



Relatório de Sustentabilidade GRI **2023**

ESG Cresol

Ficha Técnica

Cresol Confederação

Cledir Assisio Magri - Presidente
Adriano Michelin - Vice-presidente
Alzimiro Thomé - Conselheiro
Elias José de Souza - Conselheiro
Jonas Alberto Klein - Conselheiro
Luiz Levi Tomacheski - Conselheiro
Miguel Antônio Steffens - Conselheiro
Renivaldo Ramos de Souza - Conselheiro
Tamires da Silva Ferreira - Conselheira

Diretoria Executiva

Márcio Falcão - Diretor de Tecnologia
Pablo José Guancino - Diretor de Mercado,
Produtos e Soluções

Assessoria Técnica do Projeto

Cresol Instituto
Itamar Vodzicki
Mayá Patricia Savian Prolo
Alex Sandro Saldanha

Redação

Great People ESG:
Patrícia Mello Silva
Fernanda de Marco de Souza
Adriana Coutinho

Revisão

Alana Gabriela Lazzaretti, Alex Sandro Saldanha,
Aline Leonardo, Aline Tortora de Oliveira,
Ana Cassia Kemmerich Menezes, Ana Paula
Tomazzeto, Andre Felipe Slobodian, Danieli
Wauczinski, Eloibiso Schadeck de Siqueira,
Edivanda de Mello, Eliana Vedovatto, Felipe
Daleffe Muller, Felipe Jhonatan Alessio, Glenda
Bogdanovicz, Gabriel Munchen, Helem Cristina
Baldissera, Katiuce Ferrari, Itamar Vodzicki, Izabela
Taina Canton, Janio de Souza, Jaap Van Waalwijk
Van Doorn, Karina Padília, Luiz Gustavo Kuntz,
Luiza Maria da Silva Rodrigues, Lucilanny dos
Reis, Mariane de Oliveira, Mayá Patricia Savian
Prolo, Mariele Bedin, Maryna Dahmer, Paula
Gabrieli Benedito, Rubens Staloch, Sandreia Dorr,
Vanessa Teixeira.

Consultoria de Sustentabilidade e ESG

Great People ESG:
Nadheska Rodrigues
Silvio Silva
Silvana Jimenez

Projeto Gráfico

Great People ESG:
Lucas Martinez

Diagramação

Great People ESG:
Marco Barbaresco
Sabrina Grecci Fernandes
Yuri da Silveira Félix Bezerra

Impressão

Gráfica e Editora São Miguel

Apoio financeiro Projeto SESCOOP nº 03/2022
Processo administrativo nº.: 20.200.000018/2021

Tiragem

220 exemplares

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Relatório de Sustentabilidade Cresol 2023

1. Relatórios : Sustentabilidade : Responsabilidade social : Administração 658.408
Aline Grazielle Benitez - Bibliotecária - CRB-1/3129
23-159073 CDD-304.2 (livro eletrônico) / (organização Cresol Instituto). -- 1. ed. --
Francisco Beltrão, PB : Cresol Instituto, 2024.

Vários colaboradores.
ISBN 978-65-89283-74-4

1. Cooperativas
 2. Economia solidária
 3. Relatórios anuais corporativos
 4. Sustentabilidade
- I. Instituto Cresol.

Índices para catálogo sistemático:

1. Relatórios : Sustentabilidade : Responsabilidade
social : Administração 658.408
Aline Grazielle Benitez - Bibliotecária - CRB-1/3129



Sumário

Ficha Técnica	02	Impacto na Comunidade	85
		Nossos Cooperados	86
Mensagem da Liderança	06	Empreendedorismo	100
Nosso Relatório de Sustentabilidade	09	Pessoas	119
Global Reporting Initiative (GRI)	11	Colaboradores	120
		Respeito aos Direitos Humanos	126
		Segurança, Saúde e Bem-Estar	170
Cresol e Sustentabilidade	13	Ambiental	181
Materialidade	14	O Compromisso da Cresol com o Desenvolvimento Responsável	182
		Sustentabilidade e Ecoeficiência na Cresol	208
Negócio	19	Anexos	223
Sobre nós: Uma Construção Coletiva!	20	Índice de Desenvolvimento Sustentável	224
Sistema Cresol	26	Sumário GRI	228
A Cresol: Impulsionando o Desenvolvimento Sustentável e a Inclusão Financeira	30	Contato	248
Jornada Cooperativa nas Comunidades Locais	34		
Participação Global	38		
Governança	43		
Nossa Estrutura de Governança	44		
Gestão de Impactos	52		
Conformidade Ética	60		
Transformação Digital	76		
LGPD	78		
Comitê ESG da Cresol Confederação	80		



Mensagem da Liderança

GRI 2-22

Temos o prazer de divulgar o segundo Relatório de Sustentabilidade GRI do Sistema Cresol, que oferece um mergulho detalhado em nossas conquistas, desafios e compromissos com a sustentabilidade em cinco pilares essenciais: ambiental, social, econômico, cultural e governança. Este relatório revela a essência da Cresol e destaca não apenas o progresso e as iniciativas que temos empreendido, mas também a resiliência e a união que definem essa comunidade.

A sustentabilidade é a base sobre a qual estruturamos a estratégia e as operações, em busca de equilíbrio entre o crescimento econômico, o bem-estar social e a proteção ambiental. O ano de 2023 foi marcado por avanços significativos nessa direção, com a expansão das atividades para novas áreas e o reforço de programas com foco no desenvolvimento sustentável. Estamos convencidos de que o sucesso não se mede apenas em termos financeiros, mas também pelo impacto positivo que causamos aos cooperados e às comunidades.

Por meio das histórias de transformação e êxito compartilhadas, podemos ver o reflexo da missão da Cresol na prática. A participação ativa dos membros e a implementação de práticas sustentáveis no dia a dia são provas do poder desse modelo, que coloca as pessoas e o planeta no cerne de todas as decisões.

Este ano, fortalecemos ainda mais o propósito com a governança e reforçamos os padrões de ética, integridade e transparência. A confiança depositada em nós pelos cooperados é o ativo mais valioso e, por isso, seguimos dedicados em garantir que cada decisão seja tomada para garantir o bem-estar e os interesses de todos.

Como membro ativo do Pacto Global, assumimos o compromisso de contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Adicionalmente, em 2023, demos início à construção da Política de Sustentabilidade, que integra as estratégias sistêmicas em ESG e reafirma a dedicação que temos em todas as dimensões.

Queremos expressar sincera gratidão a todos que participaram desta jornada conosco: aos cooperados, pela confiança e lealdade; a equipe, pelo profissionalismo e dedicação; e aos parceiros, pelo suporte contínuo. Juntos, fazemos a diferença e contribuimos para um futuro mais equitativo, inclusivo e sustentável.

Reiteramos o compromisso de seguir esse trabalho com entusiasmo e dedicação, motivados por nossos valores e orientados pela missão. Juntos podemos superar os desafios atuais e futuros e proporcionar prosperidade e bem-estar a todos os membros da Cresol e mais além.

A sustentabilidade sempre esteve presente nos debates e discussões do Sistema Cresol, transcendendo o econômico e abrangendo o ambiental e o social, refletindo diretamente na missão e visão da nossa cooperativa.

Cledir Assisio Magri - Presidente da Cresol Confederação



O envolvimento ativo de nossos membros reflete o verdadeiro espírito cooperativista, mostrando que cada decisão tomada está alinhada com os interesses da nossa comunidade e do bem-estar coletivo.

Alzimiro Thomé - Conselheiro da Cresol Confederação e Presidente do Cresol Instituto





NOSSO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE





A Cresol relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 01 de janeiro de 2023 e 31 de dezembro de 2023.

Com entusiasmo, compartilhamos a evolução do Relatório de Sustentabilidade GRI do Sistema Cresol. Este documento é reflexo do compromisso contínuo com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) e consolida os avanços conquistados em práticas ambientais, sociais e de governança. Em sintonia com nossa dedicação à transparência, o relatório representa um meio eficaz de compartilhar as contribuições que fizemos no último ano. Este é mais um passo firme nessa jornada de responsabilidade cooperativa.

Identificamos oportunidades para evoluir as práticas ESG que adotamos (Ambiental, Social e Governança), alinhadas às expectativas das partes interessadas e ao fortalecimento do papel que exercemos na construção de um futuro mais sustentável e próspero.

Mantivemos o reconhecimento da importância das partes interessadas nos processos de análise de materialidade, a fim de assegurar que as perspectivas e contribuições continuem a moldar um caminho sustentável. O escopo deste relatório inclui informações da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais de Crédito e Economia Familiar e Solidária (Cresol Confederação), Centrais de Crédito cooperativas de segundo nível e Cooperativas Singulares de primeiro nível. **GRI 2-2**

As informações que compõem o relatório abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, o qual coincide com o exercício financeiro e contábil da Cresol e fazem parte das Demonstrações Financeiras Combinadas em 31 de dezembro de 2023 do Sistema Cooperativo Cresol Confederação. Reforçamos o compromisso com a transparência e a comunicação regular ao adotar a prática de publicar anualmente o Relatório de Sustentabilidade GRI. **GRI 2-2 • GRI 2-3**

Continuando com a prática adotada anteriormente, faremos a inclusão de links ao longo do relatório, para proporcionar fácil acesso às informações adicionais como documentos,

diretrizes e demonstrações financeiras. Há persistência no uso de ícones para identificar temas materiais e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) impactados visa facilitar a compreensão e a navegação do leitor. **GRI 2-4**

A partir deste ano, o Sistema Cresol incorporou mais **3 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** em suas práticas. Portanto, em 2023, totalizamos **14 ODS** integrados à nossa estratégia de ESG, o que demonstra o comprometimento abrangente com o desenvolvimento sustentável.

Além disso, no último ano também realizamos a primeira Comunicação de Progresso para a Organização das Nações Unidas (ONU), para fortalecer o engajamento com o Desenvolvimento Sustentável por meio da atuação em ESG. A Comunicação de Progresso demonstra a atuação estratégica de negócios em prol dos direitos humanos, do trabalho, combate à corrupção e do meio ambiente, o que gera valor para os colaboradores, dirigentes, conselheiros, cooperados e comunidades. Compartilhamos as principais práticas, resultados, conquistas e desafios, com o anseio de fazer ainda mais. Isso é fruto do compromisso da Cresol como signatária do Pacto Global desde 2022.

Agradecemos a todos que contribuíram para este processo e convidamos vocês a explorar este Relatório de Sustentabilidade GRI, o qual é um testemunho do contínuo compromisso com a construção de um futuro mais sustentável e inclusivo.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos sobre o relatório podem ser encaminhadas ao Cresol Instituto. **GRI 2-3**



contato@cresolinstituio.org.br

ou pelo telefone



(46) 3520-1981

Global Reporting Initiative (GRI)



As diretrizes do *Global Reporting Initiative* (GRI) orientam a produção deste relatório e padronizam as informações para todas as organizações do mundo. Este é o segundo ano em que reportamos as nossas ações em prol da sustentabilidade, em conformidade com as normas internacionais. Isso demonstra e complementa o momento de transformação e a maturidade do Sistema Cresol em produzir com excelência e prestar contas à sociedade, em conformidade com as diretrizes internacionais.

Boa leitura!



CRESOL E SUSTENTABILIDADE





Materialidade

Análise da Materialidade

O processo de identificação dos temas materiais envolveu o mapeamento dos principais *stakeholders*, para definir quais as nossas principais preocupações e interesses. Esta abordagem incluiu uma análise da influência, expectativas, relacionamento e o potencial estratégico desses grupos em relação à Cresol. O engajamento dos *stakeholders* foi conduzido por meio de um formulário online, que obteve 2.568 participações e 25.680 contribuições. Para analisar o processo de materialidade na íntegra, consulte o Relatório de Sustentabilidade de 2022.

Destacamos a importância da identificação dos temas materiais neste relatório ser consistente com a do relatório anterior, de 2022. A fim de assegurar a solidez dos resultados, foi empregada uma metodologia específica que considerou diversas variáveis na análise. **GRI 3-1**

Os temas relevantes para a Cresol e para os *stakeholders* foram identificados por meio de elementos como missão, visão, valores, estratégias e *benchmarking* sobre questões ambientais, sociais e de governança corporativa. Após a análise dos desafios e das oportunidades do setor em relação à sustentabilidade, 20 temas foram identificados, validados e priorizados por meio de consulta às partes interessadas, o que resultou em 10 temas na matriz de materialidade da Cresol, os quais serão monitorados e reportados regularmente. **GRI 3-1 • GRI 2-29**

O processo de consulta e diálogo com as partes interessadas será contínuo, com o objetivo de abordar os temas mais relevantes e levar em consideração a opinião dos grupos consultados e sua relação com a Cresol. **GRI 3-1 • GRI 2-29**



Relatório GRI
2022

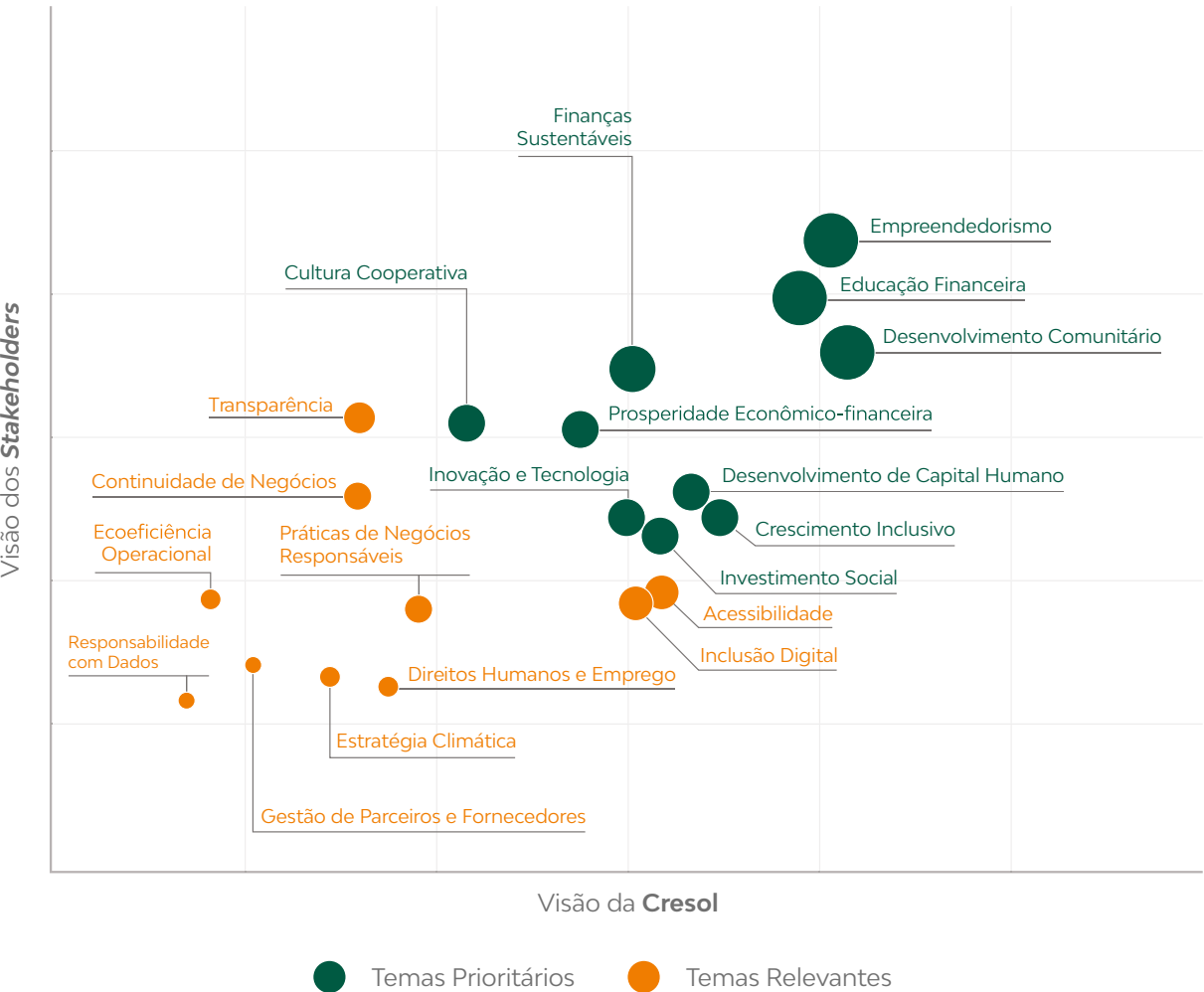


Temas Materiais





Matriz de Materialidade



Escopo dos temas materiais GRI 3-2

Tema Material	Escopo	Impacto nos ODS	Impacto nos Direitos Humanos
 Empreendedorismo	Apoiar cooperados, principalmente os da agricultura familiar e do agronegócio, os micros e pequenos empreendedores, as mulheres e os jovens com a alocação de recursos financeiros e os instrumentos de formação que possibilitem a capacitação para os negócios e o desenvolvimento de potenciais.	 4.4  5.a  8.3  8.10  10.2	Direito ao trabalho e a proteção contra o desemprego. Direito à educação, incluindo a educação técnica e profissional. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.



 Educação Financeira	Fornecer educação financeira para cooperados e não cooperados com o intuito de fortalecer a inclusão consciente, desenvolver hábitos saudáveis na relação do indivíduo com o dinheiro de maneira a melhorar a resiliência financeira das pessoas e de seus negócios como base para um futuro financeiro sólido.	 4.4  8.3	Direito à segurança social, incluindo a segurança financeira em caso de desemprego, doença, invalidez ou outro. Direito à educação, incluindo a educação técnica e profissional. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.
 Desenvolvimento Comunitário	Atuar para que o crédito concedido seja direcionado a atividades que gerem impacto social, ambiental e econômico positivo pelo desenvolvimento dos cooperados e de seus empreendimentos e para impulsionar comunidades prósperas e sólidas.	 1.1  3  8.10	Direito à segurança social, incluindo o direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social. Promoção do direito ao trabalho e ao desenvolvimento sustentável.
 Finanças Sustentáveis	Ofertar soluções financeiras adequadas e mobilizar capital para impulsionar o desenvolvimento econômico sustentável e de baixo carbono, principalmente no meio rural, com proteção social e preservação ambiental, além de considerar critérios sociais e ambientais no desenvolvimento e na oferta de produtos e serviços (crédito, financiamento, consórcios, seguros, investimentos, entre outros).	 2.3  6  7.2  8.4  12  15.5	Direito a um padrão de vida adequado, à segurança social e direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.
 Crescimento Inclusivo	Reduzir a desigualdade social e econômica por meio de diretrizes e ações que proporcionem o acesso universal a produtos e serviços financeiros básicos e necessários para garantir o bem-estar social das pessoas e o sucesso dos seus empreendimentos, em particular dos grupos mais vulneráveis e menos assistidos, seja por limitação tecnológica, econômica ou geográfica.	 8.10  9.3  10.2	Direito à segurança social, ao trabalho e a um padrão de vida adequado. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.
 Desenvolvimento de Capital Humano	Criar oportunidades de capacitação e formação para o desenvolvimento de colaboradores, para aprimorar o conhecimento, as competências e as habilidades destes, e estimular o pertencimento, a cooperação e o alcance de objetivos mútuos.	 3  4.3  4.4	Direito à educação, incluindo a educação técnica e profissional, e direito ao trabalho, à segurança social e a um padrão de vida adequado.



Prosperidade Econômico-financeira

Atuar para continuar sendo uma instituição financeira economicamente próspera, capaz de gerar impacto positivo para todas as partes interessadas, principalmente para cooperados, colaboradores e comunidades onde estamos inseridos.



16.6
16.7

Direito a segurança social, incluindo o Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.

Cultura Cooperativa

Reforçar nossa cultura de cooperação, os princípios e os valores do Cooperativismo, as diretrizes de nossa atuação como instituição financeira para fortalecer nosso vínculo com os cooperados, com os colaboradores e com toda a sociedade.



12



16.6
16.7

Direito à segurança social, ao trabalho e a um padrão de vida adequado. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.

Investimento Social

Investir no desenvolvimento e no fortalecimento de iniciativas próprias ou decorrentes de parcerias com outros atores para apoiar as causas das comunidades onde estamos inseridos e efetivar nosso compromisso com o 7º Princípio do Cooperativismo, o Interesse pela Comunidade.



17.16

Direito à segurança social e a um padrão de vida adequado. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.

Inovação e Tecnologia

Investir em inovação e na adoção de novas tecnologias a fim de acompanhar a transformação digital no setor financeiro e de entregar ao cooperado a melhor experiência em sua relação com a Cresol.



8.2

Direito a um padrão de vida adequado e à segurança social. Direito a participar dos benefícios do desenvolvimento econômico e social.

Nossas práticas são orientadas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da **Organização das Nações Unidas (ONU)**, que representam um esforço colaborativo de países, instituições, empresas e organizações não governamentais para garantir direitos humanos, equidade e combate às mudanças climáticas.

Em 2023, expandimos nossa influência direta aos ODS em relação a 2022, e agora abrangemos mais três: o **ODS 3** (Saúde e Bem-Estar), o **ODS 6** (Água Limpa e Saneamento) e o **ODS 12** (Consumo e Produção Responsáveis).



NEGÓCIO



Sobre nós: Uma Construção Coletiva!

Nossa trajetória começou em 24 de junho de 1995, no interior do Paraná. Surgimos de uma ideia audaciosa: unir as forças de agricultores e produtores rurais para superar desafios financeiros e oferecer apoio mútuo, com o objetivo de construir um futuro mais promissor.

O Sistema Cresol é representado institucionalmente pela Confederação Nacional das Cooperativas Centrais de Crédito e Economia Familiar e Solidária, com sede estabelecida em Florianópolis, Santa Catarina. Reconhecida como uma cooperativa de terceiro grau, destaca-se pela atuação abrangente em âmbito nacional. Enquadrada como entidade de natureza simples e integrante do segmento cooperativo, opera sob responsabilidade limitada. Sua governança e operações são pautadas conforme o Código Civil Brasileiro, pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno. **GRI-2-1**

Adicionalmente, fazemos parte do Sistema Financeiro Nacional, submetidos principalmente à Lei nº 5.764/1971, que delineia a Política Nacional de Cooperativismo, e à Resolução nº 3.859/2009 do Banco Central do Brasil. Esta última consolida as disposições regulatórias pertinentes ao cooperativismo de crédito vigentes.

Finalizamos o ano de 2023 expandindo ainda mais as operações para diversos estados brasileiros. Atualmente, estamos presentes em 19 estados, com 855 agências e mais de 900 mil cooperados. Mesmo com esse crescimento exponencial, o foco principal permanece inabalável: o desenvolvimento econômico e social daqueles que confiam na Cresol. **GRI-2-1**

Lei N° 5.764



Saiba Mais



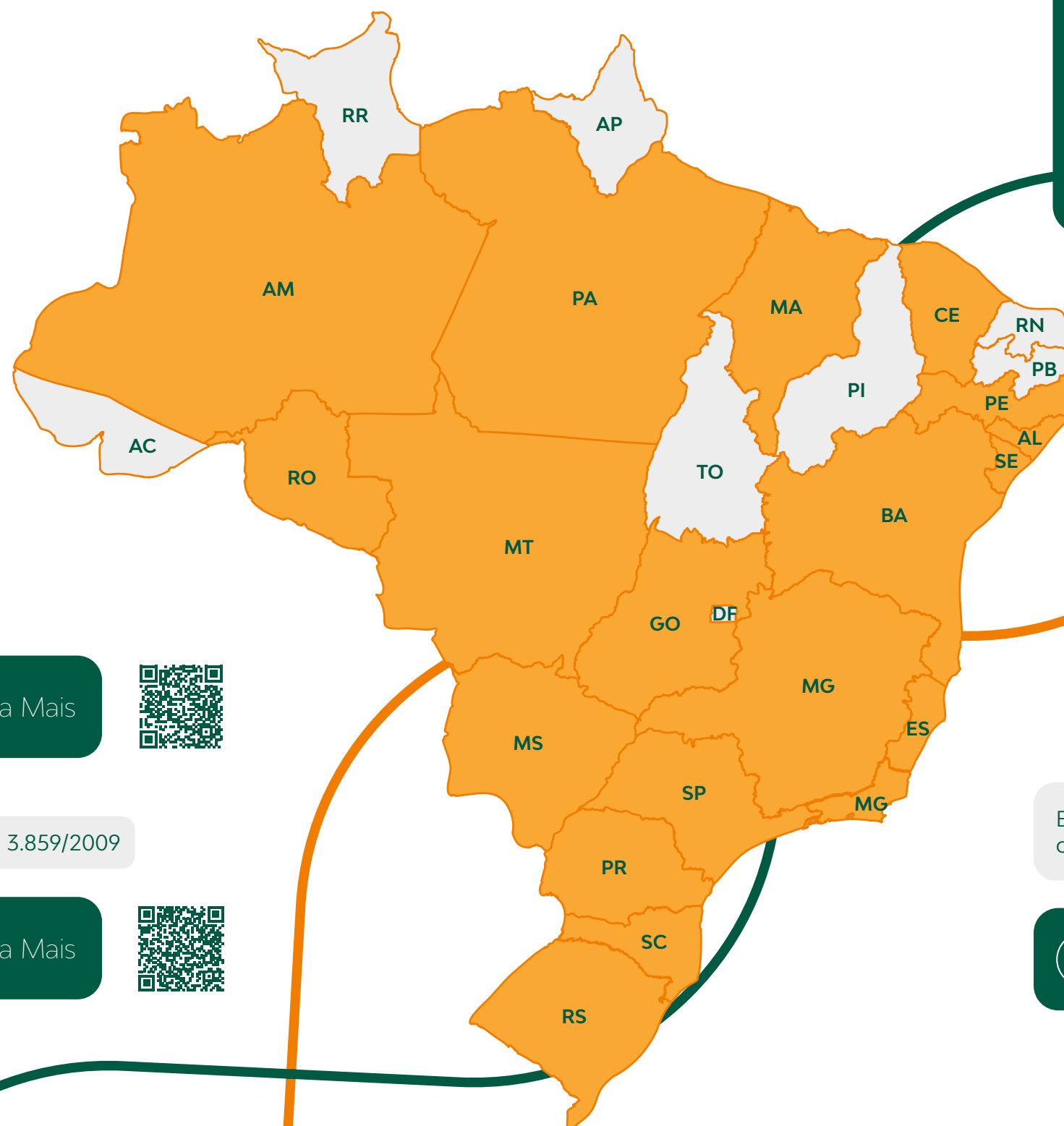
Resolução nº 3.859/2009



Saiba Mais



Atuação da Cresol no Brasil



O que nos distingue vai além dos números, é a atuação firme aos princípios cooperativistas. Com uma gestão democrática no cerne das decisões e operações, cada cooperado possui uma voz e um voto que moldam coletivamente os caminhos da Cresol. Esse compromisso com a participação e a transparência solidifica a relação única entre nós e os cooperados.

