e autenticação.

8. Gestão de Risco de Segurança da Informação

A gestão de riscos contempla todos os ativos, sistemas ou processos, quer sejam eles internos, em nuvem ou conduzidos por parceiros.

9. Monitoração

Monitoramos os canais de comunicação para mitigar incidentes de segurança da informação e acessos indevidos às informações dos nossos cooperados.

10. Auditorias

A Cresol está sujeita a auditabilidade, podendo assim ter a rastreabilidade dos acessos em diversos níveis e gerar segurança. As empresas de auditoria garantem os mecanismos e controles das informações gerenciadas pela Cresol.

11. Rede de computadores

Existe segregação em múltiplas redes definindo perímetros e controles necessários para garantir a restrição ao acesso às informações em diversos ambientes, apenas a pessoas autorizadas.

12. Armazenamento das informações

As informações estão armazenadas em ambiente altamente seguro com redundâncias e cópias de segurança, em datacenters com padrões internacionais de segurança da informação.

13. Teste de vulnerabilidade

Periodicamente são efetuados testes de vulnerabilidades para garantir a segurança dos vários sistemas da Cresol, com intuito de encontrar possíveis vulnerabilidades e elaborar as suas respectivas correções.

14. Criptografia

A Cresol utiliza criptografia sempre que possível em todos os sistemas com o intuito de proteger as informações.

15. Responsabilidades

Todas as áreas e departamentos do sistema Cresol estão comprometidos para o cumprimento de políticas e normas internas, garantindo aplicabilidade e monitoramento da execução de todos os itens descritos para manter nosso cooperado seguro.

Data da última atualização

11/2020