Entenda os princípios do cooperativismo na prática



Saiba Mais



Resultados 2023

Resultados de ações coletivas



Resultado Financeiro

R\$ 483,6 mi

Municípios com Cooperados

3.156

Cooperação - gente como a gente

+ 900 mil
Cooperados



60
Cooperativas
Singulares



Data-base: Dezembro-2023

Ao longo dos anos, assumimos um papel ativo na promoção da sustentabilidade, com investimento em práticas responsáveis e iniciativas sustentáveis. Buscamos não apenas o sucesso financeiro, mas também um impacto positivo nas comunidades onde atuamos. Nossa história é uma narrativa de desafios superados, lições aprendidas e grandes conquistas.

Cada cooperado desempenha um papel vital nessa jornada e colabora para o crescimento conjunto e para a construção de uma sociedade mais forte. À medida que vislumbramos o futuro, há um entusiasmo palpável. Afinal, continuamos comprometidos em ser uma fonte confiável, que impulsiona o desenvolvimento sustentável e contribui para um mundo mais justo e equitativo. Temos uma história de cooperação, crescimento e um compromisso duradouro com um futuro melhor.



A proposta de valor do cooperativismo da Cresol é a forte presença nas comunidades onde está inserida, estabelecendo uma excelente relação de confiança com as pessoas.

Cledir Magri, Presidente da Cresol Confederação.





Esses números são a representação de:

- » **QUEM SOMOS**
Instituição financeira cooperativa;
- » **O QUE FAZEMOS**
Fornecemos soluções financeiras;
- » **COMO FAZEMOS**
Por meio do relacionamento;
- » **E POR QUE FAZEMOS**
Para gerar desenvolvimento dos cooperados, de seus empreendimentos e da comunidade.



Uma cooperativa de crédito em que o Cooperado é o centro

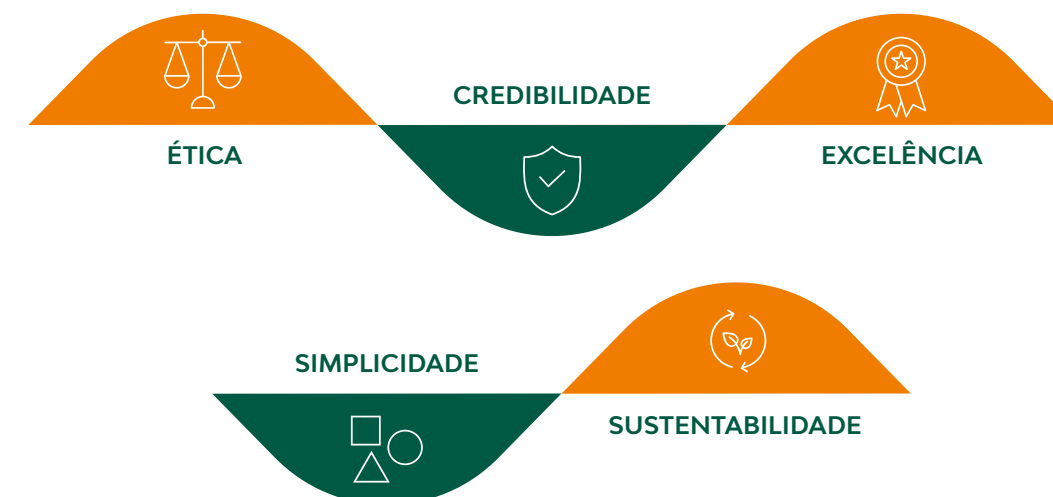
Missão

Fornecer soluções financeiras com excelência por meio do relacionamento para gerar desenvolvimento dos cooperados, de seus empreendimentos e da comunidade.

Visão

Ser uma instituição financeira cooperativa de referência que desenvolve seus cooperados.

Valores



Cresol valoriza atuação transformadora do cooperativismo de crédito na sociedade

No Dia Internacional das Cooperativas de Crédito, instituição destaca ações que vão além de soluções financeiras e melhoram a vida de milhões de pessoas



Saiba Mais



Sistema Cresol

Somos um sistema cooperativo financeiro constituído em três níveis: Cresol Confederação (cooperativa de terceiro nível), Centrais de Crédito (cooperativas de segundo nível) e Cooperativas Singulares (cooperativas de primeiro nível). Oferecemos soluções financeiras adequadas aos nossos cooperados como conta-corrente, aplicações, linhas de crédito, empréstimos e financiamentos, entre outras.

Além disso, em 2023, mantivemos a representatividade no Conselho do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), uma associação civil sem fins lucrativos associada a todas as cooperativas de crédito regulamentadas pelo Banco Central do Brasil (BCB). O seu objetivo é proteger o patrimônio individual dos investidores e proporcionar mais solidez para o Cooperativismo Financeiro e para o Sistema Financeiro Nacional. **GRI 2-6**

Conheça o **FGCoop**



Saiba Mais



Cresol mantém representatividade nos conselhos da **Confebras e FGCoop**



Saiba Mais



Cresol Confederação: é composta pelas três Centrais de Crédito: Cresol Baser, Cresol Brasil e Cresol Sicooper. Sua atuação é com foco nas estratégias sistêmicas de mercado, tecnologia, planejamento, comunicação, desenvolvimento de produtos e soluções financeiras, que geram ganho de escala às Centrais de Crédito e às Cooperativas Singulares. Além disso, contribui para a expansão, fortalecimento, gestão do Sistema, representação institucional e negociação com governos, parceiros e órgãos de fiscalização. **GRI 2-6**

Centrais de Crédito: são cooperativas de segundo nível, que atuam no atendimento direto às suas Cooperativas Singulares filiadas. Coordenam e direcionam serviços em comum em suas regiões, observando as estratégias de mercado, posicionamento da marca, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento baseadas em diretrizes sistêmicas. **GRI 2-6**

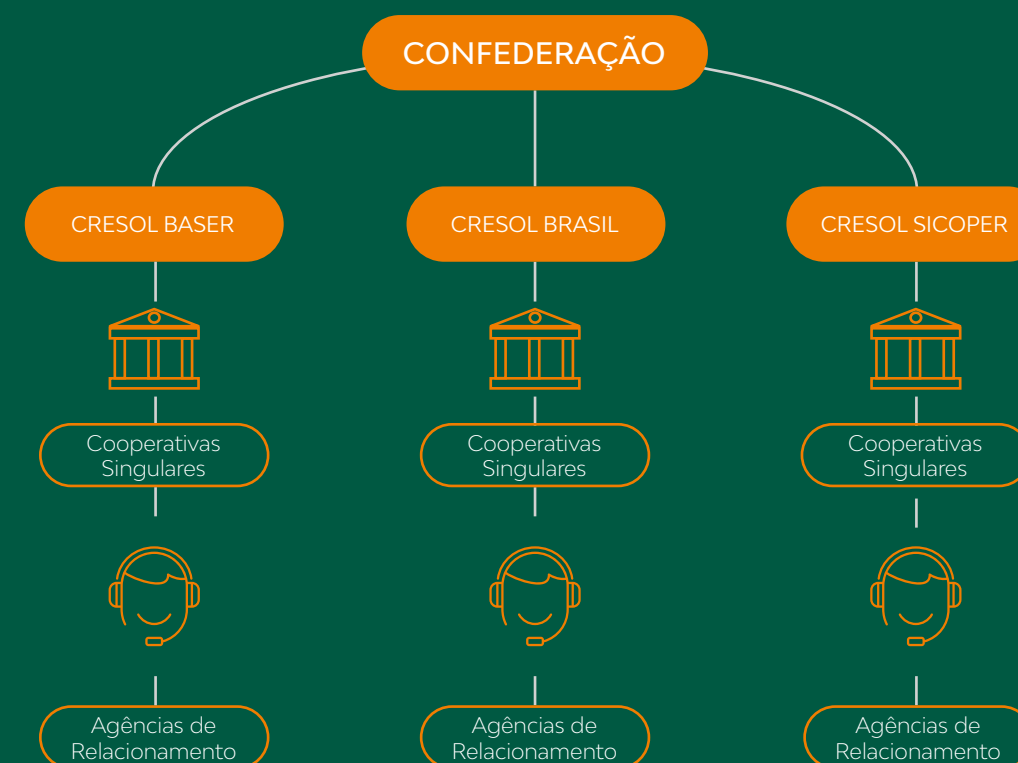
Cooperativas Singulares: são as cooperativas de primeiro nível e mantém o relacionamento direto com os cooperados. Assim como as demais, são organizações que possuem estrutura de governança própria, constituída por Conselhos e órgãos executivos compatíveis com seu porte. As Cooperativas Singulares possuem e gerenciam agências a elas vinculadas. No final do exercício de 2023, o Sistema Cresol contabilizava 60 Cooperativas Singulares filiadas às três Centrais de Crédito. **GRI 2-6**

Agências de Relacionamento: são agências que prestam atendimento aos cooperados que vão desde ofertas de soluções financeiras até a efetivação do negócio e o fortalecimento do relacionamento. As agências são municipais e vinculadas a uma Cooperativa Singular. Distribuídas nacionalmente, em dezembro de 2023, o Sistema Cresol possuía 855 agências de relacionamento.

GRI 2-6



SISTEMA CRESOL





Diversidade de Soluções para Todos

Oferecemos uma **ampla gama** de produtos e soluções financeiras que atendem às demandas de cooperados **pessoas físicas, jurídicas** e do **agronegócio**.

Para você

- » Conta corrente;
- » Crédito;
- » Cartões;
- » Investimentos;
- » Seguros;
- » Consórcios;
- » Pix;
- » Débito Direto Autorizado (DDA);
- » Open Finance;
- » Cota capital.

Para sua Empresa

- » Meios de pagamento;
- » Crédito;
- » Investimentos;
- » Conta corrente;
- » Cartões corporativos;
- » Seguros;
- » Pix;
- » Débito Direto Autorizado (DDA);
- » Open finance;
- » Conta capital.

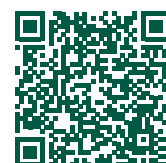
Para o Agro

- » Crédito de custeio;
- » Crédito de investimento;
- » PROAGRO;
- » Seguros agrícolas;
- » Consórcios.

Conheça os principais diferenciais da Cresol



Saiba Mais



Parceiros na estrutura organizacional

Os parceiros comerciais desempenham um papel fundamental na Cresol, especialmente na facilitação de crédito pelas linhas de financiamento, além de contribuírem significativamente na oferta de outros produtos e serviços como meios de pagamento, bandeiras de cartões, seguros e consórcios. Ao longo de 2023, estabelecemos colaborações com duas empresas de consórcio, uma de bandeira de cartão, cinco empresas de meios de pagamento e dezenove parceiros diversificados em seguros (residencial, automóveis, vida e agronegócios). Mantemos também relações com uma corretora e uma securitizadora, o que reforça o ecossistema de serviços financeiros.

Além disso, o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) figura como nosso principal parceiro no repasse de crédito, o que evidencia a importância de conexões sólidas para garantir o acesso a recursos

financeiros. Complementar a isso, cultivamos vínculos comerciais com parceiros nacionais e internacionais, o que amplia a capacidade de atendimento e diversificação de serviços. Essas parcerias estratégicas não se limitam apenas à esfera financeira, pois também se estendem a operações específicas ligadas a serviços de tecnologia e automação, essenciais para o contínuo desenvolvimento e inovação da cooperativa. **GRI 2-6**

Na etapa final da cadeia de valor, as entidades que compõem o próprio sistema cooperativo — como as Centrais de Crédito, as Cooperativas Singulares e as Agências de Relacionamento — assumem um papel crucial. Eles representam os pontos de contato direto com os cooperados, o acesso aos diversos produtos e serviços disponibilizados pela Cresol e garantem uma experiência completa e integrada. **GRI 2-6**





A Cresol: Impulsionando o Desenvolvimento Sustentável e a Inclusão Financeira



Não nos limitamos a ser simplesmente uma Instituição Financeira Cooperativa, pois nos afirmamos como verdadeiros catalisadores de mudança social. Oferecemos uma gama de produtos e soluções inovadoras, projetadas para satisfazer as necessidades de diferentes grupos, e temos um papel essencial na promoção do desenvolvimento sustentável e na inclusão financeira nas regiões onde marcamos presença.

GRI 3-3

Nosso compromisso com soluções financeiras baseadas em relacionamentos sólidos, destaca não apenas a eficiência operacional, mas também o impacto positivo nas comunidades. Com a união de tradição, simplicidade e movimentos de modernização, a Cresol solidifica seu papel cooperativista, fundamentado em valores éticos, de excelência, sustentabilidade, credibilidade e simplicidade. Promovemos a igualdade de direitos, a inclusão social e estimulamos o desenvolvimento econômico em todas as regiões de atuação. O cooperativismo, intrínseco à identidade da Cresol, guia todas as ações e nos transforma em uma instituição dedicada ao avanço social e econômico de maneira direta e acessível. GRI 3-3



Principais Soluções Financeiras com Impacto Social



» Microcrédito:

Empréstimos de pequeno porte para microempreendedores e negócios que impulsionam o crescimento local e a geração de renda.

» Microseguros:

Produtos de seguro acessíveis que protegem as famílias contra imprevistos como doenças, acidentes e perda de renda, o que proporciona segurança e tranquilidade.

» Serviços de Remessas:

Facilitam o envio e recebimento de dinheiro de forma rápida, segura e econômica e conectam famílias e comunidades.

» Cartões de Crédito Securitizados:

Permitem o acesso ao crédito com taxas de juros mais baixas, especialmente para servidores públicos, o que promove a inclusão financeira.

» Financiamento de Imóveis Populares:

Facilitam a realização do sonho da casa própria para famílias de baixa renda, o que contribui para a qualidade de vida e o bem-estar social.

» Produtos para Estudantes:

Soluções financeiras para estudantes, como linhas de crédito e bolsas de estudo, como forma de investir no futuro da educação e da juventude.

» Produtos Preferenciais para Instituições/Grupos Comunitários:

Apoiam o desenvolvimento de projetos sociais e iniciativas que beneficiam a comunidade e fortalecem o tecido social.

GRI FS7

Mantemos o compromisso de operar principalmente com micro, pequenas e médias empresas, como ticket médio de R\$34.089,71 por operação. Nossa excelência nesse âmbito é reconhecida pela posição destacada como a instituição com o maior número de operações no Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES). GRI FS7

Cresol é o agente com maior número de operações via BNDES em 2023

O sistema cooperativista fechou o ano com cerca de 100 mil contratos aprovados e mais de **R\$ 5,4 bilhões em repasses.**

Cresol é o agente com maior número de operações via BNDES em 2023



Saiba Mais



Em **2023**, o Sistema Cresol alcançou a liderança no ranking de operações no setor de agronegócio, com repasses que totalizaram **R\$5,4 bilhões**. Além disso, no mesmo ano, a Cresol expandiu seu alcance e se estabeleceu como a principal operadora do BNDES em número de contratos aprovados.

**99.643**

Contratos aprovados

**R\$5,4 bi**

Destinados a repasses

Linha de Crédito para Pequenas e Médias Empresas

Idealizada com o propósito de oferecer empréstimos direcionados às Micro, Pequenas e Médias Empresas, o principal objetivo dessa iniciativa é fomentar a manutenção e a criação de empregos.

Dentro desse contexto, estabeleceu-se um limite de até **R\$20 milhões** por cooperado final no período de **12 meses** e, ao longo de 2023, foram realizadas um total de **982 operações**, totalizando um valor de **R\$159.252.744,60** e um ticket médio de aproximadamente **R\$162.171,80** por operação.

GRI FS7

Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF)

O PRONAF é um programa voltado para agricultores com renda bruta anual de até **R\$500 mil** e tem como foco fomentar a agricultura familiar e o desenvolvimento rural sustentável. No ano de **2023**, foram destinados **R\$4.841.425.842,07** para um conjunto de **72.258 operações**, com um valor médio de **R\$67.001,93 por operação**. **GRI FS7**





Jornada Cooperativa nas Comunidades Locais



Ao expandir as operações para regiões economicamente desfavorecidas, a Cresol vai além de um simples prestador de serviços financeiros e se consolida como agente de mudança social. Comprometidos com o bem-estar local, geramos empregos e disponibilizamos produtos e serviços financeiros de excelência. Para prevenir impactos negativos, focamos em relações sólidas com líderes locais e integração com valores comunitários. **GRI 3-3 • FS13**

O monitoramento da eficácia das medidas é realizado por meio de processos baseados em Business Intelligence (BI) que demonstram uma abordagem orientada por dados para avaliar o progresso em relação às metas estabelecidas. O planejamento estratégico do Sistema Cresol serve como um guia para criar metas, objetivos e indicadores que garantem a eficácia das medidas implementadas. **GRI FS13**

A participação ativa das partes interessadas, que incluem conselheiros, dirigentes, colaboradores, cooperados e comunidades, desempenha um importante papel no sucesso de cada nova unidade. O envolvimento de todas as instâncias da cooperativa assegura uma abordagem abrangente e adaptada às necessidades locais. **GRI FS13**

GRI FS13

O Sistema Cresol contabiliza 58 unidades de atendimento (6,78%) classificadas como pertencentes ao segmento municipal, como Brasil Carente, e 301 unidades (35,20%) classificadas como Brasil Rural. O aumento de 9,18% nas unidades de atendimento em 2023, reflete um compromisso contínuo em expandir a presença em áreas geográficas desfavorecidas. **GRI FS1**

A classificação das regiões em clusters da segmentação municipal como Metrópoles, Centros de Influência, Interior Próspero, Interior em Ascensão, Polos Industriais, Cidade Pacata do Interior, Brasil Rural e Brasil Carente, permite à Cresol adaptar as estratégias às características específicas de cada cidade e assim, promover o acesso a serviços financeiros e o desenvolvimento local.



Compromisso e Acessibilidade - Transformação para todos



A igualdade de direitos e o acesso a oportunidades e recursos financeiros são premissas institucionais que marcam a diferença, promovem a inclusão e o crescimento socioeconômico nas regiões em que atuamos. O Sistema Cresol mantém um compromisso sólido com a ética, o respeito e a cidadania. Nesse contexto, promovemos, cuidamos e fiscalizamos a aplicação de recursos em atividades que preservam os direitos humanos, o equilíbrio social, a sustentabilidade ambiental e a viabilidade econômica nos empreendimentos e apoios financeiros. **GRI 3-3**

A atenção e a disponibilidade são marcas registradas, desde o sorriso no rosto e o "cafézinho" com sabor de tradição até a inovação

e resposta imediata às demandas pelos canais digitais. Valorizamos e integramos gerações, por meio da concepção de oportunidades para todos os segmentos e com a promoção da inclusão social sem distinção. **GRI 3-3**

Nossa posição institucional e história solidificam a relação entre a Cresol e a sociedade, garantem a segurança, liquidez e satisfação das pessoas, enquanto prevenimos riscos. Mantemos um gerenciamento constante da qualidade no atendimento e das condições físicas e tecnológicas para acessibilidade plena e inclusiva, ao tomar medidas preventivas e proativas para ajuste imediato diante de desafios e situações inesperadas. **GRI 3-3 • FS14**





Para garantir um atendimento de excelência a todos, cuidamos para que as agências tenham uma estrutura física e identidade visual única, para que sejam facilmente reconhecíveis. Essa abordagem não apenas destaca a marca, mas também fortalece o vínculo com a comunidade e assegura a uniformidade no serviço que prestamos. **GRI FS14**

Os terminais de autoatendimento estão disponíveis em praticamente todas as agências, para proporcionar praticidade e segurança para cooperados e usuários. Construídos de acordo com as dimensões e alcances que atendem integralmente à norma NBR 15.250, eles garantem a facilidade e a rapidez no uso para qualquer cooperado. Mantemos orientação nas salas de autoatendimento para preservar a segurança e a eficiência no atendimento durante o horário de funcionamento externo. **GRI FS14**

Além disso, buscamos atender a todos os cooperados por meio da tecnologia e da inovação, o que garante que a Cresol esteja ao alcance de todos, literalmente na palma da mão. Para isso, contamos com agências digitais que permitem que todos estejam conectados, especialmente alguns setores produtivos como o Transporte Urbano e Logístico que possuem dificuldades ao acesso físico. **GRI FS14**

Ainda em relação ao acesso aos meios digitais, proporcionamos várias formas de contato conosco. O Canal de Ouvidoria está disponível por telefone e também pelo site, assim possibilitamos acesso facilitado para demandas e sugestões de cooperados e usuários. **GRI FS14**



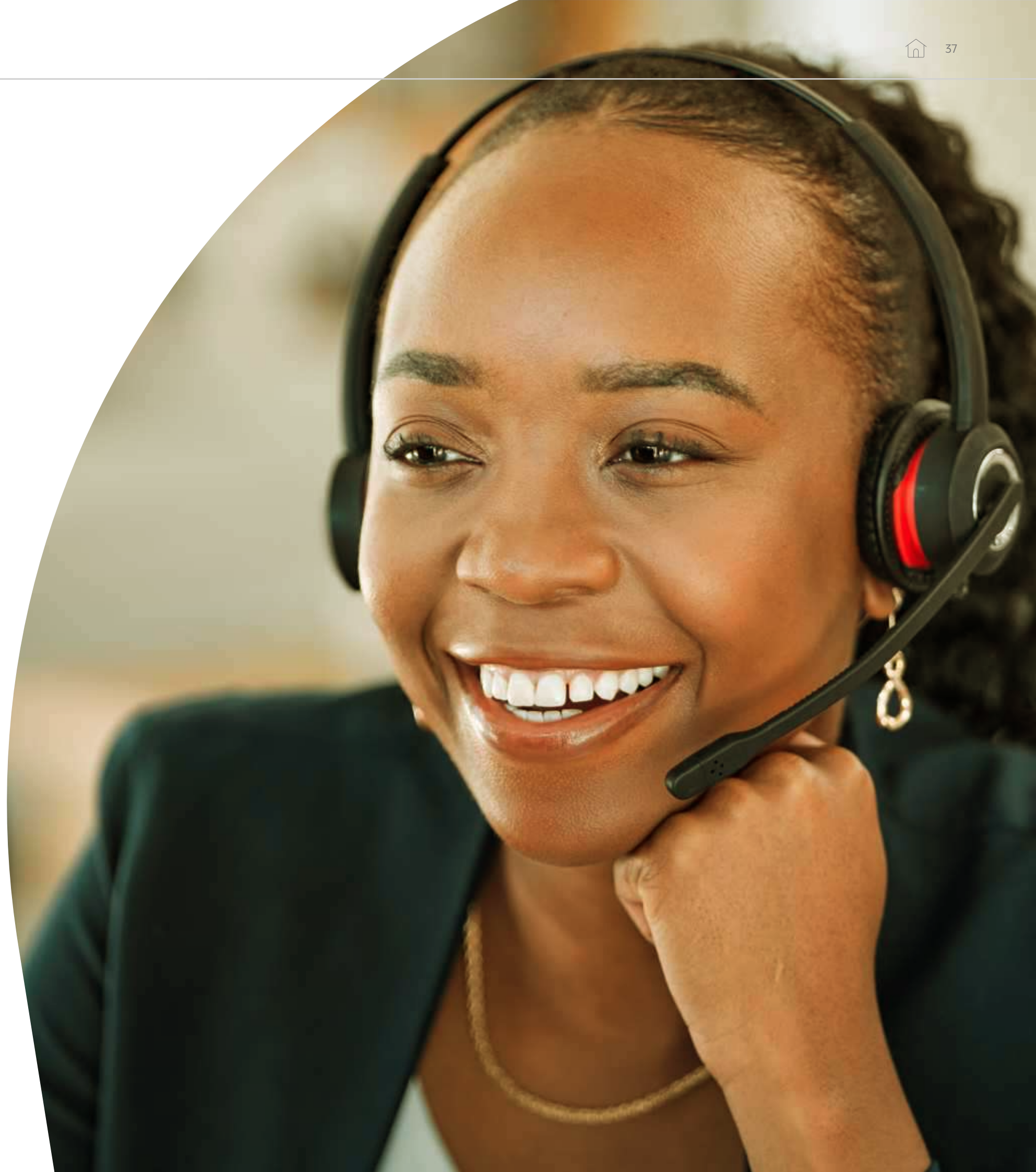
Saiba Mais



Para pessoas com deficiência auditiva, oferecemos a possibilidade de fazer registros e solicitações diretamente em nosso site. Nele, estão disponíveis os formulários de registros de demanda do SAC, Ouvidoria e Canal de Denúncias. **GRI FS14**

Adicionalmente, as Cooperativas da Cresol disponibilizam canais de informação e comunicação efetiva pelo site:

www.cresol.com.br





Participação Global



A Cresol atua ativamente em diversas organizações, tanto nacionais quanto internacionais, o que evidencia o compromisso com a intercooperação e o fortalecimento do cooperativismo, e nos destaca como parte integrante de Alianças Estratégicas. **GRI 3-3**

Nossa participação proativa e engajada em espaços multilaterais, como comitês e conselhos, demonstra o compromisso sólido com os interesses dos cooperados. Refletimos a força de transformação social que exercemos por meio de diversas ações, que incluem a participação pública na formulação e implementação de políticas voltadas para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atuamos. **GRI 2-28**

Integramos a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o Conselho Consultivo Nacional do Ramo Crédito (CECO), o grupo técnico de trabalho do Programa Nacional ESG COOP e participamos ativamente da Câmara Temática de Educação Financeira e Cooperativista por meio de reuniões mensais.

Mantemos também um convênio de cooperação técnica com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - SESCOOP, temos representatividade na Confederação Nacional das Cooperativas de Crédito (Confebras) e participamos de grupos temáticos da Associação Brasileira de Desenvolvimento (ABDE). **GRI 2-28**

A fim de ampliar ainda mais o alcance e a capacidade de atender às necessidades de nossos cooperados e contribuir para o progresso sustentável das comunidades locais e internacionais, mantemos parcerias com organizações de destaque no cenário internacional. Entre elas, destacam-se a ONG Belga TRIAS, a Confederação Alemã de Cooperativas (DGRV), a Academia Alemã de Cooperativas (ADG), o Sistema de Cooperativas de Economia Solidária do Canadá (Desjardins) e a Fundação Belga Raiffeisen (BRS).

Além disso, colaboramos estrategicamente com entidades como a Aliança Cooperativa Internacional (ACI), a Agência Brasileira de Cooperação (ABC) e a *Confederación de Organizaciones de Productores Familiares del Mercosur Ampliado (COPROFAM)*. **GRI 2-28**

Possuímos representatividade no conselho da Aliança Global de Agências Agrícolas (AgriCord). Essa iniciativa promove o cooperativismo em diversos países estratégicos como Bélgica, Canadá, Finlândia, França, Itália, Holanda, Espanha, Senegal, Filipinas, Suécia e Brasil. A aliança atua com os princípios da cooperação internacional como uma ferramenta estruturante à organizações de agricultores, para superar as dificuldades e situações de pobreza no campo, com o estabelecimento de parcerias de cooperação com organizações de mulheres rurais, jovens agricultores, cooperativas e empresas

agrícolas. Atualmente, a AgriCord conta com 13 participantes, sendo o Cresol Instituto, por meio da filial Cresol AA, a única agência agrícola originária na América Latina.

GRI 2-28

Essas parcerias não apenas ampliam a rede de influência, mas também demonstram o engajamento ativo em redes globais que compartilham objetivos comuns. Ao colaborar com organizações de destaque em diferentes partes do mundo, reforçamos nosso papel como agente de transformação, e contribuimos para iniciativas que transcendem fronteiras em prol do bem-estar coletivo. Essa abordagem global reflete o comprometimento em ser uma força positiva no cenário cooperativista internacional.

GRI 2-28

A Cresol, alinhada com essa visão, concentra esforços na organização de processos de microfinanças e no apoio a organizações de agricultores. O propósito vai além do fortalecimento econômico, pois busca também o desenvolvimento social dessas comunidades.

GRI 2-28

Por isso, é relevante destacar que, em 2023, nos filiamos ao World Council of Credit Unions (WOCCU), uma associação comercial

internacional e agência de desenvolvimento para cooperativas de crédito com sede em Madison, nos Estados Unidos. A missão do WOCCU é melhorar vidas por meio de cooperativas de crédito e outras instituições financeiras, por meio de advocacia, desenvolvimento e educação. As associações participantes do WOCCU respondem por mais de 86.450 cooperativas de crédito em 118 países, com mais de 375 milhões de membros em todo o mundo. Essa afiliação fortalece ainda mais a nossa posição no cenário global e amplia a rede de apoio e recursos para continuarmos a promover o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades atendidas. **GRI 2-28**

É válido destacar que, neste mesmo ano, nos tornamos membros da International Cooperative Banking Association (ICBA), também conhecida como Organização Internacional das Cooperativas Financeiras, que engloba cerca de 57 sistemas cooperativos de todo o mundo. Somos a única instituição cooperativa do Brasil a integrar essa organização internacional. O objetivo ao fazer parte dela é auxiliar no desenvolvimento de novas cooperativas, realizar estudos e pesquisas sobre temas comuns, como valores cooperativistas, governança e tecnologia, e oferecer suporte aos comitês regionais e seus membros.





Destques Internacionais



Considerando o trabalho com a Agri-agência, citamos como execução do Projeto SEPOP AgriCord, financiado pela Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD) e originalmente planejado para o período de 2020 a 2023, teve a implementação estendida até 2025. A iniciativa se concentra em fortalecer e incluir financeiramente jovens e mulheres em cooperativas de crédito no Equador, por meio do conceito de Aprendizado Integrador.

O objetivo é proporcionar aprendizagem e metodologias no desenvolvimento de habilidades essenciais para sócios, líderes, administradores e executivos para o cooperativismo que atua na comunidade, modificando a realidade de sócios, agricultores, jovens e mulheres. A Caixa Central FINANCOOP e a Cooperativa de Desenvolvimento e Crédito Mulheres Unidas - CACMU desempenham papéis-chave na implementação do projeto, com seus sócios. Essa colaboração estratégica da Cresol Agri-agência com a AgriCord, AFD e as cooperativas de crédito equatorianas reflete um compromisso sólido com o desenvolvimento inclusivo e sustentável, alinhado aos objetivos globais de erradicação da pobreza e promoção da igualdade de gênero. **GRI 2-28**

O Projeto FORI AgriCord, financiado pela União Europeia (UE) e em execução de 2022 a 2026, tem como objetivo central impulsionar a inovação sócio-produtiva liderada pelos agricultores. Focada especificamente na conversão e sustentabilidade das propriedades agroecológicas nas cadeias hortifrutícolas do Brasil e do Uruguai.

Os principais beneficiários diretos são a Rede Ecovida de Agroecologia no Brasil,

representada pelo Centro de Apoio e Promoção da Agricultura (CAPA), a Fundação Luterana de Diaconia (FLD) e a Comissão Nacional de Fomento Rural do Uruguai (CNFR). O projeto visa fortalecer a capacidade dos agricultores de implementarem práticas agroecológicas inovadoras, para assim promoverem a produção sustentável e a conservação ambiental. Além disso, busca desenvolver cadeias produtivas mais inclusivas e resilientes, o que contribui para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades rurais envolvidas. **GRI 2-28**

O Projeto de Assistência Técnica para Operação de Funding GAWA (ES), com vigência de **2023 a 2025**, destaca-se por sua ênfase em fomentar o **empreendedorismo rural sustentável**, especialmente entre jovens e mulheres. O programa também visa impulsionar o empreendedorismo nas micro, pequenas e médias empresas na cadeia agropecuária, além de oferecer consultoria especializada em adaptação e mitigação de emissões de gases de efeito estufa (GEE) com foco na geração de créditos de carbono.

Paralelamente, são desenvolvidos projetos de crédito específicos para fortalecer a cadeia agropecuária, que promovem o desenvolvimento econômico e sustentável nas regiões atendidas. A colaboração do Cresol Instituto é essencial para fortalecer a implementação do projeto e ampliar seu alcance e impacto. Essa parceria proporciona sinergias com iniciativas de desenvolvimento rural sustentável já em andamento, facilita o acesso dos beneficiários a serviços financeiros inclusivos e programas de capacitação. Essa abordagem contribui para o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida nas regiões atendidas.

A Rede de Parcerias Educacionais para o Desenvolvimento

Sustentável, representada pela Cresol Agri-Agência, apresenta uma solução inovadora de educação à distância com o objetivo de oferecer serviços educacionais cooperativistas tanto no Brasil quanto em outros países. Esta iniciativa tem um impacto positivo em diversas organizações parceiras, inclusive para a ONG belga TRIAS em escala global, a Unicafe Nacional no Brasil, a Central de Cooperativas de Crédito do Peru (CIDERURAL) em cooperação técnica com a Fundação Belga Raiffeisen (BRS), a Caixa Central FINANCOOP, a Cooperativa de Crédito Mulheres Unidas (CACMU) do Equador e a Cooperativa de Desenvolvimento e Crédito COOPAC LOS ANDES com o Instituto de Formação Cooperativo e Ambiental (INCOOP) e no Brasil a Unicafe Nacional das Cooperativas da Agricultura Familiar no Brasil. Esta rede compartilha uma plataforma de aprendizagem virtual, em que são disponibilizados cursos sobre cooperativismo, educação financeira, empreendedorismo e liderança para mais de 6 mil usuários.

- » www.agricord.org
- » <https://www.agricord.org/en>
- » <http://www.cresolinstituto.org.br>

ESG
Cresol

Cresol Recebe Delegação do BID Invest e IFC

Entre os dias 4 e 8 de dezembro, a Cresol recebeu uma comitiva do BID Invest e da IFC em uma visita técnica para apresentar sua estrutura e atuação, e visava alinhar uma parceria entre as organizações. A presidente da cooperativa, junto com a analista de relacionamento, organizou o roteiro, recepção, almoço e acolhimento para os visitantes. Os cooperados se sentiram honrados com a visita internacional, enquanto os visitantes se sentiram acolhidos e felizes com o desenvolvimento na região impactada pela Cresol.





GOVERNANÇA





Nossa Estrutura de Governança

As sociedades cooperativas são classificadas conforme estabelecido pelo Código Civil Brasileiro e pela **Lei Geral das Cooperativas nº 5.764/71**. A nossa condução é assegurada por órgãos colegiados, cujos os membros são eleitos pelos cooperados durante a Assembleia Geral, instância soberana nas cooperativas. Ao longo do tempo, aprimoramos as práticas e a estrutura organizacional em todos os níveis, para enfatizar a segregação de responsabilidades entre os cargos. Estes últimos, integrantes do Conselho de Administração, exercem funções de supervisão, orientação estratégica e tomada de decisões de alto nível. **GRI 3-3 • GRI 2-9**

A ocupação dos cargos da Diretoria Executiva da Cresol Confederação é composta por quatro membros, são eles: Diretor Superintendente, Diretor Administrativo, Diretor de Tecnologia e Diretor de Mercado, Produtos e Soluções. Essas posições são preenchidas por meio de um processo seletivo que segue critérios de perfil pré-estabelecidos pela cooperativa. Após a seleção, a contratação é homologada pelo Conselho de Administração da cooperativa e pelo Banco Central do Brasil, o que garante conformidade com as exigências regulatórias e organizacionais. **GRI 3-3 • GRI 2-9**

Dada a autonomia das entidades cooperativas, a Confederação, as Centrais de Crédito e as Cooperativas Singulares possuem estruturas de governança próprias. Cada uma delas mantém o próprio Conselho de Administração e realiza pré-assembleias e assembleias gerais em suas respectivas localidades. A composição dos cargos executivos é adaptada conforme o porte e as exigências legais e regulatórias aplicáveis a cada unidade. Na Cresol Confederação, a estrutura de governança compreende Conselho de Administração e Diretoria Executiva. **GRI 2-9 • GRI 2-18**

Esse modelo de gestão reforça o compromisso com a transparência, participação dos cooperados e o cumprimento das normativas vigentes. A eficiência operacional, respaldada por práticas sólidas, garante a adesão aos princípios cooperativistas e fortalece a integridade em todo o Sistema Cresol. **GRI 2-9 • GRI 2-18**

Como parte dos esforços contínuos de melhoria, mantemos um enfoque proativo na avaliação e atualização de toda a estrutura que visa à excelência e o cumprimento das regulamentações setoriais. A adaptação constante reflete o compromisso de oferecer uma gestão sólida, alinhada às expectativas dos cooperados e demais partes interessadas. A estrutura de governança do Sistema Cresol é fundamentada em princípios consolidados para assim, assegurar a representatividade dos cooperados e a eficácia na condução dos negócios. **GRI 2-9**



Consulte
Lei nº 5.764/71



Pré-Assembleias

As pré-assembleias representam um momento preparatório que antecede a Assembleia Geral e proporciona aos cooperados a oportunidade de tratarem sobre determinados assuntos e apresentar propostas relacionadas aos temas

que serão debatidos. Nestes momentos os cooperados podem realizar questionamentos, esclarecer dúvidas e se informar de maneira mais aprofundada para tomarem decisões durante a Assembleia Geral.

Assembleia Geral Ordinária

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) representa o ápice das decisões. Nesse fórum, os cooperados exercem os princípios da gestão democrática e participam ativamente das escolhas para o futuro da cooperativa à qual pertencem. A AGO, realizada anualmente, concede a todos o direito igualitário de voto. Dentre as responsabilidades, destacam-se a eleição do Conselho de Administração e a tomada de decisões relevantes, como a aprovação de contas e a destinação de sobras. Os cooperados também deliberam sobre eventuais

alterações no Estatuto Social, bem como, estabelecem e aprovam políticas e diretrizes.

Participar da Assembleia Geral não apenas permite que os cooperados exerçam papel ativo na tomada de decisões, mas também os mantém informados sobre as atividades e a situação financeira da Cresol. Essa participação ativa fortalece a transparência e a prestação de contas por parte da gestão, além de promover uma cooperação sólida e eficaz.

Assembleias 2023

Total
727
Eventos

122,3 mil
Cooperados
participantes

168
Média de cooperados
participantes por
assembleia

986
Delegados

292,6 mil
Cooperados
representados
por delegados

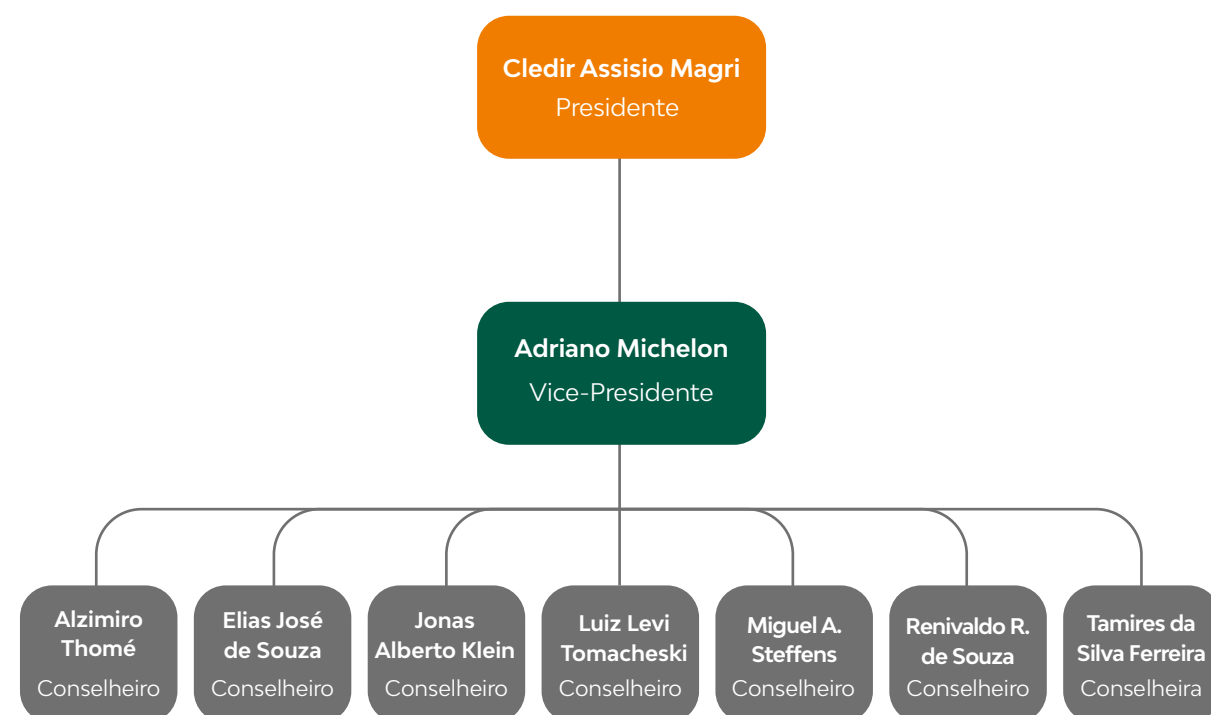
297
Média de
cooperados
por delegado



Conselho de Administração Cresol Confederação

O Conselho de Administração representa o principal órgão de governança das cooperativas. Conforme estipulado no Estatuto Social, o Conselho é composto por 10 membros, que incluem 1 Presidente, 1 Vice-Presidente e 8 Conselheiros, todos eleitos pelos cooperados - os principais *stakeholders* - com mandato de quatro anos, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, um terço dos membros a cada eleição.

O atual Conselho da Cresol Confederação foi eleito durante a Assembleia Geral Ordinária realizada em 2022, tendo uma posição de conselheiro vago. O mandato vigente se estenderá até a posse dos novos eleitos, programada para 2026. [GRI 2-11](#) • [GRI 2-18](#)



O Estatuto Social é o documento máximo da Cresol e nele estão previstas as competências do Conselho de Administração. Conforme o Artigo 42, é responsabilidade do Conselho de Administração cumprir todas as obrigações legais e normativas internas, além de assegurar o cumprimento dos objetivos da cooperativa. Entre suas atribuições, está a realização mensal da verificação do estado econômico-financeiro da Cresol Confederação e das Centrais de Crédito filiadas, bem como acompanhar o desenvolvimento das operações e atividades em geral. Também é incumbido de aprovar normas internas e em casos omissos, submetê-las à deliberação da Assembleia Geral. [GRI 2-11](#) • [GRI 2-18](#)

Além disso, o Conselho de Administração assume diversas responsabilidades de suma importância para o funcionamento da cooperativa. É encarregado de supervisionar criteriosamente o desempenho e a atuação dos Diretores Executivos, bem como de aprovar políticas e diretrizes internas. Também analisa e submete à aprovação da Diretoria Executiva propostas

relacionadas à criação de fundos e à contratação de auditor externo. [GRI 2-11](#) • [GRI 2-18](#)

Ademais, exerce um papel fundamental na tomada de decisões estratégicas, como a admissão de associados e a aprovação de projetos fundamentais, como orçamentos, estratégias comerciais e iniciativas de tecnologia e inovação. O Conselho de Administração também tem a importante função de fomentar o desenvolvimento de novas lideranças, aprovar a criação e a extinção de unidades administrativas desmembradas do Sistema Cresol, bem como a abertura e o encerramento destas. Adicionalmente, é incumbido de aprovar o Regimento Interno e o regulamento para uso e aplicação da marca da Cresol. [GRI 2-11](#) • [GRI 2-18](#)

Atualmente, não realizamos uma avaliação formal de desempenho do Conselho de Administração. No entanto, quando essa análise for realizada, as informações pertinentes serão devidamente compartilhadas no relatório. [GRI 2-11](#) • [GRI 2-18](#)





Diretoria Executiva Cresol Confederação

A Diretoria Executiva da Cresol Confederação é eleita pelo Conselho de Administração e é composta por associados, ou não, de Cooperativas Singulares filiadas às Centrais de Crédito e subordinada a estas. Os cargos de Diretor de tecnologia e Diretor de Mercado, Produtos e Soluções são ocupados, respectivamente, por Márcio Falcão e Pablo José Guancino. **GRI 2-9; 2-10**

As atribuições englobam a execução de diretrizes, políticas, deliberações e estratégias definidas pelo Conselho de Administração, bem como o acompanhamento do estado econômico-financeiro, gestão de pessoas, supervisão de contratos e propriedades, e a implementação de planos estratégicos. **GRI 2-10**

A Diretoria Executiva da Cresol Confederação também gerencia diversos riscos no Sistema Cresol como os de crédito, mercado, operacional, socioambiental e de liquidez, e adota medidas para mitigá-los, para assim, assegurar a conformidade com as normas do Sistema Cresol. Também é responsável por garantir a conformidade das Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares com os normativos oficiais, regulamentares e internos, bem como fornecer informações contábeis, patrimoniais, econômicas, financeiras e não financeiras aos órgãos reguladores e internos. As Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares devem organizar seus órgãos executivos conforme seus estatutos sociais, regulamentos internos e obrigações legais e regulamentares. **GRI 2-11; 2-18**

Nomeação e seleção para o mais alto órgão de Governança

A Assembleia Geral elege o Conselho de Administração, responsável pela eleição da Diretoria Executiva. A eleição para os cargos de alta gestão

segue disposições legais, previstas em documentos como o Estatuto Social, Regimento Interno e a Política de Sucessão de Administradores. A participação ativa dos cooperados é fundamental nesse processo, pois assegura que os eleitos possuam capacidade técnica, habilidades gerenciais, conhecimento legal e experiência em instituições financeiras e cooperativas de crédito. **GRI 2-10**

Tanto o Conselho de Administração quanto a Diretoria Executiva devem satisfazer os seguintes critérios:

- » Atender às condições exigidas pela legislação e regulamentação em vigor para o exercício de seus cargos;
- » Possuir habilidades técnicas e gerenciais adequadas para as responsabilidades atribuídas;
- » Demonstrar habilidades interpessoais para uma comunicação eficaz e colaboração dentro da organização;
- » Ter conhecimento sólido da legislação e regulamentação relacionadas à responsabilidade de suas ações;
- » Preferencialmente, possuir experiência prévia em instituições financeiras, especialmente em cooperativas de crédito, o que é considerado um diferencial.

Os ocupantes dos órgãos de governança estão submetidos ao nosso Código de Conduta e Ética, que visa mitigar conflitos de interesse e é aplicado para Confederação, Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares. Eventuais ocorrências são acolhidas pelo Canal de Ouvidoria e pelo Canal de Ilícitude. O monitoramento é realizado pela área de compliance, auditoria interna, controles internos, e, quando necessário, envolve a área de Gente & Gestão/Gestão & Talento/Desenvolvimento de Pessoas. Não há casos registrados de conflitos de interesse, mas os procedimentos estão estabelecidos para lidar com eventuais ocorrências. **GRI 2-15**



Diversidade nos órgãos de Governança



A Cresol tem se destacado na inclusão de mulheres nos órgãos de governança. Em 2023, durante as eleições para o Conselho de Administração da Cresol Baser, a representatividade feminina superou as expectativas. Em 2022, tínhamos um total de 50 mulheres, enquanto em 2023, 79 mulheres, representando um aumento de 58%. Esse resultado evidencia o sucesso das iniciativas implementadas, alinhado com o planejamento estratégico delineado no relatório anterior. **GRI 2-10**

Reforçamos o nosso compromisso com a diversidade e a equidade de gênero, estabelecemos metas ainda mais ambiciosas.

A partir de 2023, as cooperativas que iniciarem um novo processo de eleição/mandato do Conselho devem atender às cotas mínimas de representação feminina. Essa medida visa promover uma participação mais equitativa de mulheres nos órgãos de governança, fortalecendo a diversidade e a inclusão em todos os níveis decisórios das cooperativas Cresol. Também se tornou obrigatória a meta de 20% de participação feminina nos Conselhos Administrativos da Central Cresol Baser para todos os novos mandatos. **GRI 2-10**



Gestão de impactos

Estamos firmemente comprometidos com a gestão responsável, refletida no constante investimento na formação de lideranças em áreas essenciais como sustentabilidade, práticas de ESG e finanças sustentáveis. Os membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva participam de iniciativas voltadas para o desenvolvimento sustentável, o que evidencia o engajamento direto do mais alto órgão de governança na supervisão dos impactos socioambientais e na condução de práticas responsáveis. [GRI 3-3 • GRI 2-12](#)

Na análise de materialidade, a gestão avalia os impactos sociais, ambientais, econômicos e de governança antes da consulta aos nossos *stakeholders*, o que reforça a importância dada à participação deles na tomada de decisões.. [GRI 2-17](#)

A gestão dos impactos é conduzida por uma diretoria específica, incumbida de garantir o cumprimento da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Esta equipe propõe alterações, colabora nas decisões de estabelecimento e revisão de políticas, monitora as ações implementadas e assegura medidas corretivas quando necessário. A PRSAC ressalta a responsabilidade de todos os envolvidos no cumprimento das diretrizes, com destaque para a delegação de responsabilidade pela gestão de impactos. [GRI 2-13](#)

A frequência de atualização da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), bem como das normas e manuais relacionados ao tema, é anual e o procedimento de atualização ocorre mediante análise do documento e a inclusão de novas ações/procedimentos, caso haja novas informações. Após a atualização do documento, a aprovação

segue por diferentes instâncias competentes: o manual passa pela aprovação da Gerência de Risco, a norma é aprovada pela Diretoria e a política passa pela aprovação do Conselho Administrativo e da Diretoria Executiva.

Dessa maneira, buscamos assegurar a pertinência e efetividade das políticas e práticas diante de mudanças nos negócios e eventos relevantes, o que contribui positivamente para a sustentabilidade das operações. O monitoramento de impactos e a implementação de ações corretivas são elementos essenciais nessa abordagem proativa e refletem a atenção constante que temos às dinâmicas do mercado e aos efeitos das práticas instituídas. [GRI 2-12 • GRI 2-13](#)

Com o objetivo de promover o engajamento e facilitar uma comunicação eficaz, disponibilizamos canais abertos, como a ouvidoria, para que todas as partes interessadas possam expressar suas preocupações ou sugerir melhorias. Todas as contribuições recebidas são direcionadas aos departamentos pertinentes, garantindo assim uma abordagem inclusiva no processo decisório. As manifestações são avaliadas e situações de risco são comunicadas às partes interessadas da governança, conforme determina a regulação. [GRI 2-12 • GRI 2-13](#)

O regulamento ainda exige que relatórios semestrais sejam elaborados e encaminhados para apreciação tanto da Diretoria Executiva quanto do Conselho de Administração. A análise desses relatórios possibilita que os órgãos responsáveis possam realizar ajustes e melhorias caso seja identificado algum desacordo na efetividade das ações e procedimentos relacionados ao atendimento. [2-12 • 2-13](#)

Isso demonstra o compromisso com a gestão responsável e a tomada de decisões informadas. Esses relatórios podem ser apresentados tanto nas reuniões regulares dos órgãos estatutários quanto de forma extraordinária, sempre que necessário. [GRI 2-16 • GRI 2-17](#)



Ouvidoria

0800 643 1981

Quanto à gestão de impactos, a Cresol conduziu a primeira análise de materialidade em 2022 e abrangeu os impactos sociais, ambientais, econômicos e de governança, os quais foram inicialmente revisados pela alta gestão antes da consulta aos *stakeholders*. Posteriormente, os temas considerados materiais pelas partes interessadas foram aprovados pela liderança da Cresol. Essa mesma materialidade está sendo utilizada para este relatório. Além disso, ao longo do ano de 2023, nos empenhamos na construção dos indicadores ESG e na elaboração da Política de Sustentabilidade, tudo alinhado à nossa Estratégia ESG sistêmica. [GRI 2-13 • GRI 2-17](#)





Estratégia, Políticas e Práticas



Para orientar as estratégias e práticas de atuação responsável, a Cresol estabelece políticas, diretrizes e orientações sistêmicas essenciais para seu funcionamento. Dentre essas, destacam-se a Política de Relacionamento com Cooperados e Usuários de Produtos e Serviços da Cresol, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), o Código de Conduta Ética, a Política de Homologação de Fornecedores e a Política de Crédito. Esses elementos de gestão têm como objetivo primordial identificar, prevenir e mitigar riscos, e, ao mesmo tempo, assegurar a conformidade com a legislação vigente.

GRI 3-3 • GRI 2-23 • GRI 2-24

O **Código de Conduta Ética** delineia os padrões éticos mínimos para colaboradores, diretores, conselheiros e demais *stakeholders* e oferece orientações para a condução ética e transparente das atividades. **GRI 2-23**

A **Política de Homologação de Fornecedores**, por sua vez, inclui diretrizes para a realização de diligência prévia e avalia os possíveis riscos como corrupção, reputação, integridade e responsabilidade socioambiental nos relacionamentos com fornecedores, parceiros e prestadores de serviços. **GRI 2-23**

A **Política de Relacionamento com Cooperados e Usuários de Produtos e Serviços da Cresol** estabelece padrões justos e equitativos para interações em diversos canais. Para a preservação do patrimônio, a Cresol adota a **Política de Investimentos**, que define metas de rentabilidade, objetivos de alocação e limites por estratégia, além de definir regras para a seleção de ativos e gestão de riscos. **GRI 2-23 • GRI 2-24**

Em consonância com o compromisso com a sustentabilidade, a **Política de Responsabilidade**

Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

orienta ações estratégicas, produtos, serviços, relações com partes interessadas, governança e gestão institucional. Esta política reitera o compromisso que temos com a responsabilidade social, ambiental e climática e busca prevenir impactos negativos e ampliar os positivos nas comunidades em que atuamos. Além disso, no final do ano de 2023, demos início a criação da **Política de Sustentabilidade da Cresol** que entrará em vigor no primeiro semestre de 2024.

GRI 2-23

A adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), reforça o compromisso que temos com a sustentabilidade corporativa. Além disso, investimos em cursos e mentorias para manter os quadros internos atualizados sobre o Sistema Financeiro e responsabilidades sociais. O Sistema Cresol adota o processo de Diligência Prévia, coordenado pelo núcleo de Homologação de Fornecedores, sob responsabilidade do Compliance e abrange áreas como Segurança Cibernética e Jurídico. Esse procedimento tem como objetivo avaliar fornecedores e parceiros e evitar parcerias com empresas inidôneas. **GRI 2-23 • GRI 2-24**

Para reforçar o princípio da precaução, além das práticas e políticas citadas, a Cresol possui núcleos específicos para o gerenciamento dos diversos riscos incorridos, a exemplo dos núcleos de Controle Interno e Risco de Liquidez, e realiza ações de comunicação com foco na conscientização, por meio de treinamentos, newsletter e panfletos digitais. Existe ainda o Comitê da Central de Inteligência, que é um grupo formado para pensar em melhorias, tanto de sistemas quanto de processos, que visam mitigar casos de fraude, corrupção, conflito de interesses, entre outros. **GRI 2-23**



Governança, Implementação e Treinamento de Políticas na Cresol



As políticas, normas e manuais elaborados por cada área são homologados pelo Conselho de Administração e, em seguida, implementados pelas áreas competentes sob a supervisão do núcleo de Compliance. Este núcleo, encarregado pela gestão documental, revisa e publica os documentos internos, para assim, assegurar a formalização e conformidade com os valores e princípios da Cresol. Auditorias externas frequentes complementam o processo e no caso de identificar possíveis desconformidades, são prontamente tratadas pelas áreas responsáveis.

GRI 2-24

Quanto aos treinamentos em políticas e compromissos, a Cresol adota uma abordagem abrangente por meio da Educação Corporativa. São oferecidos cursos sobre temas diversos, como PLD/FT, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Conduta Ética e Gerenciamento de Riscos. Todos os colaboradores do Sistema possuem acesso, sendo que os cursos relacionados às Políticas são, em sua maioria, obrigatórios para todos os cargos. Promovemos assim a disseminação consistente dos compromissos institucionais e a manutenção de um padrão elevado de conformidade.

GRI 2-24

Políticas de Remuneração



Conforme estabelecido no Estatuto Social da Cresol e nas políticas internas, os conselheiros podem receber honorários, adicionais e benefícios, os quais são determinados durante as assembleias. Esses honorários seguem critérios de classificação em faixas pré-definidas e levam em conta os Recursos Administrados e os Resultados alcançados no semestre ou ano anterior. Os adicionais são concedidos com base no cumprimento das metas estabelecidas pela Instituição.

GRI 2-19

A remuneração da Diretoria Executiva também é definida pela assembleia sendo composta por uma remuneração fixa e variável, a qual é determinada com base em padrões de mercado, no porte da cooperativa e no desempenho individual. A remuneração fixa da Diretoria baseia-se em dois pilares: (i) Recurso Administrado e (ii) Resultado Financeiro consolidado ao porte

de cooperativas no ano/semestre anterior. Já a remuneração variável é concedida anualmente, condicionada ao atingimento de metas estabelecidas pela sua instância.

GRI 2-19

Para os Diretores, a Cresol ainda prevê, além do vínculo estatutário, um vínculo em regime celetista, onde são resguardados todos os direitos previstos pelo regime.

Cargos e Salários

A Política de Cargos e Salários do Sistema Cresol visa fornecer critérios e transparência ao Plano de Cargos e Salários, bem como tornar as cooperativas mais competitivas para atrair talentos no mercado de trabalho. Ela traz as especificações para cada cargo após a observação das necessidades das cooperativas,

a motivação dos profissionais e a transparência administrativa. O Sistema Cresol atua com referência nos movimentos de mercado e busca continuamente proporcionar salários mais justos aos colaboradores.

GRI 3-3

A responsabilidade pela revisão e proposição de atualizações na política é atribuída à área de Gente & Gestão ou nomenclatura correlata, a qual apresentará sugestões à Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Estes órgãos possuem competência para avaliar e aprovar a Política de Cargos e Salários, assim como quaisquer propostas de atualizações ou modificações. Todos os registros serão documentados em ata para assegurar a transparência e a rastreabilidade das decisões.

GRI 2-20

Para manter a competitividade no mercado de trabalho, a Cresol realiza anualmente uma pesquisa, em parceria com a consultoria Mercer. Esta iniciativa tem como objetivo, avaliar a posição da Cresol em relação a outras organizações quanto à remuneração dos colaboradores. A pesquisa é flexível e pode ser realizada quando necessário ou diante de defasagens salariais em relação ao que é praticado no mercado. Há também parâmetros de cálculos que consideram o porte e a localização das diferentes unidades da Cresol, além da pesquisa de mercado. A variação nas proporções é influenciada pelas características distintas de cada unidade e território.

GRI 2-19 • GRI 2-20 • GRI 2-21

No decorrer de 2023, a Cresol iniciou um processo de estruturação em algumas áreas técnicas, o que resultou na contratação de novos colaboradores. Em virtude da especificidade técnica desses cargos, houve um ajuste no piso salarial que reflete a valorização dessas habilidades específicas.

GRI 2-19 • GRI 2-20 • GRI 2-21

A remuneração anual dos colaboradores da Cresol abrange os 13º salários, participação nos resultados e benefícios associados aos cargos ocupados. O reajuste salarial dos colaboradores

ocorre anualmente e é conduzido por duas iniciativas: negociações sindicais, onde, no ano de 2023, os reajustes foram implementados conforme a data base acordada de cada estado, e reajustes adicionais por mérito e/ou promoções, que variam de 8% a 20%, dependendo do desempenho individual, entregas e/ou posições abertas nas cooperativas.

GRI 2-21

Vale ressaltar que as práticas fortalecem a equidade salarial para diversos grupos, como minorias, e leva em consideração fatores técnicos, diferenças de porte das instâncias, vivências, experiências na atuação, tempo de casa e desempenho para definição salarial. O foco na diversidade é de extrema importância para a Cresol, e temos programas que visam incentivar contratações e progressões de carreira para diversos públicos.

GRI 2-19 • GRI 2-20 • GRI 2-21

Um ponto de avaliação crucial são as diferenças salariais. Dentro das especificações técnicas mencionadas, buscamos o equilíbrio entre os gêneros. Por exemplo, atualmente observamos uma baixa variação entre mulheres e homens, uma média de 6%.

GRI 405-2

A relação entre o maior salário pago e a média dos demais salários na Cresol é de 19 vezes, isso demonstra a diversidade de remuneração conforme as políticas de compensação. Adicionalmente, a proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do colaborador mais bem pago e o aumento percentual médio na remuneração total anual dos demais colaboradores é de 0,73, o quer dizer que, na média, o aumento para todos os colaboradores foi maior do que o aumento para a pessoa mais bem paga.

GRI 2-21

Essas práticas reforçam o compromisso da Cresol em reconhecer e recompensar o desempenho dos membros das equipes e proporcionar a eles oportunidades para o crescimento profissional, por meio da valorização da expertise técnica necessária para atender às demandas específicas das áreas em desenvolvimento.

GRI 2-21





Avaliação do Desempenho do Conselho de Administração

A Cresol reafirma o compromisso com a transparência e a responsabilidade ao conduzir anualmente o Ciclo de Avaliação de Desempenho do mais alto órgão de Governança. Este processo visa promover um diálogo estruturado entre os membros da Governança da Cresol e o desenvolvimento contínuo tanto pessoal quanto profissional. Destaca-se que este processo é independente para assegurar objetividade e imparcialidade. **GRI 2-18**

Em resposta às avaliações, é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para a alta liderança, com metas específicas para o próximo ciclo. Os PDIs são revisados trimestralmente, o que permite que sejam feitos ajustes e garante o ajuste contínuo dos objetivos estratégicos da Cresol. Essa abordagem proativa visa fortalecer a capacidade de liderança e garantir o alinhamento eficaz com os princípios e valores da organização. **GRI 2-18**

Valores Orientadores

As avaliações são pautadas nos valores fundamentais da Cresol, sendo eles:

- » **Credibilidade, Excelência & Ética:** Impactam na economia, atendimento, entregas e desenvolvimento do cooperado e da comunidade;
- » **Liderança:** Impacta diretamente nas pessoas, tanto na gestão de pessoas quanto na gestão de entregas aos cooperados;
- » **Simplicidade & Sustentabilidade:** Impactam no ambiente como um todo, englobando o meio ambiente natural e social.

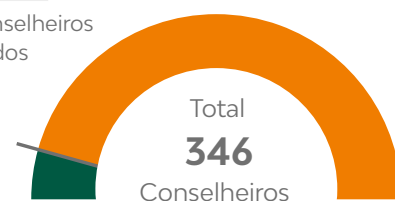
Em 2023, a Cresol marcou um passo significativo ao realizar a primeira avaliação de desempenho do Conselho, o que representa um marco importante na jornada da instituição para fortalecer a governança corporativa e aprimorar a gestão das cooperativas do Sistema. Ao considerar o caráter piloto da iniciativa, os resultados foram considerados satisfatórios. **GRI 2-18**

A análise proporcionou um aprendizado valioso e possibilitou a identificação de pontos positivos e áreas para aprimoramento nos ciclos subsequentes. Dessa forma, a participação dos conselheiros na instância onde a avaliação piloto ocorreu foi de 13,29%. Ao examinar a participação em todo o Sistema Cresol, observa-se que o impacto da avaliação seria de 6,38%, o que representa 46 conselheiros de um total de 720. **GRI 2-18**

Conselheiros na instância

13,29%

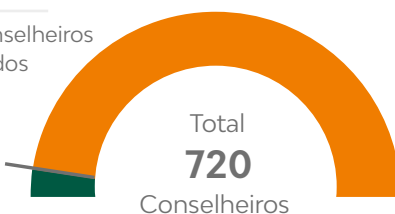
46 Conselheiros
Avaliados



Conselheiros em todo o Sistema Cresol

6,38%

46 Conselheiros
Avaliados



Para o próximo ano, a Cresol estabeleceu manter a meta de avaliar 13% dos conselheiros, o que demonstra o acultramento de avaliação e aperfeiçoamento contínuo.





Conformidade Ética

Compromisso e Transparência nas Relações de Negócios



Na Cresol, os valores fundamentais de ética e responsabilidade direcionam todas as atividades, inclusive o desenvolvimento equitativo e a oferta de produtos e serviços. Para garantir a aplicação desses princípios, implementamos o Código de Conduta Ética do Sistema Cresol, que conecta todas as cooperativas às diretrizes morais e comportamentos esperados. Esse código reforça o compromisso com a integridade e responsabilidade nas relações de negócios em todos os níveis. **GRI 3-3 • GRI FS15**

Essa abordagem sistêmica reflete o comprometimento da Cresol em combater e evitar impactos negativos relacionados à ética nos negócios. Para monitorar ocorrências, mantemos um canal de denúncias que visa identificar e solucionar quaisquer questões relacionadas ao descumprimento de nossas diretrizes explícitas no Código de Ética. Além disso, implementamos diversas políticas destinadas a mitigar potenciais riscos para o Sistema. A implementação do compliance também levou à revisão das políticas institucionais a fim de garantir eficiência e aplicabilidade. **GRI FS15**

Um exemplo é a Política de Relacionamento, que orienta a condução ética dos negócios e envolve cooperados, usuários e colaboradores.

Essa política fundamenta-se em princípios de transparência, integridade e diligência no atendimento às demandas de todos os envolvidos, seja por meio de agências físicas ou canais digitais, telefone e ouvidoria. **GRI FS15**

As medidas de transparência e as diretrizes éticas são reforçadas por meio de treinamentos específicos e geralmente obrigatórios para os colaboradores, adaptados à sua área de atuação. Essas formações visam à compreensão abrangente do funcionamento da Cresol, de seu portfólio e das necessidades dos parceiros.

O contato constante com os cooperados também é uma prática relevante e significativa ao tema. Estamos sempre disponíveis para esclarecer eventuais dúvidas e garantir a confiança de todos como instituição financeira. Esse processo é fortalecido ainda pelas iniciativas de educação financeira oferecidas por nós, as quais desempenham um papel significativo na instrução dos cooperados e da sociedade em geral, pois promovem a gestão adequada dos recursos, a constituição de poupança e investimentos, a organização e o planejamento do orçamento pessoal, familiar e dos negócios, além da compreensão e uso consciente de produtos e serviços financeiros, como o crédito. **GRI FS15**



Código de conduta ética

É um guia orientativo, formal e institucional para a conduta pessoal e profissional de todos os colaboradores, com extensão a todos os parceiros, o que o torna um padrão de relacionamento interno e externo a ser seguido na condução das atividades da Cresol. O objetivo do Código de Conduta Ética é disseminar orientações que estão em linha com a governança corporativa, para assim prevenir desvios de conduta e conflitos de interesse

Prevenção aos crimes de Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa (PLD-FTP)

Estabelece os princípios e as diretrizes gerais que objetivam prevenir a utilização do Sistema Cresol para as práticas dos crimes de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e proliferação de armas de destruição em massa, em cumprimento às Leis nºs 9.613/98, 13.260/16 e 13.810/19, às regulamentações vigentes, com destaque para a Circular BCB nº 3.978/20, e observando-se as melhores práticas de mercado.

Política de Compliance

A Política de Compliance do Sistema Cresol, em consonância com o disposto na Resolução nº 4.595, de 28 de agosto de 2017, estabelece princípios e diretrizes de conduta corporativa, para que todos os dirigentes, colaboradores e prestadores de serviços terceirizados desenvolvam suas atividades em convergência com as determinações legais, regulamentares, normativas e procedimentais, tanto externas quanto internas, além de disseminar a cultura e a prática de conformidade. Além desses aspectos, a Política de Compliance reflete o comprometimento com os padrões de integridade e valores éticos e assegura o cumprimento da missão e visão do Sistema Cresol, com o objetivo de mitigar os riscos.

Política de Relacionamento com os Cooperados e Usuários de Produtos e de Serviços Financeiros

A Política Institucional de Relacionamento com Cooperados e Usuários de Produtos e Serviços atende ao princípio da Responsabilidade Social das Cooperativas do Sistema Cresol, assim demonstramos uma condução ética dos negócios que envolvem os cooperados, usuários e colaboradores.

Pautada pela transparência, integridade e diligência no atendimento de todas as demandas apresentadas pelos envolvidos, descreve-se na Política a condução do relacionamento de forma justa e equitativa, seja presencial, em nossas agências, ou de forma remota por meio de canais digitais (Mobile, Internet Banking, Site e Redes Sociais), telefone e ouvidoria.

A observância responsável do Sistema Cresol propicia a convergência de interesses e a consolidação da imagem institucional de credibilidade, segurança, proximidade, legitimidade e competência. A Política de Relacionamento com os Cooperados e Usuários de Produtos e de Serviços Financeiros, de acordo com a Resolução CMN 4.949/2021, é válida e unificada para todo o Sistema Cresol, sendo objeto de avaliação e revalidação periódica.

Gestão de Continuidade de Negócios

A referida Política deve ser seguida por todos os colaboradores, fornecedores e parceiros, e define diretrizes, regras, medidas, procedimentos e responsabilidades que visam a continuidade dos negócios numa situação adversa, como forma de proteger a marca, a reputação, as informações e a conformidade com os requerimentos de órgãos reguladores e legislações.



Política de Cadastro e Associação

A Política de Cadastro e Associação do Sistema Cresol estabelece os princípios e diretrizes para orientar os colaboradores sobre os procedimentos a serem adotados na confecção do cadastro de associados, clientes e terceiros que visa padronizar as informações cadastrais, como forma de minimizar riscos e padronizar boas práticas de negócio. A Política de Cadastro e Associação serve como referência para a elaboração de norma e/ou manual, quando necessários.

Política de Homologação de Fornecedores

Estabelece os princípios e diretrizes de relacionamento com os fornecedores e parceiros, das suas competências normativas e de cunho institucional para mitigar as possíveis fragilidades decorrentes de análise de risco dos possíveis contratos a serem firmados. A Política de Homologação de Fornecedores serve como referência para elaboração de norma e/ou manual, quando necessários.

Política de Gerenciamento Contínuo e Integrado de Riscos

Estabelece princípios e diretrizes para manter a exposição de riscos em níveis considerados aceitáveis ao seu porte e perfil, considerando sua estrutura organizacional de dois níveis: Confederação, e Cooperativas Singulares filiadas.

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

Estabelece princípios e diretrizes em nível estratégico que orientam ações, produtos, serviços, relações com partes interessadas e a gestão da instituição, e assim, promove a qualidade das operações e negócios frente ao alinhamento às boas práticas cooperativas.

A PRSAC também reafirma o compromisso do Sistema Cresol com a responsabilidade social, ambiental e climática, com intuito de prevenir impactos negativos, e ampliar os impactos positivos por meio de práticas que prezam pelo equilíbrio nas dimensões econômica, social, ambiental e climática, em conformidade com os requisitos da Resolução CMN nº 4.945 de 2021.

Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos e processos bem estabelecidos que abrangem diferentes aspectos. **GRI 2-25**

Desenvolvimento Sustentável

Atuamos com base nos princípios do desenvolvimento sustentável e contribuímos para o crescimento econômico das comunidades onde operamos, enquanto promovemos a inclusão social e preservamos o meio ambiente para as gerações futuras.

Identificação e Abordagem de Queixas

Mantemos mecanismos internos para detectar possíveis irregularidades ou danos ambientais, sociais e climáticos. Conduzimos verificações periódicas para identificar cooperados com maior exposição a riscos nessas áreas. Em casos de ocorrências graves, como violações de direitos humanos ou crimes ambientais, procedemos com a exclusão do cooperado do quadro social da cooperativa. Adicionalmente, promovemos e incentivamos a denúncia de desconformidades por meio de nossos canais de ouvidoria, SAC e plataformas digitais especializadas.

Outros Processos de Reparação

Colaboramos com parceiros para promover boas práticas sociais, ambientais e climáticas. Investimos em ações educacionais para disseminar a cultura de responsabilidade social, ambiental e climática entre colaboradores, dirigentes, conselheiros, cooperados

e comunidades locais. Adotamos práticas sustentáveis como o uso de recursos renováveis e a redução do uso de plásticos nas instalações.

Envolvimento dos Stakeholders

Os *stakeholders* estão ativamente envolvidos na concepção, revisão, operação e melhoria dos mecanismos de queixas. Mantemos canais de comunicação abertos, como ouvidoria, SAC e plataformas online de reclamações, o que permite que os usuários façam denúncias ou elogios anonimamente. As queixas são encaminhadas aos órgãos competentes para tratamento adequado, como o Comitê de Ética.

Rastreamento da Eficiência

Monitoramos continuamente a eficácia dos mecanismos de queixas e outros processos de reparação. Criamos protocolos de atendimento para acompanhar o andamento das solicitações e fornecemos retorno aos usuários por meio dos canais de comunicação. No site do Reclame Aqui, os usuários podem verificar o status das reclamações e oferecer avaliações sobre o atendimento recebido. O nosso compromisso é garantir que as operações sejam transparentes, responsáveis e socialmente conscientes, buscamos sempre promover a reparação de quaisquer impactos negativos identificados. **GRI 2-25**





Canais de Interatividade e Responsabilidade Empresarial



Para garantir um ambiente de conduta institucional responsável, oferecemos diversos meios pelos quais os indivíduos podem buscar aconselhamento e expressar preocupações. Por meio desses canais de comunicação, qualquer cidadão pode entrar em contato conosco a fim de comunicar irregularidades, bem como pontuar e sugerir possíveis melhorias. **GRI 2-26**

Canais de Comunicação Abertos

Pela ouvidoria, SAC ou canal de atendimento online, qualquer cidadão pode comunicar problemas, dar sugestões ou apontar melhorias e aprimoramentos aos serviços. Essas comunicações são recebidas e tratadas pelos responsáveis de acordo com a natureza do assunto.

Comitês Especializados

Os Comitês de Ética, Diversidade, Comitê ESG Sistêmico e o Comitê ECO, desempenham papéis específicos na análise e entendimento de situações acionadas, especialmente em questões relacionadas à conduta institucional e à sustentabilidade.

Código de Conduta Ética

A organização possui um Código de Conduta Ética que orienta as ações e promove os valores e princípios internos. Este documento reforça a importância de uma postura alinhada entre os membros da organização, o que garante um ambiente de trabalho saudável, a sustentabilidade dos ativos e práticas ambientalmente responsáveis.

Missão e Valores

O Código de Conduta Ética também explicita os fundamentos, missão e valores da Cresol, com destaque para o compromisso em fornecer soluções financeiras excelentes, promover o desenvolvimento dos cooperados e contribuir para o progresso da comunidade.





Integridade e Ética nos Negócios

A Cresol destaca-se pelo compromisso com a gestão ética e responsável. Reconhecemos a influência de nossas operações na economia, no meio ambiente e na vida das pessoas. Destacamo-nos por apresentar um propósito sólido, enraizado em valores éticos e responsáveis. Para cumprir essa missão, implementamos práticas e políticas proativas que visam prevenir riscos relacionados à corrupção, além de agirmos de maneira diligente nas relações comerciais. **GRI 3-3 • GRI 205-1**

Contribuímos com a estabilidade econômica, um pilar vital para o país, por meio de regulações e controles internos. Compreendemos a importância de uma atuação sólida no setor financeiro, pois assim, contribuímos para a estabilidade e evitamos impactos negativos na economia e na sociedade. A história reforça a relevância das instituições financeiras sólidas diante de crises que impactam diretamente a economia e o bem-estar social.

O comprometimento com a prevenção à corrupção é evidenciado pelas práticas e políticas da Cresol e integram o Código de Conduta Ética, a Política de Homologação de Fornecedores, entre outros. A Cresol, sem registros de incidentes ou impactos negativos, destaca-se pelo alinhamento com práticas éticas e responsáveis pelas operações.

Reforçamos o comprometimento com a prevenção à corrupção por meio de um conjunto de práticas e políticas éticas. O Código de Conduta Ética, alicerçado em valores sólidos, guia a conduta de todos os colaboradores e orienta ações alinhadas aos mais elevados padrões éticos.

A Política de Homologação de Fornecedores destaca-se como uma estratégia adicional na promoção de relações comerciais éticas e responsáveis. Ao estabelecer critérios rigorosos para a seleção de parceiros comerciais, a Cresol assegura que os fornecedores compartilhem dos mesmos princípios éticos, o que fortalece a cadeia de integridade.

A Política de Relacionamento com Cooperados e Usuários dos Produtos e Serviços da Cresol reforça o compromisso com a equidade e a justiça em todos os aspectos do relacionamento, seja nas interações presenciais nas agências ou nos canais digitais. Essa abordagem equitativa consolida a Cresol como uma referência em credibilidade, segurança, proximidade, legitimidade e competência.

Além disso, a Cresol mantém uma postura ativa em conformidade, respaldada pela Política de Compliance. Essa política estabelece princípios e diretrizes que orientam dirigentes, colaboradores e prestadores de serviços terceirizados na condução de suas atividades de acordo com as normas legais, regulamentares e procedimentais. O objetivo não é apenas garantir a conformidade, mas também disseminar uma cultura de práticas éticas em todos os níveis da organização. **GRI 3-3**

A Política de Ilícitudes, por sua vez, fundamenta-se como um alicerce essencial para orientar ações e decisões nos casos de violação e descumprimento do Código de Conduta Ética do Sistema Cresol e outras normativas aplicáveis. Essa política estabelece princípios e diretrizes claras e serve como guia para assegurar a integridade em todas as operações da instituição. O compromisso contínuo com essas normas internas reflete a dedicação da Cresol em manter os mais altos padrões éticos e assim, construir uma cultura organizacional baseada na transparência e responsabilidade. **GRI 3-3**

Como meio de reforçar o compromisso com a excelência operacional e a gestão de riscos, adotamos a Política de Gestão de Continuidade de Negócio. Esta estabelece diretrizes, regras, medidas e procedimentos para garantir a continuidade dos negócios em momentos críticos, e assim, proteger a marca, a reputação, as informações, bem como manter a conformidade com requisitos regulatórios. A gestão de continuidade de negócios abrange diversas dimensões, desde a proteção de pessoas

e instalações até a preservação da cadeia de fornecimento e valores institucionais, sendo coordenada pela área de Risco. **GRI 205-1**

O compromisso contínuo com essas políticas reflete a dedicação da Cresol em manter os mais altos padrões éticos para que seja construída uma cultura organizacional baseada na transparência e responsabilidade. Reafirmamos a posição de vanguarda na gestão de continuidade de negócios e estamos sempre preparados para enfrentar desafios e preservar os nossos valores, mesmo nas circunstâncias mais adversas. Essa postura resiliente consolida a Cresol como uma referência no setor financeiro cooperativo brasileiro, que

destaca-se não apenas por suas práticas éticas, mas também pela excelência operacional e comprometimento com a integridade.

A participação ativa das partes interessadas, especialmente dos colaboradores, desempenha um papel crucial na eficácia das medidas preventivas. O Código de Conduta Ética Sistêmico, apoiado pela Alta Administração, contribui para uma cultura organizacional ética e conscientiza colaboradores e terceiros sobre a importância da transparência e da integridade nas relações.





Gestão Ativa e Transparente: Combate à Corrupção

A Cresol reforça o compromisso com a capacitação e a conformidade ética dos colaboradores e conselheiros por meio de cursos anuais obrigatórios de Gestão do Risco e Prevenção ao Crime de Lavagem de Dinheiro. Esses cursos são parte integrante da trilha de desenvolvimento e devem ser concluídos nos primeiros 90 dias após a contratação, para garantir uma base sólida de conhecimento e práticas preventivas desde o início da jornada na Cresol. **GRI 3-3**

Além disso, anualmente é exigida a realização dos cursos obrigatórios, o que assegura a atualização contínua dos conhecimentos e o alinhamento com as melhores práticas do mercado. **GRI 205-2**

Especificamente para os conselheiros, a Cresol inclui a temática em suas trilhas de desenvolvimento, o que proporciona uma compreensão abrangente e aprofundada das questões relacionadas à gestão de riscos e à prevenção de crimes financeiros.

Como parte das medidas preventivas, adotamos o processo de Prevenção à Lavagem de Dinheiro,

ao Financiamento do Terrorismo e à Proliferação de Armas de Destruição em Massa (PLD/FTP), que consiste em analisar as ocorrências geradas no sistema de monitoramento eGuardian, para verificar se são justificadas ou suspeitas.

De janeiro a dezembro de 2023, foram registradas 6.435 ocorrências de operações atípicas, das quais 115 (1,79%) foram comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF). No mesmo período, os Núcleos de Inspeção e Prevenção e Detecção de Fraudes realizaram análises e investigações, que totalizaram 149 denúncias procedentes. Durante todas as investigações conduzidas pelo Núcleo de Inspeção, foram tomados os procedimentos cabíveis.

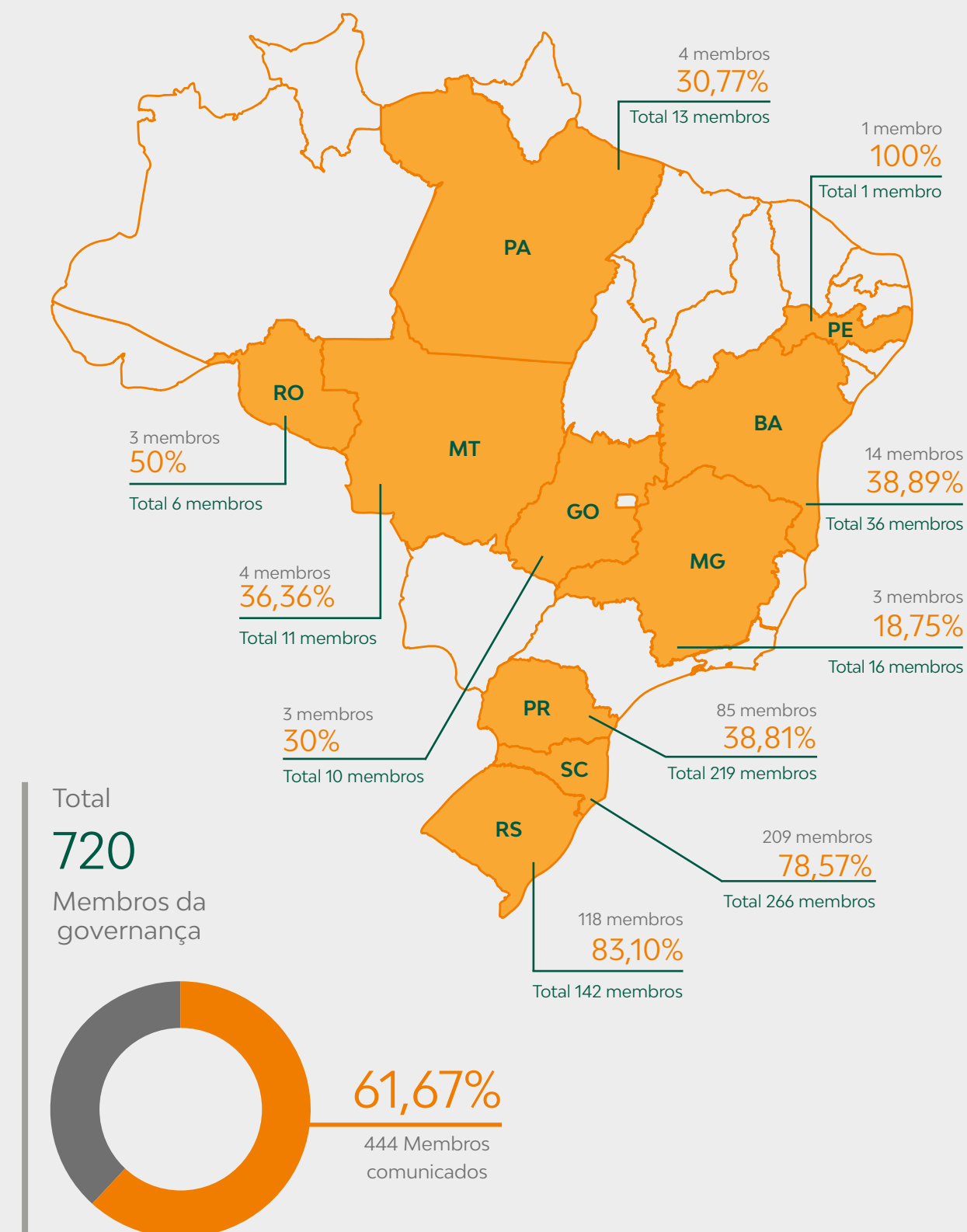
GRI 205-1 • GRI 205-3

As medidas tomadas reforçam o compromisso em relação ao gerenciamento de riscos relacionados a toda e qualquer ocorrência que possa impactar em nossas operações, e principalmente na integridade ética do Sistema.

GRI 205-1



Membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção, discriminados por região. **GRI 205-2**





Colaboradores que receberam capacitação em combate à corrupção, discriminados **por estado** GRI 205-2

2022

Estados	Receberam capacitação	Total colaboradores	Representatividade
Alagoas	18	18	100%
Amazonas	4	5	80%
Bahia	189	189	100%
Ceará	7	8	87,5%
Distrito Federal	2	2	100%
Espirito Santo	53	53	100%
Goiás	59	67	88,1%
Minas Gerais	218	240	90,8%
Maranhão	-	-	-
Mato Grosso do Sul	48	57	84,2%
Mato Grosso	27	27	100%
Pará	4	74	5,4%
Paraíba	1	1	100%



Pernambuco	29	34	85,3%
Paraná	2.002	2.291	87,4%
Rio de Janeiro	20	21	95,2%
Rio Grande do Norte	1	1	100%
Rondônia	124	143	86,7%
Rio grande do Sul	1.487	1.179	82,8%
Santa Catarina	1.978	2.179	90,8%
São Paulo	49	49	100%
Sergipe	4	4	100%
Tocantins	-	-	-
Total	6.324	7.258	87,1%

2022

Total de colaboradores

7.258

Total de capacitados

6.324

87,10%

Colaboradores receberam capacitação



Colaboradores que receberam capacitação em combate à corrupção, discriminados **por estado** GRI 205-2

2023

Estados	Receberam capacitação	Total colaboradores	Representatividade
Alagoas	15	17	88,2%
Amazonas	9	9	100%
Bahia	161	197	81,73%
Ceará	13	13	100%
Distrito Federal	4	4	100%
Espírito Santo	45	70	64,29%
Goiás	69	81	85,19%
Minas Gerais	270	310	87,10%
Maranhão	9	11	81,82%
Mato Grosso do Sul	65	83	78,82%
Mato Grosso	45	55	81,82%
Pará	88	88	100%
Paraíba	2	2	100%



Pernambuco	40	45	88,89%
Paraná	2.527	2.827	89,39%
Rio de Janeiro	28	30	93,33%
Rio Grande do Norte	-	-	-
Rondônia	153	168	91,07%
Rio grande do Sul	1.813	2.217	81,07%
Santa Catarina	2.335	2.538	92%
São Paulo	116	135	85,93%
Sergipe	5	6	83,33%
Tocantins	1	1	100%
Total	7.813	8.907	87,72%

2023

Total de colaboradores

8.907

Total de capacitados

7.813

87,72%

Colaboradores receberam capacitação



Colaboradores que receberam capacitação em combate à corrupção, discriminados por **categoria funcional** GRI 205-2

2023

Diretores

Total

212

82%

174 comunicados



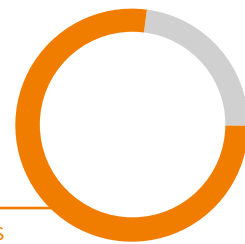
Gerentes

Total

836

77%

642 comunicados



Coordenadores e Supervisores

Total

235

86%

203 comunicados



Gerente de Negócios e Analistas

Total

3.677

81%

2.977 comunicados



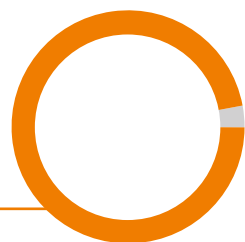
Assistente, Auxiliares e Caixas

Total

3.768

97%

3.668 comunicados



Aprendizes e Estagiário

Total

179

83%

149 comunicados



Ética nas práticas tributárias

O compromisso ético e a integridade do Sistema Cresol permeiam também as práticas tributárias adotadas no Brasil. Mesmo sem uma política formalizada internamente, reconhecemos e cumprimos as obrigações fiscais conforme os calendários tributários e a legislação aplicada pelos órgãos fiscalizadores, sejam eles de esfera Municipal, Estadual ou Federal. GRI 3-3 • 207-1

Nossa estratégia tributária visa o recolhimento correto e pontual dos tributos de maneira eficiente e leva em consideração a complexidade da legislação tributária brasileira. Embora não tenhamos uma estratégia fiscal disponível ao público, a gestão do tema tributário, que inclui a identificação de riscos e oportunidades, é conduzida pela equipe de gerência contábil, com a colaboração das áreas financeira e jurídica. Periodicamente, a equipe responsável pelo assunto se reúne para deliberar sobre questões relacionadas ao tema. GRI 207-1

A abordagem tributária é fundamentada em valores e princípios como:

- » Correção na apuração e recolhimento dos tributos, em conformidade com a Constituição Federal e demais legislações aplicáveis, de forma eficiente com os recursos disponíveis;
- » Cumprimento pontual dos prazos no pagamento dos tributos, entrega de declarações e fornecimento de informações às autoridades tributárias;
- » Cordialidade, ética e cooperação com as Autoridades Tributárias em âmbito Municipal, Estadual e Federal;
- » Transparência nas relações com as autoridades, cooperados e fornecedores.

Vale destacar que os tributos desempenham um importante papel para o desenvolvimento sustentável e são uma das contribuições do Sistema Cresol para a sociedade, além de representarem fonte de receitas para municípios, estados e União. GRI 207-1



Transformação Digital



Reconhecemos a importância de investir em inovação e da adoção de novas tecnologias para acompanhar a transformação digital no setor. Essa abordagem é fundamental para proporcionar aos cooperados a melhor experiência e aprimorar continuamente o atendimento por meio de canais digitais e permite atender, de maneira eficiente e conveniente, às demandas e expectativas dos cooperados, que utilizam aplicativos móveis, plataformas online e serviços de atendimento automatizados. **GRI 3-3**

Por meio da análise de dados e da aplicação de tecnologias como a inteligência artificial, conseguimos compreender as necessidades individuais dos cooperados e oferecer soluções financeiras personalizadas e relevantes. Essa abordagem estende o jeito Cresol aos canais digitais e fortalece o vínculo entre a cooperativa e o cooperado, o que resulta em maior fidelidade e satisfação. **GRI 3-3**

A gestão da inovação traz benefícios significativos para a eficiência operacional, como aumento da produtividade, redução de custos e melhoria da qualidade do atendimento digital. É fundamental ressaltar que a incorporação de novas tecnologias e a gestão da inovação são elementos cruciais para manter o negócio em constante evolução e alinhado às expectativas dos cooperados. **GRI 3-3**

O dinamismo do ambiente financeiro, impulsionado pela transformação digital, torna imperativo que as instituições financeiras acompanhem essas mudanças. A falta de adaptação a esse cenário pode resultar na perda de vantagem competitiva no mercado. Portanto, essa abordagem deve ser uma prioridade para as instituições que buscam se destacar e prosperar em um ambiente financeiro cada vez mais digitalizado. **GRI 3-3**

Tecnologias e Inovações: Compromissos e Estratégias



Na medida em a qual o uso de tecnologias e inovações avança no setor financeiro, a segurança da informação, que envolve controles de segurança cibernética e proteção da privacidade de dados pessoais, torna-se imprescindível. Para nortear a conduta na Cresol, adotamos normativas internas que estabelecem e orientam estratégias sistêmicas de mitigação de riscos de segurança e que garantem que seus colaboradores, em todas as instâncias, adotem os procedimentos adequados para tratamento e sigilo das informações. Além dos colaboradores, essas temáticas se estendem aos cooperados, conforme estabelecido pela Resolução CMN nº 4.893, de 25 de fevereiro de 2021, sobre segurança cibernética. **GRI 3-3 • GRI 418-1**

O documento de referência para essa conduta é a Política de Segurança Cibernética e da Informação da Cresol, destinada aos dirigentes, colaboradores da Confederação, das Centrais de Crédito e das Cooperativas Singulares filiadas, bem como às instituições coligadas às Centrais e seus usuários de sistemas. A Política estabelece conceitos, diretrizes e responsabilidades que reafirmam o compromisso da Cresol com essas temáticas e visam preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, para promover assim uma experiência segura aos cooperados. **GRI 418-1**

Conscientização e Segurança da Informação

A fim de assegurar que os colaboradores estejam vigilantes na identificação de indícios de fraudes, a Cresol implementa treinamentos com abordagens teóricas e práticas fundamentadas em casos reais. Em decorrência das medidas adotadas, não foram registrados casos de violação de privacidade ou perda de dados de cooperados durante o período abrangido por este relatório. **GRI 418-1**

Os cursos de capacitação e treinamentos essenciais relacionados à segurança da informação **incluem:**

- » Cursos de Educação a Distância (EAD) oferecidos a todos os colaboradores e diretores da Cresol (atualizados anualmente);
- » Curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- » Curso sobre Gestão de Riscos;
- » Curso sobre Ética e Conduta;
- » Prevenção ao crime de Lavagem de Dinheiro (PLD);
- » Segurança pessoal a patrimonial;
- » Segurança da informação.

LGPD

Especificamente em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, L13709/2018, a Cresol possui uma matriz que define e orienta medidas práticas de proteção de dados.

EDUCAR:

Os profissionais por meio de treinamentos.



FORMAR:

Equipe multidisciplinar especializada na prevenção e na remediação de incidentes cibernéticos.



IMPLANTAR:

Políticas de segurança de tecnologia da informação.



EVITAR:

O BYCD (Bring Your Own Device), ou seja, políticas em que o trabalhador use equipamentos pessoais em vez dos equipamentos da empresa.



INCLUIR:

Dispositivos de segurança da informação em códigos de conduta.



USAR:

Sistemas de proteção de TI.



FAZER:

Backups frequentes e com redundância.



CRIAR:

Regras para não misturar dispositivos pessoais com profissionais.



Comitê ESG da Cresol Confederação

O Comitê ESG é uma entidade na Cresol, dedicada à integração de práticas sustentáveis e responsáveis nas operações cotidianas da cooperativa. O papel principal deste Comitê é fornecer assessoria à Diretoria Executiva e ao Conselho Administrativo na adoção e supervisão de políticas e práticas que promovam a sustentabilidade e a responsabilidade social, e assim, assegurem que a estratégia da Cresol esteja em consonância com seus objetivos

Entre suas funções, o Comitê ESG avalia continuamente as práticas de sustentabilidade, sugere atualizações e novas políticas e coordena o desenvolvimento de estratégias. Isso inclui propor soluções para desafios específicos, identificar oportunidades de inovação em produtos e processos, e garantir que a estratégia de sustentabilidade seja integrada a todos os níveis da organização de forma orgânica. O comitê também promove a conscientização

sobre temas ambientais, sociais e de governança entre os colaboradores e dirigentes, além de coordenar a elaboração e divulgação do Relatório de Sustentabilidade e assegurar transparência e prestação de contas.

O Comitê ESG da Cresol reúne membros de diversos departamentos, o que garante uma perspectiva holística e integrada sobre as questões de sustentabilidade. Essa diversidade de experiências e conhecimentos torna a composição do comitê flexível e eficaz na abordagem dos desafios que precisam ser superados. Mais do que um simples órgão consultivo, o Comitê ESG atua como um catalisador de mudanças, que impulsiona a organização rumo a práticas mais responsáveis. Isso é essencial não apenas para atender a regulamentos e expectativas sociais, mas também para posicionar a Cresol como líder em sustentabilidade no mercado.

Cooperativas Piloto com Comitês ESG

Em 2023, as cooperativas que iniciaram o piloto ESG, incluindo Cresol Horizonte, Cresol Tradição, Cresol Minas Gerais, Cresol Rio Grande do Sul e Cresol União, conduziram reuniões de alinhamento e organização estratégica para a formação dos Comitês ESG. Esses encontros tiveram como objetivo principal preparar a estrutura necessária para a efetiva implementação dos comitês. Durante

este período, também foram elaborados os Regimentos Internos dos Comitês ESG de cada cooperativa, onde foram estabelecidas as diretrizes e procedimentos a serem seguidos. A implementação oficial dos Comitês ESG nas cooperativas está programada para ocorrer em 2024 e marca um passo significativo em direção à integração de práticas sustentáveis e responsáveis nas operações dessas entidades.

ESG
Cresol

Cresol Horizonte realiza primeira reunião do Comitê ESG

Cooperativa impulsiona o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social em projeto-piloto do Sistema Cresol.

Em dezembro de 2023, a Cresol Horizonte realizou a primeira reunião do Comitê ESG como parte de um projeto-piloto no Sistema Cresol. Este evento destacou o compromisso da cooperativa com a Governança, Sustentabilidade e Responsabilidade Social e reforça a adesão aos princípios de ESG. A iniciativa da Cresol Horizonte marca um passo importante na direção de uma governança corporativa mais transparente e sustentável, promovendo a incorporação de práticas éticas e responsáveis em todas as suas atividades e operações.




ESG
Cresol

Cresol inicia Programa ESGCoop em parceria com PUCPR e OCB

O programa prevê o fortalecimento do Comitê ESG e das ações da Cresol Confederação nos pilares Governança, Social e Ambiental.

Em dezembro de 2023, a Cresol deu início ao Programa ESGCoop, uma colaboração com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR) e o Sistema OCB. O programa tem como objetivo reforçar o Comitê ESG e ampliar as iniciativas da Cresol Confederação por meio de capacitações focadas nos pilares de Governança, Social e Ambiental. Entre as atividades previstas estão nivelamentos executivos sobre ESG, capacitações que seguem o padrão internacional de relatórios da Global Reporting Initiative (GRI), análises de impacto e planejamento estratégico ESG.

“Esta iniciativa reflete nossa determinação em fortalecer a governança corporativa, sustentabilidade e responsabilidade social na essência da Cresol. Estamos comprometidos em continuar a aprimorar nossas práticas de ESG e buscar constantemente maneiras de capacitar os quadros da Cresol para fortalecer estes princípios em todas as nossas operações”, afirmou Alzimiro Thomé, presidente do Cresol Instituto. Esta parceria destaca o compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade corporativa, e sublinha o esforço contínuo em ser uma líder em práticas de sustentabilidade no setor cooperativo.



Saiba mais


ESG
Cresol

Cresol apresenta case e estratégia ESG na Arena Sustentável, em Maringá

Agenda ESG da cooperativa orienta diversos projetos e ações nos pilares Ambiental, Social e de Governança.

Em novembro, a Cresol destacou seu compromisso com a sustentabilidade ao participar do evento na Arena Sustentável, localizada no bairro planejado Eurogarden, em Maringá (PR). Durante o evento, colaboradores da Cresol apresentaram a Agenda ESG da cooperativa, que direciona uma série de projetos e ações focados nos pilares Ambiental, Social e de Governança. Essas iniciativas são especialmente projetadas para alinhar as operações da Cresol com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Um dos destaques foi a apresentação do case de Empreendedorismo Urbano, um projeto implementado pela agência da Cresol em Maringá. Este projeto visa fomentar o desenvolvimento urbano sustentável e tem impacto direto no ODS 9, que enfoca Indústria, Inovação e Infraestrutura. As atividades do projeto incluem a promoção da inovação e a melhoria da infraestrutura, que contribuem significativamente para o desenvolvimento econômico e sustentável da região. A iniciativa é um exemplo concreto de como a Cresol integra a sustentabilidade em suas práticas de negócios e demonstra seu papel ativo na promoção de um desenvolvimento urbano mais sustentável e inovador.



Cresol apresenta case e estratégia ESG na Arena Sustentável, em Maringá

Agenda ESG da cooperativa orienta diversos projetos e ações nos pilares Ambiental, Social e de Governança



Saiba mais





IMPACTO NA COMUNIDADE



Nossos Cooperados



Os cooperados desempenham um papel fundamental na Cresol, pois vai além do vínculo financeiro, são agentes transformadores por meio de práticas sustentáveis. A diversidade presente no quadro cooperativo reflete o compromisso com a inclusão e o desenvolvimento equitativo em todas as regiões do Brasil.

Em 2023, encerramos o ano com mais de 900 mil cooperados, o que reflete a solidez e a diversidade de nossa comunidade cooperativa. Ao analisar o perfil demográfico, observamos que 61,2% dos cooperados são do sexo masculino, enquanto 38,8% são do sexo feminino. A faixa etária também apresenta diversidade, com 20,24% dos cooperados na faixa de 35 a 44 anos, enquanto 19,48% compreende jovens de 25 a 34 anos. **A média de idade dos cooperados da Cresol é de 44 anos**, o que reforça a presença de diferentes gerações na cooperativa.

Porcentagem de cooperados por sexo

61,2%
Masculino

38,8%
Feminino

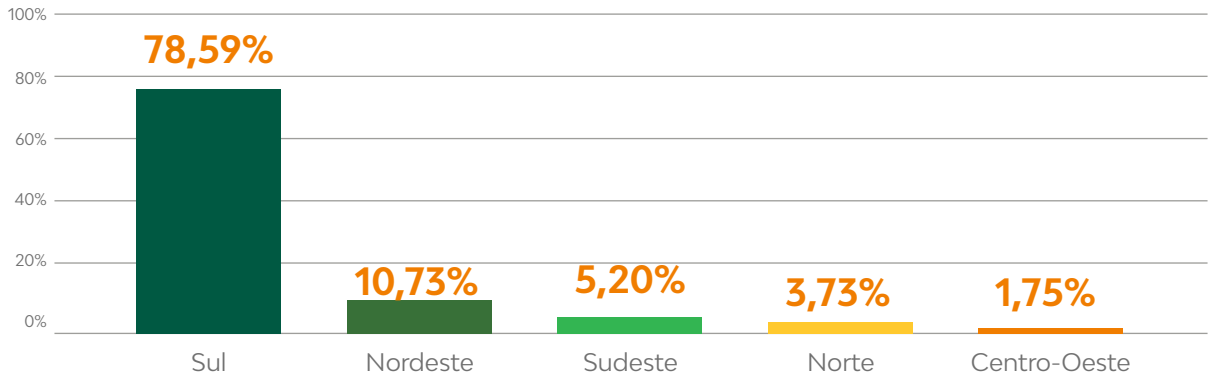




Faixa etária	Feminino (%)	Masculino (%)	Total (%)
16 anos ou menos	2,03	2,27	4,30
17 anos	0,22	0,26	0,48
18 a 24 anos	3,31	4,91	8,22
25 a 34 anos	7,69	11,79	19,47
35 a 44 anos	7,74	12,49	20,24
45 a 54 anos	6,35	10,78	17,13
55 a 64 anos	6,07	10,03	16,09
55 anos ou mais	5,46	8,65	14,11
Total	38,80	61,20	100,00

Dos mais de 900 mil cooperados, a região Sul concentra o maior número de cooperados, com **78,59%**.

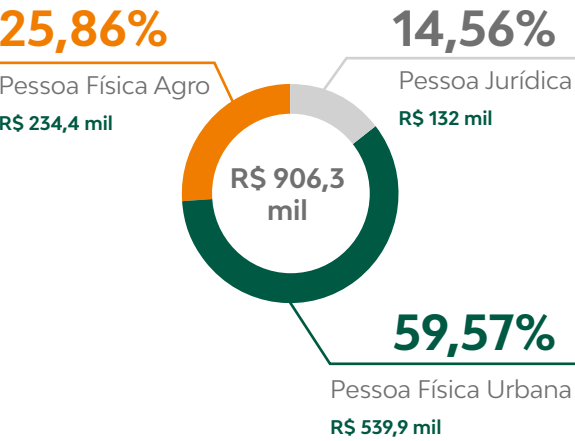
Porcentagem de cooperados por região do país





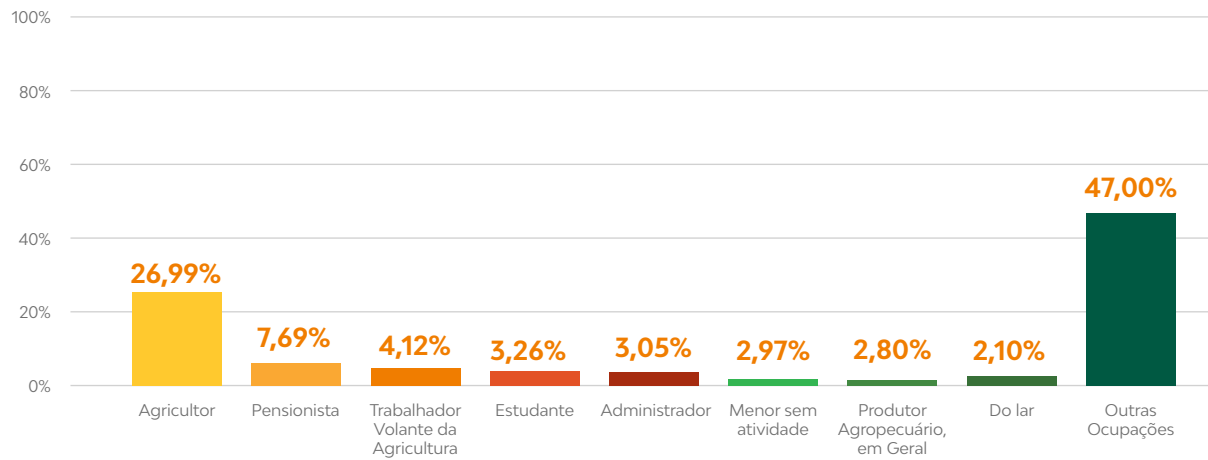
Além disso, são classificados como pessoas físicas e jurídicas. Cerca de 37% dos associados como pessoas físicas têm vínculos com a agricultura, e inclui pensionistas, estudantes e trabalhadores do setor agrícola. Na carteira de pessoa jurídica, 87,95% são empreendedores, e abrange empresários individuais, empresas limitadas e associações privadas.

Relação da classificação dos cooperados

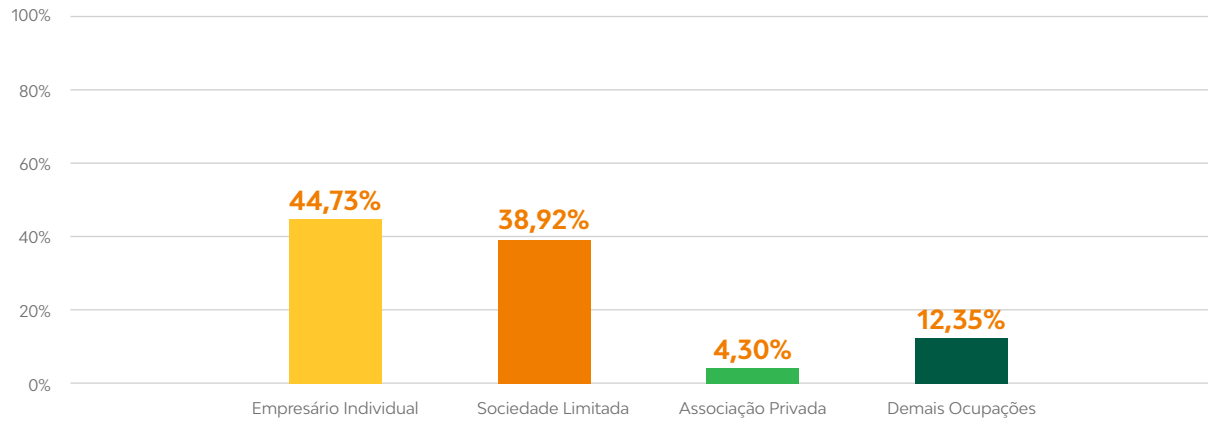


O pagamento de juros ao capital social não é apenas um retorno financeiro, mas uma oportunidade para os cooperados serem ativos na construção da cooperativa. Ter a cota capital também significa ter voz, ter participação nas decisões, independentemente do valor na conta. Assim, construímos um futuro mais próspero e sustentável em conjunto, como é o propósito do cooperativismo, destaca o **Diretor de Mercado, Produtos e Soluções** da Cresol Confederação, Pablo Guancino.

Relação da classificação dos cooperados



Relação das principais ocupações dos cooperados em pessoa jurídica



A relação com os cooperados reflete diretamente em nossa identidade e em cada ação que empreendemos. No âmbito da Governança, buscamos fortalecer e aprimorar a participação ativa dos cooperados nos processos decisórios, a fim de reafirmar o compromisso com os 7 princípios do cooperativismo.

O que é Cota Capital?

A cota capital representa a contribuição do cooperado na sociedade cooperativa. Ao contribuir com um montante específico, sem um limite predeterminado, o cooperado adquire sua condição de sócio, tornando-se, assim, um proprietário do empreendimento. Os valores investidos pelos sócios desempenham um papel crucial na garantia da estabilidade financeira das operações cooperativas.

7 princípios do cooperativismo

- » Adesão voluntária e livre
- » Gestão democrática
- » Participação econômica dos membros
- » Autonomia e independência
- » Educação, formação e informação
- » Intercooperação
- » Interesse pela comunidade

Entenda os princípios do cooperativismo na prática

Saiba Mais





Promovemos a escuta atenta e respeitosa às necessidades, expectativas e sugestões dos cooperados e assim, reforçamos o princípio de “O Cooperado ao Centro”. Esta é a filosofia que orienta todas as ações, afinal, acreditamos que ao colocarmos quem acredita nas soluções que prestamos no centro das decisões, construímos não apenas uma instituição financeira sólida, mas uma comunidade unida e próspera.

Cresol traz “O cooperado ao centro” como tema da 7ª edição do CMM

Evento de imersão reuniu mais de 550 líderes do sistema cooperativista e reafirmou o compromisso de ouvir e respeitar a voz do cooperado



Saiba mais



Estamos conscientes de que cada decisão que tomamos ao fornecer produtos e soluções financeiras impactam diretamente na vida e nos negócios dos cooperados. Por isso, buscamos constantemente aprimorar as práticas para nos adaptarmos às necessidades em constante evolução daqueles que representamos. Além disso, reforçamos o compromisso ao envolver os cooperados em iniciativas no âmbito financeiro, o que proporciona oportunidades de participação ativa em eventos, fóruns, projetos e ações de relacionamento e decisões estratégicas. Acreditamos que essa colaboração promove a prosperidade financeira e contribui para o crescimento sustentável e o bem-estar coletivo.



Trajetória Sustentável e Expansão Responsável



No decorrer de 2023, a Cresol trilhou uma trajetória de impacto positivo, construída sobre os alicerces consolidados ao longo dos anos. A missão da instituição transcende as fronteiras financeiras e foca-se no desenvolvimento humano e comunitário ao se alinhar com os princípios do cooperativismo.

GRI 413-1

O comprometimento com a disseminação do cooperativismo e a educação financeira permanecem no centro das iniciativas da Cresol. Projetos estratégicos de relacionamento são implementados de forma inclusiva, sem discriminações e abrangem todos os públicos. O crédito é utilizado como instrumento de inclusão que promove não apenas benefícios econômicos imediatos, mas também a preparação para o mercado de trabalho, a geração de renda por meio de empreendimentos e o fortalecimento das governanças cooperativas. GRI 413-1

Os investimentos em infraestrutura foram expressivos em 2023, com um aporte significativo de **76 milhões de reais na criação de novas agências**, a Cresol expandiu a presença geográfica, o que demonstra o engajamento com o conforto dos cooperados e o estímulo à economia local. Essa estratégia também reforça o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e fortalece a Matriz de Impacto Social nos eixos de Finanças Inclusivas, Participação e Cooperação.

GRI 203-1

A responsabilidade ambiental e social permanece como uma prioridade, para isso, a Cresol adota práticas de homologação de fornecedores, que privilegiam empresas certificadas e comprometidas com a qualidade e o bem-estar dos colaboradores. Essa abordagem reforça o compromisso em conduzir operações que considerem o impacto ambiental e social. Os investimentos e as soluções são oferecidos em diferentes modelos e grupos e visam atender as necessidades e as características dos cooperados.

GRI 203-1

Reconhecemos a importância de aprimorar a mensuração dos impactos ambientais e sociais. Estamos empenhados em desenvolver ferramentas avançadas para uma avaliação mais abrangente, que inclui análises quantitativas de ações e participantes, bem como pesquisas de satisfação. Além disso, estamos em um processo de estudo e de implementação de uma ferramenta/software para uma medição mais aprofundada dos impactos associados aos projetos e às ações de relacionamento e de sustentabilidade. Este esforço é para selecionar e implementar indicadores em todos os níveis que refletem o compromisso contínuo em aprender, evoluir e impactar. GRI 413-1, 203-1

Além disso, a Cresol mantém um canal de ouvidoria para receber opiniões e observações da comunidade e reconhece a importância de estabelecer conselhos e comissões representativas. Estamos empenhados em expandir e fortalecer essas práticas nas operações diárias. GRI 413-1



Fortalecendo Comunidades: O papel do Fundo Social da Cresol na promoção do desenvolvimento local

O Fundo Social desempenha um papel crucial no respaldo de iniciativas voltadas para o desenvolvimento das comunidades sob a influência da Cresol. No ano de 2023, a Cresol disponibilizou R\$5.610.971,09 para projetos vinculados ao Fundo Social. A alocação estratégica de recursos visa beneficiar projetos destinados aos públicos de todas as faixas etárias,

com atenção especial para crianças, adolescentes, jovens e mulheres. Com o fortalecimento de ações lideradas por entidades associadas às cooperativas em cada município, o Fundo Social concentra seus esforços em áreas fundamentais como:

GRI 203-1 • GRI 413-1

Projetos Educacionais

Ações direcionadas para aprimorar a formação educacional coletiva em diversos níveis e ambientes, sem ser restrita apenas a escolas, universidades ou sistemas educacionais. Exemplos de projetos que incluem: expansão do acervo de bibliotecas, capacitação de profissionais, contratação de facilitadores de oficinas, elaboração de atividades inclusivas, iniciativas de preservação ambiental, aprimoramento da infraestrutura de instituições educacionais, entre outras iniciativas.

Projetos Culturais

Ações voltadas para garantir acesso amplo a práticas culturais expandidas para a população e o estímulo à produção e difusão cultural e artística. Exemplos incluem aquisição de trajes e equipamentos, contratação de instrutores e atividades coletivas que abrangem teatro, música, dança, canto, coral, pesquisa cultural e seus respectivos materiais

Projetos de Saúde

Iniciativas que buscam promover a saúde e o bem-estar da população e envolvem a aquisição de materiais, equipamentos, contratação de instrutores e atividades coletivas para conscientização.



ESG
Cresol

Aquisição de poltronas para o Hospital São Lucas de Xavantina



A cooperativa Cresol Interação, sediada em Xavantina/SC, executou uma iniciativa para apoiar a Unidade Hospitalar local com o direcionamento de recursos para aprimorar a manutenção de equipamentos e infraestrutura. Por meio do Fundo Social, o repasse para o hospital foi de R\$7.188,00. Isso incluiu a compra de poltronas para renovar e modernizar as áreas de espera. O objetivo principal foi garantir que toda a estrutura estivesse em condições ideais para atender melhor os residentes de Xavantina, e assim, promover um serviço de saúde humanizado e contribuir para a integridade do sistema público de saúde. Durante o evento, estiveram presentes funcionários do hospital, membros da equipe da Cresol, o prefeito e vice-prefeito, além do secretário municipal de Saúde. Isso destaca a relação estreita da Cresol com os representantes e os responsáveis pelas decisões locais.



Cresol Interação destina mais de R\$ 7 mil para Hospital de Xavantina

O montante foi destinado à aquisição de 12 novas poltronas para a reestruturação e modernização dos ambientes de sala de espera.



Saiba mais




ESG
Cresol

Ações de Solidariedade Cresol: Fortalecendo Comunidades em Getúlio Vargas



Em Getúlio Vargas/RS, a Cresol Central Brasil protagonizou gestos de generosidade e apoio comunitário ao realizar campanhas de arrecadação voltadas ao Lar dos Idosos e ao Lar da Menina. Os esforços conjuntos de funcionários, conselheiros e da direção possibilitaram a aquisição de fraldas, materiais de higiene, jogos lúdicos e cobertores, que beneficiaram diretamente os internos dessas instituições. Além das doações, foram promovidos momentos especiais de descontração, com atividades lúdicas e música ao vivo para os idosos, como forma de oferecer não apenas suporte material, mas também emocional e social àqueles em situação de vulnerabilidade.

Estas iniciativas refletem o compromisso da Cresol com a responsabilidade social e o bem-estar da comunidade local e destacam o impacto positivo que ações solidárias podem ter. Com esses gestos de cuidado e atenção, a Cresol não só forneceu recursos essenciais para o funcionamento das instituições beneficiadas, mas também proporcionou momentos de alegria e conforto para idosos e crianças, o que fortalece os laços com a comunidade de Getúlio Vargas e assim, reitera nosso papel ativo no suporte às necessidades locais.



Funcionários da Cresol visitam Lar dos Idosos em Getúlio Vargas

Os colaboradores da Cresol visitaram o Lar dos Idosos de Getúlio Vargas (RS) para marcar o Dia do Idoso.



Saiba mais



Projetos Ambientais

Ações com foco em garantir o usufruto do meio ambiente, fauna e flora para gerações futuras. Exemplos englobam aquisição de materiais, mudas de árvores, equipamentos, reflorestamento, conscientização ambiental, pesquisa e seus respectivos materiais.

Projetos de Inclusão Financeira

Apoio a ações que promovem geração de trabalho, emprego, renda e empreendedorismo em negócios de impacto social, como cooperativas de recicladores e outros segmentos impactantes social ou ambientalmente.

Projetos de Inclusão Social

Compreende iniciativas para promover a inclusão de pessoas em situação de rua, dependentes químicos, crianças abandonadas e idosos, por meio de atividades e projetos que contribuam positivamente para esses públicos. Exemplos incluem aquisição de materiais, contratação de instrutores e melhorias na infraestrutura.

Projetos voltados à Esportivos Inclusivos

Engloba iniciativas que buscam promover a inclusão social por meio de atividades esportivas, com foco no desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e jovens. Exemplos englobam bolsas em escolinhas, aquisição de uniformes ou materiais e contratação de instrutores.

ESG
Cresol

Acolhimento e apoio para projetos de impacto social



A Cooperativa Cresol Progresso, com sede em Cascavel/PR, teve o Fundo Social, aprovado pelos cooperados em assembleia e destinou 5% do resultado do exercício para iniciativas sociais. Ao todo, foram mais de **R\$200 mil investidos em 34 projetos educacionais, sociais, ambientais e esportivos**. Um exemplo dos beneficiados foi a Escola Professora Dulce Andrade Siqueira, que recebeu recursos para o parque das crianças, que promove a socialização e atividades lúdicas para os alunos. A iniciativa não apenas fornece suporte financeiro, mas também busca desenvolver os cooperados e a comunidade, o que melhora a qualidade de vida das pessoas.



Com Fundo Social, Cresol Progresso desenvolve comunidades por meio de projetos

Ao todo, 34 instituições foram beneficiadas para realização de ações sociais, educacionais, ambientais e esportivas



Saiba mais




ESG
Cresol

Fundo Social: Apoio a Projetos Sociais

Em 2023, o Fundo Social da Cresol União destinou 3% das sobras da cooperativa, conforme decisão da assembleia geral, para o financiamento de projetos sociais. A seleção desses projetos foi realizada por meio de um edital de acolhimento, seguido de um processo de classificação rigoroso para garantir que os recursos fossem direcionados às iniciativas mais impactantes. Como resultado, **19 projetos foram apoiados e beneficiaram aproximadamente 1.500 pessoas.**


ESG
Cresol

Fundo Social: Fortalecendo Comunidades por meio da Educação e Desenvolvimento



O Fundo Social da Cresol Progresso, situado na sede central em Altônia com atuação em várias cidades do Paraná como Assis Chateaubriand, Braganey, Cascavel, entre outras, é uma iniciativa que visa apoiar entidades focadas na educação e no desenvolvimento comunitário. Este fundo enfatiza o fortalecimento de projetos que beneficiam tanto cooperados quanto não cooperados, desde que suas atividades promovam o bem-estar das comunidades locais. A fundação do Fundo Social está ancorada nos princípios 5 e 7 do cooperativismo, que enfatizam o apoio à educação, formação e desenvolvimento da comunidade, além da preocupação com a comunidade em geral.

Com um impacto direto em 6.012 pessoas e indiretamente 38.900, a Cresol Progresso planeja expandir ainda mais o alcance de seus projetos sociais em 2024, como forma de reiterar o compromisso com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar comunitário.





Empreendedorismo



A Cresol, com sua presença ativa em diversas comunidades, não apenas oferece crédito, mas também fortalece o empreendedorismo local e impulsiona o desenvolvimento social e a economia. Nossa atuação vai além de números, é uma conexão duradoura, um diálogo estabelecido com os cooperados empreendedores que abraça uma variedade de perfis e setores. **GRI 3-3**

Entendemos que, embora o empreendedorismo seja um catalisador de impactos positivos, há sutilezas que merecem atenção. No aspecto socioeconômico, a desigualdade pode florescer quando o acesso a recursos financeiros e oportunidades de negócios não são equitativos. Reconhecemos que nem todo empreendimento atinge sucesso duradouro, e o fechamento de negócios pode reverberar nas comunidades, o que afeta a economia local. **GRI 3-3**

A Cresol, consciente desses desafios, se dedica ao fomento do empreendedorismo sustentável. Vai além do crédito ao oferecer educação financeira, empreendedora e cooperativa. O propósito é nutrir negócios de forma sustentável,

fortalecer cadeias produtivas, produção local e contribuir para o desenvolvimento equitativo das comunidades em todas as regiões em que estamos inseridos. **GRI FS6**

No projeto de mapeamento de cooperados e identificação de regiões, a Cresol busca promover a inclusão financeira e expandir o cooperativismo de crédito. Para isso, analisamos setores como agronegócio, agricultura familiar, empresas do varejo, micro, pequeno e médio porte. Esta é uma jornada onde cada passo reflete o compromisso de construir um futuro sustentável e inclusivo. **GRI FS6 - FS8**

O desenvolvimento do cooperado e da comunidade é parte da nossa essência. Procuramos devolver os recursos captados em forma de crédito para aqueles que estão nos arredores **GRI FS8**. São mais de 1.510 famílias que recebem assistência técnica das suas propriedades e empreendimentos.

São mais de 1.510 famílias que recebem assistência técnica das suas propriedades e empreendimentos.

Principais destaques no fomento ao empreendedorismo em 2023

2022

2023

Mulheres

Recursos liberados



Número de operações



Mulheres

Recursos liberados



Número de operações



Homens e Mulheres até 29 anos

Recursos liberados



Número de operações



Homens e Mulheres até 29 anos

Recursos liberados



Número de operações



Homens e Mulheres acima de 60 anos

Recursos liberados



Número de operações



Homens e Mulheres acima de 60 anos

Recursos liberados



Número de operações





Fortalecimento do Empreendedorismo Feminino

A Cresol fortalece o empreendedorismo feminino ao proporcionar acesso ao crédito, como é exemplificado pelas irmãs Renata e Fabiane Carvalho de Nova Cantu/PR. O rápido processo de obtenção de crédito que oferecemos permitiu que elas realizassem o sonho de abrir uma loja de roupas. Esse caso reflete uma tendência nacional, pois dados do Sebrae mostram que as mulheres representam 34,4% do total de donos de negócios no Brasil. A Cresol reconhece o papel transformador das mulheres empreendedoras e está comprometida em apoiar e incentivar o seu protagonismo, não apenas por meio de crédito, mas também por meio de projetos e ações de educação financeira e de gestão de empresas.



Cresol fortalece o empreendedorismo feminino através do acesso ao crédito

Crédito acessível e descomplicado impulsiona avanços das mulheres no mundo dos negócios



Saiba mais



Parceria Empreendedora: Mulheres a Frente da Sustentabilidade com o Apoio da Cresol



"Me chamo Tamara, sou sócia fundadora da empresa Naju Cosméticos. Durante essa trajetória de 21 anos, o maior desafio foi encontrar parcerias que acreditem no empreendedorismo feminino. Mesmo com muitas responsabilidades domésticas, temos disposição para correr atrás de nossos sonhos e realizações.

Acredito que a vida é a soma das experiências vividas, e nós, mulheres, trazemos para a vida profissional as experiências familiares que nos ajudam a desempenhar melhor uma profissão[...]. Quando iniciamos, tornou-se necessário buscar parceiros que nos ajudassem a fortalecer a ideia. Nos deparamos com uma realidade onde as empresas não estão preocupadas com isso, até o momento em que este projeto nos aproximou da Cooperativa Cresol. Foi uma grande surpresa, pois a cada dia temos a oportunidade de presenciar uma cooperativa que acredita em negócios com lideranças femininas. **Aqui, meu tempo é respeitado, sou ouvida e percebo o quanto a Cresol acredita na minha empresa e nos meus sonhos.**

A Cresol tem responsabilidade com o meio ambiente e hoje é uma grande apoiadora das ações de sustentabilidade na empresa, principalmente no projeto de logística reversa de embalagens. Além disso, a Naju Cosméticos é uma grande incentivadora para que salões de beleza utilizem energia elétrica limpa, reduzam o uso de materiais descartáveis e sacolas plásticas. Trabalhamos diariamente para construir consciência e contribuir com o desenvolvimento sustentável. Somos muito gratos por esta grande parceria. A Cooperativa Cresol sabe que, por trás da responsabilidade de uma empresária, há uma mulher capaz e que deve ser respeitada.



Tamara Bertol Michelin, sócia fundadora da Naju Cosméticos


ESG
Cresol

Cresol, Tradição e o pioneirismo da família Capra: Selo inédito de 'Carbono Zero'



Em parceria com a cooperativa Cresol Tradição, Roseli Capra e sua família são produtores de leite e queijos de alta qualidade em Francisco Beltrão/PR, e são reconhecidos por sua excelência, que inclui variedades tradicionais e temperadas ao vinho. A agroindústria de Roseli é líder em sustentabilidade e inovação, o que a tornou a primeira produtora de queijo no Brasil a neutralizar as emissões de carbono. Esse feito foi alcançado com investimentos em energia solar, áreas de preservação com mata nativa, proteção de fontes de água e integração lavoura-pecuária. A certificação foi concedida pela Associação Brasileira de Rastreabilidade de Alimentos (Abrarastro), sendo parte de um projeto-piloto desenvolvido em conjunto com Cresol Tradição. Os produtos vêm com QR Codes que permitem aos consumidores contribuir para a redução da pegada de carbono e apoiar práticas agrícolas responsáveis. Roseli também é reconhecida por sua participação em concursos de queijos, onde já recebeu prêmios por sua qualidade.



Saiba mais


ESG
Cresol

Empreendedorismo: Histórias de Transformação com a Cresol

André Paludo, um jovem de 19 anos de Palotina, Oeste do Paraná, demonstra um profundo comprometimento com a atividade agrícola, herdada e cultivada em sua família ao longo de gerações. Sua jornada como responsável pela produção leiteira em sua propriedade rural, aliada à sua visão empreendedora, o destaca como um cooperado na Cresol. Além de investir no crescimento da propriedade, André reconhece a importância da sucessão familiar na continuidade do negócio e reforça a necessidade de incentivo para que mais jovens permaneçam no campo.

O Programa Empreendedorismo, conduzido pela Cresol, emerge como uma iniciativa transformadora para agricultores como André e Célio Chicovis, da Colônia Esperança. Ao oferecer assistência técnica e suporte financeiro, a cooperativa não apenas impulsiona o desenvolvimento das propriedades, mas também fortalece os laços familiares e a sucessão no campo. Os testemunhos de crescimento e melhoria contínua evidenciam não apenas o sucesso individual dos cooperados, mas também o cumprimento da missão da Cresol em promover o desenvolvimento sustentável das comunidades que atende.



Cooperados constroem futuro promissor com apoio da Cresol

O casal de cooperados possuem duas lojas de confeitarias, em Catanduvas e Três Barras do Paraná



Saiba mais




ESG
Cresol

Impulsionando o Empreendedorismo Rural e Empresarial: A Iniciativa da Cresol



Em um esforço para impulsionar o empreendedorismo nas áreas rurais e urbanas, a Cresol União lançou um projeto inovador nas comunidades paranaenses de Coronel Vivida, Palmas, Honório Serpa e Mangueirinha. O foco do programa é realizar orientação técnica e apoio especializado em gestão e planejamento para uma variedade de unidades produtivas, tanto em empreendimentos rurais quanto em negócios empresariais. A meta é reforçar as principais competências dessas unidades e elevar a qualidade de suas cadeias produtivas e intensificar a conexão com a Cresol, o que promove crescimento mútuo.

Para tal empreitada, a Cresol União contou com o apoio valioso de entidades como o Instituto Água e Terra (IAT), Sebrae e Institutos Federais que garantem um acompanhamento amplo e diversificado. Com visitas mensais e o apoio de tecnologias de monitoramento via aplicativos, o programa conseguiu dar suporte a **70 famílias**, sem se limitar somente ao aconselhamento, mas também com orientações de técnicas sustentáveis e inovações nos métodos de produção.


ESG
Cresol

O sucesso empreendedor do casal Duffeck com o apoio da Cresol



O casal de empreendedores Aylene Carlyne de Oliveira Duffeck e Dione Junior Duffeck, cooperados da Cresol, deu início à sua trajetória empresarial há cerca de nove anos com a abertura de uma loja de presentes e utensílios. Essa iniciativa evoluiu para a Mega Store, que atualmente possui lojas físicas em Três Barras, em Santa Catarina e, com o suporte da Cresol, agora também em Catanduvas, no Paraná. A cooperativa não apenas auxiliou na construção física da nova unidade paranaense, mas também ofereceu suporte financeiro e orientações estratégicas para garantir o crescimento sustentável do negócio. Com a inauguração da nova loja, que conta com 254 metros quadrados e um espaço especialmente projetado para atender à comunidade, o casal expressa sua gratidão à Cresol por acreditar e apoiar seu projeto desde o início.

Conforme o relato dos cooperados participantes, fomos os primeiros a acreditar e orientar, passo a passo, em como o investimento poderia trazer excelentes resultados. Os cooperados são gratos pelas construções e o apoio da Cresol.



Cooperados constroem futuro promissor com apoio da Cresol

O casal de cooperados possuem duas lojas de confecções, em Catanduvas e Três Barras do Paraná

 Saiba mais





Acompanhamento de Riscos



A gestão de Riscos na Cresol baseia-se em análises de crédito e no monitoramento da carteira com foco em indicadores de inadimplência e pagamentos para mitigar riscos, em conformidade com a Resolução 2.682/99 do Conselho Monetário Nacional (CMN). Os números de crédito dos cooperados são regulamentados pelo Banco Central do Brasil, o que assegura a saúde financeira deles.

GRI FS6

Atualmente disponibilizamos relatórios de riscos de crédito elaborados com o objetivo de acompanhar e monitorar os indicadores de inadimplência e de pagamentos. Esses relatórios, além do quadro de inadimplentes por mais de 90 dias, apresentam o perfil da carteira, as faixas de atrasos, entre outros indicadores essenciais para apoiar a análise de risco. Esses indicadores permitem mitigar possíveis impactos negativos relacionados à saúde financeira das cooperativas de maneira responsável e eficaz.

GRI FS6

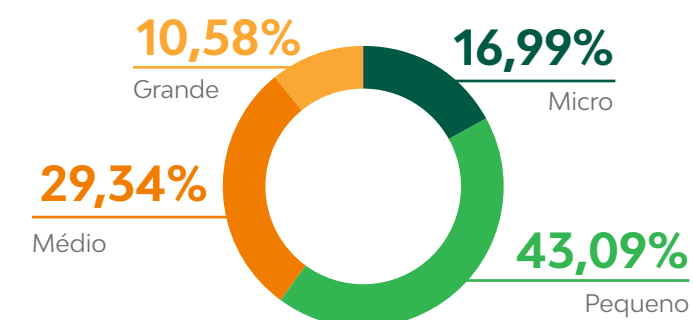
Negócios atendidos pela Cresol



Com relação às linhas de negócios, os segmentos se dividem em micro, pequeno, médio e grande porte. A fonte dos recursos provém do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Crédito Rural e Recursos Próprios.

GRI FS6

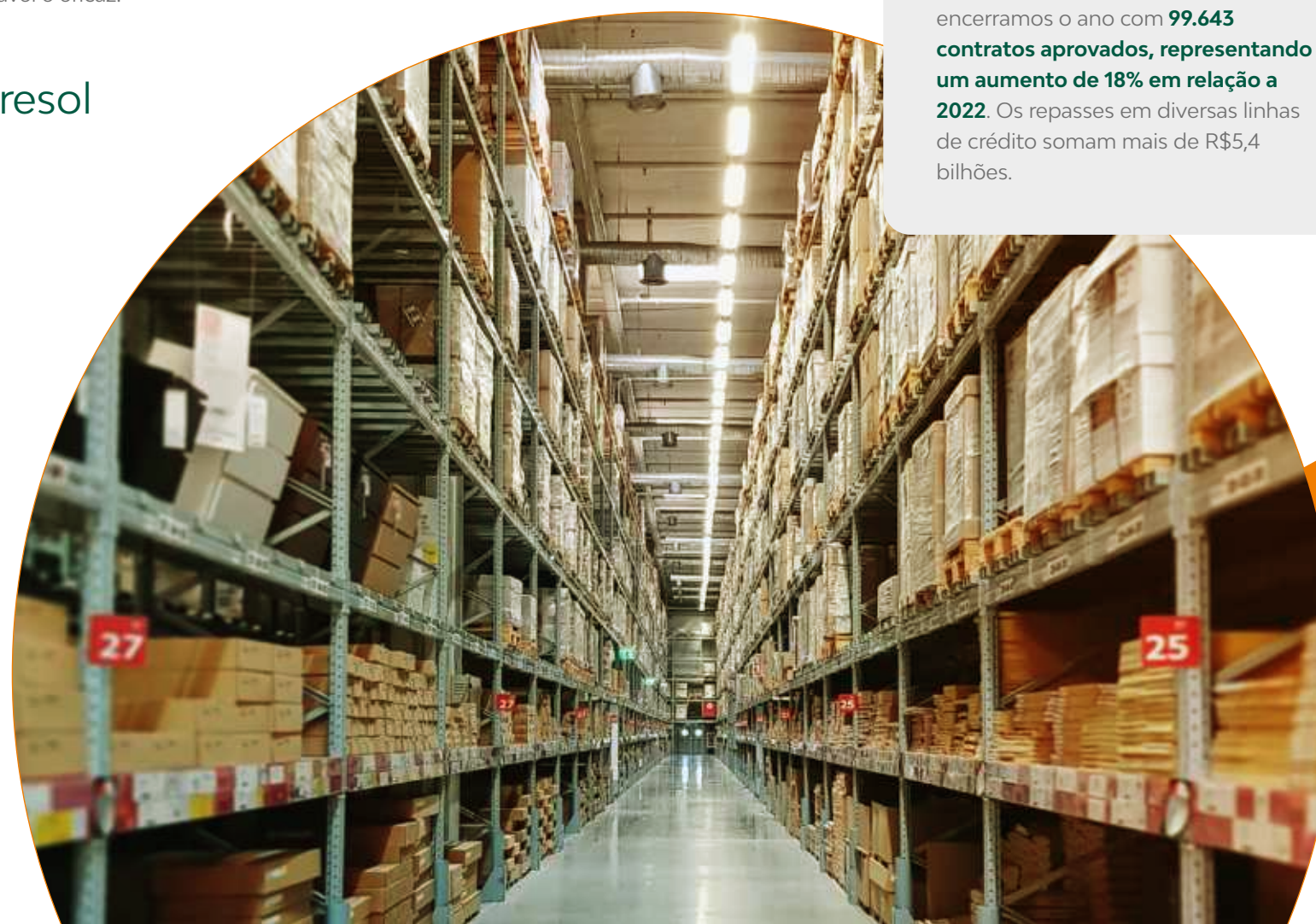
Porte de negócios



Em 2023, mais uma vez, nos destacamos como o agente com maior número de operações via Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e encerramos o ano com **99.643 contratos aprovados, representando um aumento de 18% em relação a 2022**. Os repasses em diversas linhas de crédito somam mais de R\$5,4 bilhões.

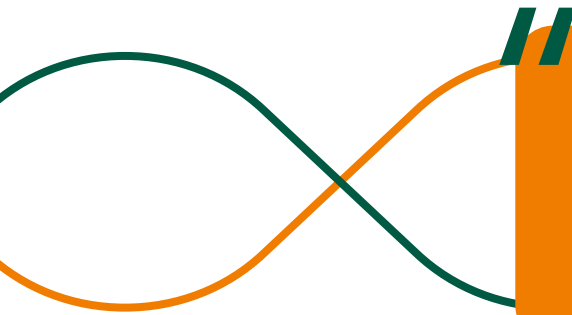
Cresol é o agente com maior número de operações via BNDES em 2023

Saiba mais



No ranking de desempenho dos agentes financeiros, divulgado pelo BNDES e que abrange o período de janeiro a dezembro de 2023, a Cresol registrou uma movimentação financeira superior a **R\$ 5 bilhões** destinados à pessoa física. A cooperativa tem visibilidade como uma referência nas operações do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), além de apresentar um desempenho destacado nos repasses para micro, pequenas e médias empresas.

O presidente da Cresol Confederação, Cledir Magri, enfatiza que o volume de operações representa um acesso mais amplo ao crédito.



O número de contratos aprovados significa muito para o sistema cooperativo, pois é sinal de que mais pessoas são beneficiadas, realizam seus sonhos, melhoram a produtividade no campo ou desenvolvem o próprio negócio. E é para ver esse acesso cada vez mais abrangente e efetivo que nós atuamos e buscamos parceiros como o BNDES.

diz **Cledir Magri**.

Fechamos o ano com mais de
R\$ 5,4 bilhões em repasses.

Quando se avalia o potencial de impacto social e ambiental de uma região, a Cresol considera o perfil do município a partir de indicadores socioeconômicos e a quantidade de instituições financeiras no local. Desta forma, destacam-se regiões onde o acesso a produtos e serviços financeiros é baixo e os nichos e segmentos são desassistidos. **GRI FS6**

A definição do porte das agências do Sistema Cresol é determinada pelos ativos e captação de recursos de cada uma delas, ao término de um ciclo de 18 meses. Essas agências se dividem em setores como perfil Agro, Agricultura Familiar, Empresas de Varejo e Empresas de Micro, Pequeno, Médio e Grande Porte. **GRI FS6**





Resiliência Cooperativa: Impactos e Estratégias para um Futuro Sustentável



Como uma instituição financeira cooperativa, a Cresol desempenha um papel fundamental no desenvolvimento dos municípios onde está presente, e potencializa as comunidades locais por meio de investimentos estratégicos voltados para o comércio e fornecedores locais. Além disso, destaca-se o retorno das sobras geradas aos cooperados, conforme previsto pelas diretrizes legais e estatutárias, bem como o incentivo às contratações locais de pessoas e de pequenos e médios fornecedores. **GRI 201-1**

Ao expandir sua presença no cenário cooperativista, geramos impactos positivos nas esferas econômica, ambiental e social. A adesão dos mais de 116 mil novos cooperados urbanos em 2023, fortaleceu as raízes do cooperativismo e contribuiu para a melhoria da qualidade de vida destas pessoas com o oferecimento do acesso às soluções financeiras. **GRI 201-1 • GRI 203-2**

A inclusão de mais de 37 mil empresas no quadro social das cooperativas, se traduz em resultados positivos nas comunidades que impulsionam o desenvolvimento econômico local e o fomento à participação ativa dos cooperados na tomada de decisões durante as assembleias gerais. A Cresol, ao adotar uma abordagem cooperativa, não apenas movimenta recursos financeiros, mas também atua como um agente de mudança que impulsiona o crescimento sustentável e a prosperidade coletiva. **GRI 203-2**

Embora busque promover o ciclo virtuoso do cooperativismo, a Cresol está ciente dos possíveis desafios e riscos envolvidos. Por isso adotamos medidas para mitigar efeitos negativos, principalmente diante de cenários desafiadores do mercado global. Realizamos o monitoramento

constante e adaptamos as operações para garantir a sustentabilidade econômica e social das comunidades em que atuamos. Além disso, foram estabelecidas políticas e compromissos concretos, como o regulamento de classificação de risco, usado para identificar variáveis e mensurar possíveis ameaças associadas a cada operação, com o objetivo de prevenir impactos. **GRI 201-1, 203-2**

Buscamos monitorar a eficácia das medidas para reduzir os riscos por meio de processos sofisticados, como testes de estresse e análise de sensibilidade das operações. Metas e indicadores, expressos na Declaração de Appetite a Risco (RAS), desempenham papel importante na avaliação do progresso e permitem ajustes mensuráveis e implementação ágil de planos de ação, quando necessário. Lições extraídas dessas experiências, especialmente no controle operacional, gerenciamento de riscos e percentual de inadimplência, foram integradas aos procedimentos operacionais os quais calibram regras sistêmicas para garantir uma abordagem mais eficiente e resiliente. **GRI 203-2**

Graças a um monitoramento constante, nossa abordagem proativa nos permite não apenas atenuar as consequências negativas, mas também superá-los de forma inovadora. Dessa forma, podemos continuar a impactar positivamente as comunidades onde atuamos, o que demonstra resiliência nas ações. **GRI 203-2**

A carteira diversificada de cooperados pode nos expor a uma variedade de desafios, especialmente diante das complexidades do cenário macroeconômico mundial e do avanço das mudanças climáticas, as quais afetam

diretamente o público no agronegócio. Por mais que possam surgir esses desafios ao longo da trajetória, reforçamos o compromisso com as comunidades que servimos com o fortalecimento da economia e da capacidade de gerar e distribuir valor por meio da adequação de produtos e serviços ao perfil local, eficiência operacional e planejamento estratégico sistêmico com diretrizes de negócio para aumentar a geração e distribuição de valor. **GRI 203-2**

Para garantir uma gestão eficiente e orientada para resultados, contamos com um Planejamento Estratégico quadrienal, que abrange estratégias comerciais bem definidas, objetivos específicos e metas claras, como o retorno esperado sobre os ativos e o patrimônio de referência. Esse planejamento serve como base para todas as nossas ações e decisões, o que nos permite direcionar os esforços de forma eficaz. **GRI 201-1**

O monitoramento contínuo das medidas adotadas é uma parte essencial do processo de gestão. Utilizamos uma variedade de procedimentos, que incluem visitas em campo, validação de impactos e fortalecimento de relacionamentos para garantir que vamos alcançar os resultados desejados e responder de maneira adequada às necessidades dos cooperados e da comunidade em geral. **GRI 201-1**

Além disso, o gerenciamento dos impactos, sejam eles potenciais ou reais, é uma prioridade constante. Nossos Conselhos Administrativos e Diretorias Executivas acompanham de perto esse processo e garantem que tomamos as medidas necessárias para mitigar qualquer impacto negativo. Além disso, mantemos uma presença ativa na comunidade, com a participação em reuniões de associações e grupos de liderança, o que nos permite estar sempre atualizados sobre as questões e preocupações locais. **GRI 201-1**

Economia proporcionada aos cooperados nas operações

Os benefícios aos cooperados no que se refere a economias a eles proporcionadas nas operações realizadas durante o ano, totalizaram:

Economia Proporcionada aos Cooperados nas Operações, em 2023*

R\$ 1.082.642.087,32

*Economia referente à taxa de juros média praticada pela Cresol versus a taxa de juros média praticada pelo mercado em crédito de recursos próprios.





Valor econômico
direto gerado

Demonstração do Valor Adicionado (DVA) GRI 201-1	Em milhares de reais		
	2021	2022	2023
Receitas	1,5 mi	2,9 mi	4,1 mi
Despesas da intermediação financeira	473,7 mil	1, 3 mi	1,9 mi
Insumos adquiridos de terceiros	195 mil	429 mil	598 mil
Valor Adicionado Bruto	869,8 mil	1,2 mi	1,6 mi
Depreciação e amortização	27,2 mil	56 mil	72,1 mil
Valor Adicionado Líquido Produzido pela Entidade	842,5 mil	1,2 mi	1,5 mi
Valor adicionado recebido em transferência	0	0	0
Valor Adicionado a Distribuir	842, 5 mil	1,2 mi	1,5 mi



Valor econômico
direto distribuído

Valor Adicionado Distribuído	Em milhares de reais		
	2021	2022	2023
Pessoal	483 mil	705, 7 mil	856,2 mil
Impostos, Taxas e Contribuições	4 mil	7,5 mil	7,0 mil
Remuneração de Capitais de Terceiros	36,4 mil	53,3 mil	71,1 mil
Remuneração de Capitais Próprios	319 mil	423,1 mil	423,1 mil
Juros sobre Capital/ Próprio	44, 6 mil	112,9 mil	155 mil
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educ. e Social	19 mil	21,5 mil	25,3 mil
Valor Econômico Retido	255,4 mil	288,8 mil	242 mil
Total	842,5 mil	1,2 mi	1,4 mi


ESG
Cresol

Compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



A Cresol Chapecó, após um convite da Diretora de Comunicação da Prefeitura Municipal de Chapecó e da Presidente do Comitê, Isabel Machado, passou a fazer parte do Comitê dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do município. Este envolvimento representa um passo significativo da cooperativa na direção do comprometimento com práticas sustentáveis e de governança, ao se aliar aos esforços globais para o cumprimento dos ODS. Participamos ativamente das reuniões mensais realizadas online, que incluem palestras e discussões sobre temas relevantes aos ODS e às atividades regionais. A Cresol Chapecó também compartilha as próprias iniciativas comunitárias, para assim contribuir com experiências e aprendizados.

Além da participação ativa no comitê, a cooperativa tem se engajado em diversas atividades alinhadas aos ODS como o projeto "Eu Ajudo na Lata" de coleta de lacres; "Meias do Bem" em parceria com a Puket; campanhas de recolhimento de pilhas, baterias, tampinhas plásticas, iniciativa de doação de agasalhos e ações de reciclagem interna nas agências. Projetos como o "Protetor Ambiental" e iniciativas de doação de sangue também fazem parte do compromisso com o bem-estar comunitário e ambiental. Registrada no Movimento ODS de SC, a Cresol Chapecó reforça o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, pois promove ações que impactam positivamente a comunidade e o meio ambiente, em harmonia com os 17 ODS da ONU.


ESG
Cresol

Cresol Celebra a Educação e Conscientização no PROERD em Águas Frias



A Cresol Mais teve a honra de participar da formatura do Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência (PROERD) em Águas Frias/SC, o que reforça o compromisso com a educação e o bem-estar da comunidade jovem. Neste evento a Cresol contribuiu com a premiação de poupanças no valor de R\$ 100,00 para os autores das três melhores redações, o que incentiva o desempenho acadêmico e a conscientização sobre temas cruciais entre as crianças e jovens. Este gesto simboliza o apoio da Cresol aos eventos e ações voltados para a comunidade, em parceria com escolas locais como a NMDEE Professora Irene Filippi Tome de Moura, a Escola do Campo em Tempo Integral Tarumanzinho e a Polícia Militar de Santa Catarina. A iniciativa evidencia a contribuição positiva da Cresol para a educação de qualidade, alinhada com o objetivo de desenvolver uma geração mais consciente e preparada para enfrentar os desafios sociais. Nos comprometemos em manter esta parceria valiosa e continuar a apoiar eventos que tenham impacto na vida das crianças e da comunidade em geral.





PESSOAS





Colaboradores



O capital humano e intelectual dos colaboradores da Cresol desempenha um papel fundamental na condução das atividades que impulsionam o negócio e agregam valor aos serviços oferecidos, especialmente no que diz respeito ao relacionamento com os cooperados. O comprometimento dos colaboradores é essencial para garantir a melhoria contínua dos produtos, serviços e relacionamentos, bem como promover a inovação nos negócios que, por sua vez, assegura o sucesso do Sistema Cresol no curto, médio e longo prazo. Além disso, nossa atuação contribui significativamente para a geração de emprego e renda e promove o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que estamos inseridos. **GRI 3-3**

Ao gerar oportunidades de trabalho, contribuimos para o acesso a recursos e

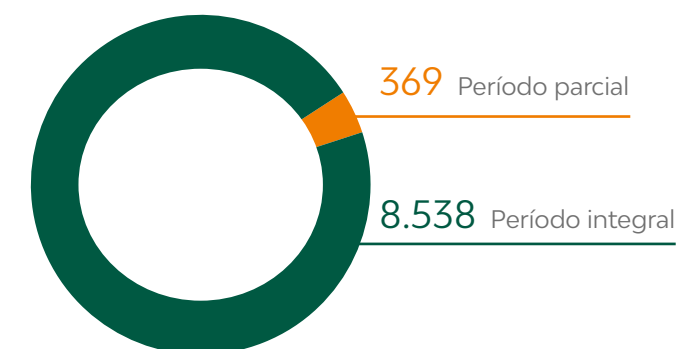
condições de vida melhores, ao mesmo tempo em que estimulamos o crescimento econômico. Além disso, contribuimos para a redução da desigualdade social ao proporcionar oportunidades às pessoas de diferentes nichos da sociedade. **GRI 2-7**

Apesar de termos estruturas físicas em 19 estados, possuímos colaboradores de 22 estados, resultado do formato de trabalho remoto intensificado em 2023. O Sistema Cresol finalizou o ano com um total de 8.907 colaboradores, o que representa um aumento de aproximadamente de 22.5% comparado com 2022, no qual havia um total de 7.258 colaboradores.

O aumento de quadro é explicado por estruturações bem como pelas 117 agências abertas ao longo de 2023. **GRI 2-7**



Total
8.907
Colaboradores



Período parcial
Tempo integral



Diálogos Solidários: União e Aprendizado na Cresol



A iniciativa Diálogos Solidários, promovida pela Cresol Central Brasil, surgiu como uma resposta à necessidade de manter a conexão entre os colaboradores durante a pandemia da COVID-19. Ela evoluiu para uma série de encontros remotos educativos disponíveis para todas as cooperativas e alcança cerca de 1.600 pessoas. Em 2023, esses encontros concentraram-se no tema do Mercado Financeiro, com o objetivo de promover a união, o compartilhamento de conhecimento e o desenvolvimento contínuo dos cooperados. Realizada em colaboração com a Unochapecó, o projeto provou ser uma ferramenta eficaz de capacitação e atualização e destaca o compromisso da Cresol com o fomento à educação permanente e ao avanço pessoal e profissional da equipe. Os Diálogos Solidários sublinham a dedicação da Cresol à promoção de uma educação de alta qualidade e ao suporte ao progresso econômico de maneira sustentável.



Cenário da Contratação Local



A Cresol, fiel à sua tradição de atuação, promove o desenvolvimento de colaboradores que prospectam futuras posições de alta gestão. Nos processos seletivos, reafirmamos o compromisso com um de nossos valores fundamentais: o relacionamento. Nesse contexto buscamos identificar profissionais que não apenas possuam competência técnica, mas que também possam atuar de maneira consultiva e estabelecer relações sólidas com os cooperados.

GRI 3-3 • GRI 202-2

Finalizamos o ano de 2023 com 31,65% dos membros da diretoria, contratados na comunidade local. Acredita-se que os movimentos de desenvolvimento de sucessores podem contribuir para que futuros novos líderes locais atuem nestas cadeiras. Esses cargos compreendem diretorias exercidas na Cresol Confederação, Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares. A definição de comunidade local utilizada para o cálculo refere-se ao território de atuação de cada cooperativa. Este ajuste reflete a adaptação contínua da Cresol para melhor atender às demandas dinâmicas do cenário atual. GRI 3-3 • GRI 202-2



Remuneração e Benefícios



Compromisso Coletivo



Atualmente 99% dos nossos colaboradores estão cobertos por acordos de negociação coletiva. Para aqueles que não estão formalmente incluídos, asseguramos condições excepcionais, como piso salarial e benefícios superiores aos requisitos legais. A abordagem reflete um compromisso constante com a satisfação e o bem-estar de todos os colaboradores. **GRI 2-30**

Além disso, 100% dos funcionários são abrangidos pela Política de Cargos e Salários da Cresol, o que reflete o comprometimento com condições de trabalho justas e alinhadas aos interesses coletivos. Isso fortalece um ambiente que valoriza os profissionais e promove a colaboração.



Gestão de Colaboradores Terceirizados

No âmbito Confederativo, a Cresol possui colaboradores terceirizados em áreas estratégicas como tecnologia, serviços gerais e segurança patrimonial. Cada uma destas instâncias detém autonomia para a contratação e para a gestão dos profissionais terceirizados, conforme o seu CNPJ. Vale ressaltar que todos os fornecedores passam por rigorosos critérios internos para contratação, estabelecidos para garantir padrões de qualidade e integridade. **GRI 2-8**

Embora cada instância mantenha gestão sobre seus colaboradores terceirizados, atualmente, não há um sistema formal de controle sistêmico para centralizar informações sobre esses profissionais. Essa responsabilidade fica a cargo das empresas contratadas, que devem assegurar o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis. **GRI 2-8**

ESG
Cresol

Cresol conquista 15º lugar entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil

Alcançamos mais uma conquista no ano de 2023 que reforça nossa posição como uma das principais Cooperativas Financeiras e Empregadoras do país. Destacamo-nos entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na 15ª posição e o prêmio de Destaque em Saúde Emocional no ranking "Great Place to Work" (GPTW). Este reconhecimento é reflexo do compromisso contínuo em promover um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, onde os colaboradores se sentem valorizados, motivados e capacitados para alcançar seu máximo potencial. Mais do que evidenciar a excelência operacional da Cresol, essa conquista ressalta o comprometimento em priorizar o bem-estar e a saúde emocional da equipe, além de nos consolidar como uma referência no mercado financeiro e cooperativo brasileiro.



Saiba mais



Cresol se mantém entre as melhores empresas para trabalhar no Paraná

A Cooperativa Financeira subiu ao pódio do ranking Great Place to Work (GPTW) no Estado pelo quarto ano consecutivo

Saiba mais



Cresol é a melhor empresa para trabalhar em Santa Catarina

A cooperativa de crédito alcançou o 1º lugar no ranking Great Place to Work (GPTW) na categoria médias empresas

Saiba mais



Respeito aos Direitos Humanos



Conforme a definição da Organização das Nações Unidas (ONU), os Direitos Humanos são intrínsecos a todos os seres humanos, independentemente de raça, gênero, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição. Estes direitos abrangem aspectos como: o direito à vida e à liberdade, à opinião e à expressão, ao trabalho e à educação, à alimentação entre outros.

Como signatários do Pacto Global, reforçamos o compromisso com o desenvolvimento e aplicação dos Direitos Humanos em todas as nossas operações. Deste modo, estamos comprometidos, em assegurar os direitos de todas as pessoas, sem qualquer forma de discriminação, seja ela relacionada a etnia, raça, cor, gênero, orientação sexual, idioma, religião, opinião política, origem nacional ou social, riqueza, nascimento ou qualquer outra condição. **GRI 3-3**



Cresol comunica progresso na atuação ESG pelo **Pacto Global da ONU**



Compreendemos que o nosso propósito e modelo de negócio estão intrinsecamente ligados à sustentabilidade. As prioridades estratégicas abrangem áreas como a **promoção da inclusão financeira, o financiamento de projetos ambientais, a mitigação das mudanças climáticas, a gestão responsável de recursos naturais, a garantia de direitos humanos** em todas as etapas da nossa cadeia de valor e a **promoção de parcerias para o desenvolvimento sustentável**. Trabalharemos cada vez mais para medir a performance em sustentabilidade e a eficácia de nossas ações.

Cledir Magri, Presidente da Cresol Confederação




ESG
Cresol

Dia C na Cresol - Ação Solidária de Doação de Leite

A Cresol Raiz, sediada em Frederico Westphalen, celebrou o Dia C em parceria com a comunidade e arrecadou mais de 320 litros de leite para instituições locais como o Promenor, a Unidade Terapêutica Bárbara Maix e o Lar São Francisco. Esta iniciativa destacou a importância da solidariedade ao doar para entidades carentes, especialmente para crianças, adolescentes e mulheres em situação de vulnerabilidade. O gesto de doar esse alimento é crucial, pois fornece nutrientes essenciais para o desenvolvimento saudável, especialmente na primeira infância, além de promover a saúde e o bem-estar comunitário. Os colaboradores demonstraram um espírito voluntário notável ao contribuir financeiramente para a aquisição de leite, o que reflete a coesão e a solidariedade no ambiente de trabalho.



Saiba mais


ESG
Cresol

Natal Solidário Cresol: Um Impacto Transformador



O Natal Solidário Cresol é uma iniciativa que reflete a essência da solidariedade e impacta mais de 7 mil pessoas em diversas comunidades espalhadas pelo Brasil. Com a ativa participação de uma ampla rede de cooperativas Cresol, o projeto envolve colaboradores na adoção de cartinhas natalinas de crianças e idosos vulneráveis, para que os desejos de Natal sejam cumpridos. Esta ação coletiva não apenas trouxe momentos de alegria e esperança durante as festividades, mas também reforçou os laços comunitários e sublinhou o compromisso da Cresol com a responsabilidade social. Com planos de manter e ampliar o Natal Solidário nos próximos anos, demonstramos o poder transformador da generosidade e do comprometimento comunitário em todas as épocas do ano.

Cooperativas participantes: Cresol Amazônia/Cresol, Cresol Baser /Corretora/Cresol Instituto, Cresol Conexão, Cresol Confederação, Cresol Fronteiras, Cresol Goiás, Cresol Grandes Lagos, Cresol Horizonte, Cresol Integração, Cresol Liderança, Cresol Minas Gerais, Cresol Norte Paranaense, Cresol Pioneira, Cresol Progresso, Cresol Rio Grande do Sul, Cresol Tradição, Cresol Transamazônica, Cresol Triunfo, Cresol União, Cresol União dos Vales, Cresol Vale das Águas, Cresol Vale Europeu, Cresol Vanguarda e Cresol Nordeste





Diversidade, Equidade e Inclusão



Fomentar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, alinhado ao compromisso com a equidade e representatividade, constitui-se como um pilar fundamental que enriquece o ambiente de trabalho. Ao integrar a diversidade em nossos órgãos de governança, proporcionamos um leque mais amplo de perspectivas, experiências únicas e talentos diversos. **GRI 3-3 • 405-1**

Estamos integralmente comprometidos com a promoção da diversidade, para assim, fortalecermos a capacidade de tomar decisões, impulsionar o crescimento sustentável e o sucesso da Cresol. Por isso, valorizamos uma cultura que celebra as diferenças e trabalhamos ativamente para garantir que todas as pessoas tenham a oportunidade de contribuir para com o progresso e prosperidade. **GRI 3-3 • 405-1**

Ao longo do ano de 2023, identificamos um único caso de discriminação nas operações. Apesar da singularidade do incidente, é relevante destacar que não foi necessário implementar medidas corretivas, o que indica que a situação foi prontamente tratada de maneira apropriada no momento da ocorrência. **GRI 406-1**

Essa resolução eficiente, no caso de haver casos de discriminação, reflete a prontidão em lidar imediatamente com estas situações, o que garante um ambiente de trabalho e interação que promova a diversidade, equidade e inclusão. Mantemos o compromisso contínuo de monitorar e aprimorar os processos e aprender com cada experiência para reforçar ainda mais a cultura de respeito mútuo e compreensão. **GRI 406-1**

Dentro desse contexto, é importante ressaltar a relevância do Comitê de Diversidade e Inclusão (D&I), que tem como objetivo impulsionar iniciativas e representar os diversos

grupos presentes na organização, com uma abordagem humanizada em relação às pessoas e à comunidade. Além disso, o comitê busca promover práticas relacionadas a questões ambientais, sociais e de governança (ESG), em consonância com os princípios do Pacto Global da ONU e do Código de Conduta Ética. Durante o desenvolvimento do Comitê D&I, foram realizadas várias atividades de conscientização. **GRI 406-1**

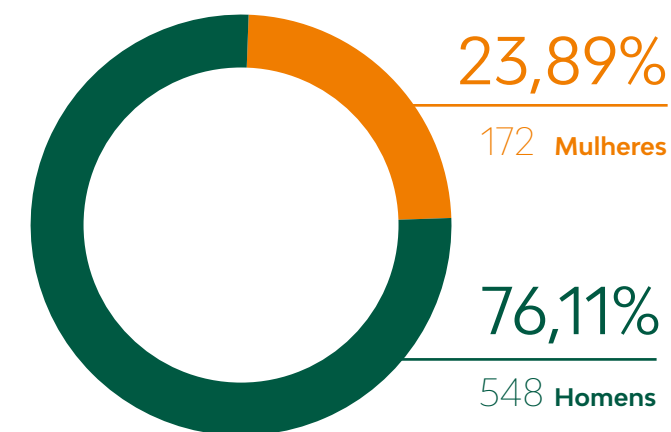
O Comitê D&I desempenha um papel fundamental na definição de diretrizes para alcançar resultados e estabelecer regras e condutas para a atuação. Reconhecemos a importância de fortalecer a missão da Cresol por meio da promoção da diversidade e inclusão entre os colaboradores, membros do quadro social e a comunidade em geral.

Com o Comitê D&I, buscamos alcançar um equilíbrio demográfico por gênero, que visa igualdade e paridade em todas as áreas da organização, desde líderes até liderados. Assim nos alinhamos com a diversidade de gerações entre os cooperados e evitamos qualquer forma de discriminação relacionada à idade. Além disso, promovemos e incentivamos processos e iniciativas para promover a diversidade em diversos aspectos como etnia, orientação sexual, espiritualidade, interesses pessoais, habilidades, pensamento cognitivo, origem geográfica, cultura, classe social, ritmo de aprendizagem e perspectivas individuais. Também trabalhamos para promover a inclusão das Pessoas com Deficiência, indo além do cumprimento das cotas estabelecidas. Nos esforçamos para integrar e incluir colaboradores de diferentes categorias como jovens aprendizes, estagiários, colaboradores, celetistas e aqueles que trabalham remotamente. **GRI 406-1**

Distribuição por **sexo**

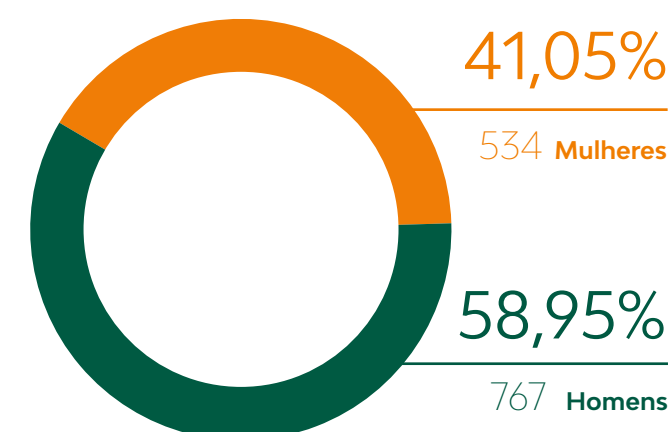
Conselho de Administração

Total
720
Conselheiros



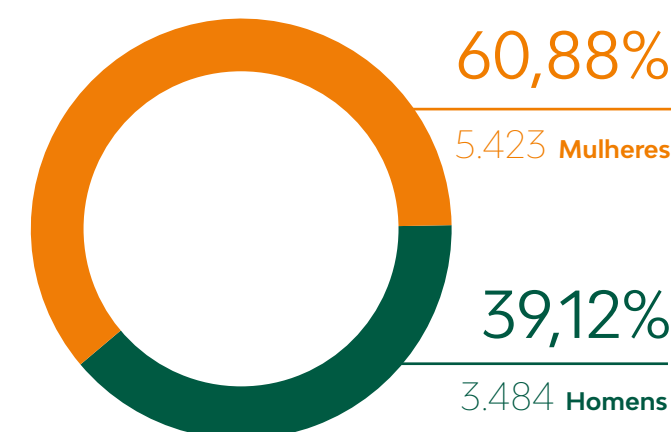
Lideranças

Total
1.301
Líderes



Colaboradores

Total
8.907
Colaboradores





Distribuição étnica

Liderança

Total

1.301



Colaboradores

Total

8.907



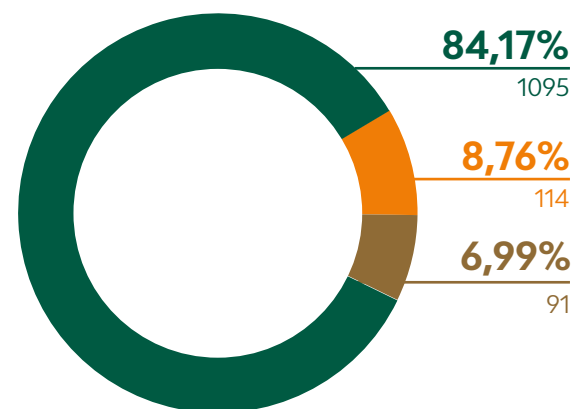
Distribuição etária

Liderança

Total

1.301

- Abaixo de 30 anos
- Entre 30 e 50 anos
- Acima de 50 anos

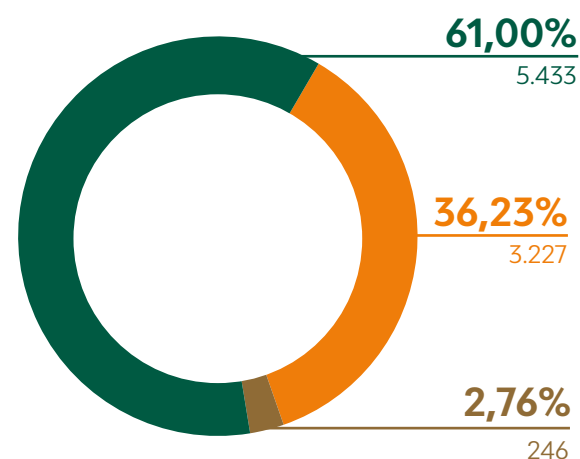


Colaboradores

Total

8.907

- Abaixo de 30 anos
- Entre 30 e 50 anos
- Acima de 50 anos

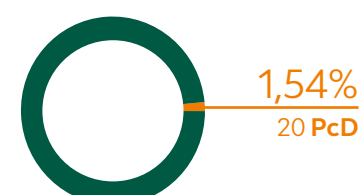


Distribuição PcD

Liderança

Total

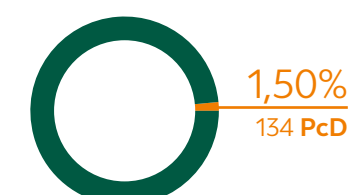
1.301



Colaboradores

Total

8.907

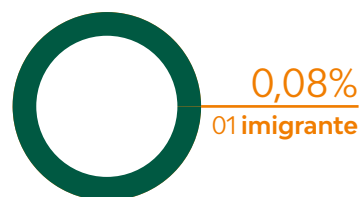


Distribuição imigrantes

Liderança

Total

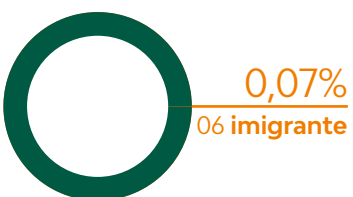
1.301



Colaboradores

Total

8.907




ESG
Cresol

Promoção da Diversidade e Combate ao Preconceito



A Cresol União, com sede em Coronel Vivida/PR, demonstrou seu compromisso com a promoção da diversidade e combate ao preconceito ao promover palestras sobre o tema nas agências de: Coronel Vivida, Pato Branco, Mariópolis, Clevelândia, Palmas, Mangueirinha, Honório Serpa, além de toda a equipe da sede administrativa. Alinhada com a Diretoria e a área de Gente & Gestão e Relacionamento, a iniciativa visava ampliar o entendimento dos colaboradores sobre a importância da inclusão e do respeito às diferenças, tanto dentro da equipe quanto entre os cooperados. As palestras, realizadas de forma presencial, resultaram em uma ressignificação de pensamentos entre os participantes, que expressaram depoimentos positivos sobre a mudança de mentalidade ao final das apresentações. O sucesso das iniciativas refletiu o compromisso da Cresol com a igualdade e valorização da diversidade.


ESG
Cresol

Promoção da Consciência e da Diversidade na Cresol: Reflexões sobre o Dia da Consciência Negra



A Cresol Central Brasil, com abrangência de todas as suas Cooperativas Singulares e com sede em Chapecó/SC, evidenciou o compromisso com a promoção da diversidade e a inclusão por meio da organização de uma ação significativa voltada para o Dia da Consciência Negra. Com uma política já estabelecida pelo Comitê de diversidade, a cooperativa buscou ampliar a conscientização sobre o racismo estrutural e o papel fundamental que o setor corporativo desempenha no combate a diversas formas de violência e discriminação. Para tal, contou com a expertise de Andréa Mazarem, uma renomada palestrante, que conduziu uma sessão online exclusiva para o público interno que alcançou mais de 300 colaboradores.





Desenvolvimento e Educação



A Cresol estabelece projetos de capacitação por meio de um cronograma estruturado que abrange todos os níveis hierárquicos nas áreas administrativa e de negócios. A variedade de cursos oferecidos engloba desde requisitos básicos até capacitações mais específicas e visa o desenvolvimento contínuo das habilidades e competências dos colaboradores. Para assegurar a constância no aprimoramento, *workshops* são promovidos para líderes, e outras capacitações são definidas mensalmente, a partir das necessidades e lacunas de conhecimento identificadas nas atividades diárias. **GRI 3-3**

Ao investir estrategicamente e alinhar-se às necessidades individuais e responsabilidades de cada cargo, buscamos nos manter como uma referência no mercado no desenvolvimento do capital humano, o que reflete o nosso comprometimento com a excelência e a evolução contínua. **GRI 3-3**

Em 2023, foi intensificada essa abordagem para fortalecer o cooperado no centro de suas estratégias. Essa ação reforçou a necessidade essencial do desenvolvimento contínuo de colaboradores e conselheiros. A Cresol implementou diversas iniciativas para atender a esse propósito, inclusive com a criação de uma Universidade Corporativa, Programas de Trainee e Estágio, Trilhas e formações específicas. **GRI 3-3 • GRI 404-1 • GRI 404-2**

Os cronogramas anuais e mensais de capacitações foram meticulosamente elaborados com uma abordagem sistêmica que abrange trilhas, programas e formações.

Esses cronogramas foram construídos com a metodologia de Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT), realizada em colaboração com lideranças e equipes multidisciplinares para garantir oportunidades de desenvolvimento em todas as áreas. **GRI 3-3 • GRI 404-1**

A introdução da plataforma da Universidade Corporativa Cresol trouxe consigo trilhas de desenvolvimento por cargo com o oferecimento cursos EAD para aprimoramento em posições específicas. Além disso, a plataforma disponibiliza diversos cursos, o que proporciona flexibilidade aos colaboradores para construir os processos de aprendizagem. **GRI 404-2**

Ao longo de 2023, a Cresol realizou em média 97 horas de treinamento por colaborador, um número que se tornou ainda mais expressivo ao incluir treinamentos informais não registrados. Ressalta-se o enfoque nas capacitações voltadas ao atendimento direto aos cooperados, como os Analistas e Gerentes de Negócios, com a realização de eventos e trilhas específicas. **GRI 404-1**

A entrada dos programas de Trainee Gerente de Negócios e Gerentes de Agência evidenciou o compromisso contínuo da Cresol com a preparação e encareiramento dos profissionais dentro da cooperativa. Essas iniciativas não apenas refletem uma busca incessante pela excelência, mas também demonstraram uma dedicação constante ao fortalecimento do relacionamento com os cooperados, o que consolida a Cresol como uma líder no desenvolvimento de capital humano e nas práticas inovadoras do setor cooperativista. **GRI 404-1 • GRI 404-2**



**97 Horas de
treinamento
por colaborador**





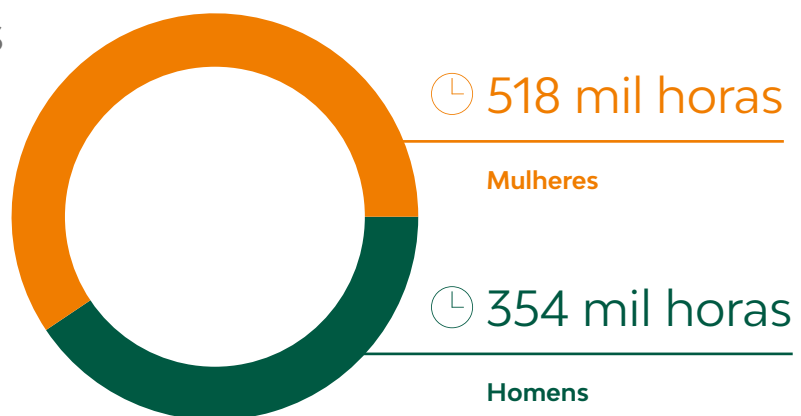
Treinamentos em 2023 GRI 404-1

Colaboradores

872 mil

🕒 Horas

oferecidas
de treinamento



Média por
colaborador



Geral
97 Horas



Mulher
95 Horas



Homem
102 Horas

Liderança

500 mil

🕒 Horas

oferecidas
de treinamento

Média por líder



Geral
384 Horas





Educação Cooperativista: Fortalecimento de Talentos, Expansão de Horizontes e Transformação de Realidades

O Sistema Cresol opera alinhado aos sete princípios do cooperativismo, com ênfase no princípio de **"Educação, formação e informação"**. Este princípio orienta nossas ações de treinamento e permite que os colaboradores atuem de maneira consultiva, o que possibilita o desenvolvimento financeiro dos cooperados. Isso, por sua vez, reforça o princípio de intercooperação, que impulsiona as cooperativas a servirem seus membros e a fortalecer o movimento cooperativista. **GRI 3-3 • GRI 404-2**

Para garantir a efetividade das ações e o impacto direto nos negócios, implementamos avaliações contínuas dos indicadores como promoções, impacto nos resultados, gestão de carteiras, NPS e reestruturação de formatos e conteúdos conforme as necessidades e performances identificadas. **GRI 3-3 • GRI 404-2**

No âmbito dos programas de formação, destacamos seis trilhas representativas do compromisso com a excelência educacional:

Programas Trainee 50+

Trilha voltada para profissionais com mais de 50 anos, com foco no desenvolvimento de gerentes de negócios por meio de uma combinação de aprendizado teórico e prático, com atuação efetiva como Gerente de Negócios.

Trilha CVS (Conselho de Administração, Vice-Presidentes e Secretários)

Destinada a analistas administrativos, a trilha tem como objetivo desenvolver um olhar sistêmico, integrado, solucionador e inovador, alinhado às necessidades da Cresol.

Maximize-se

Programa para supervisores das Cooperativas Singulares, focado no desenvolvimento de liderança, atuação estratégica, gestão de pessoas, comunicação, projetos, indicadores, gestão de conflitos e a cultura Cresol.

Essa é a Nossa Cresol

Incluindo o DNA Cresol e cursos regulamentares, essa trilha abrange temas como PLD/FT, segurança pessoal e patrimonial, código de conduta, gestão de riscos, o que proporciona uma compreensão abrangente e alinhada com nossa identidade cooperativista.

Essas trilhas e diversas outras exemplificam o compromisso com a formação integral dos colaboradores e reforça a importância da educação e informação para o fortalecimento do cooperativismo e o desenvolvimento financeiro de nossos cooperados.

Cultivando Talentos

Programa dedicado ao desenvolvimento de futuros gerentes de agência. Implementado em todas as cooperativas do Sistema Cresol, busca estabelecer um padrão consistente para Gerentes de Negócios, e assim, promover uniformidade e excelência.

Intercâmbios Turmas

Oportunidade de intercâmbio para a Europa e Peru destinada a Gerentes de Agência, Diretores Executivos, Gerentes Corporativos e colaboradores reconhecidos. Inclui também a participação de Presidentes na WOCCU, promovendo um entendimento mais amplo do cooperativismo e dos cooperados.



Capacitação dos colaboradores

No Sistema Cresol, a avaliação de desempenho ocorre anualmente com o propósito de estabelecer um diálogo estruturado entre líderes e liderados. O desenvolvimento dos colaboradores é orientado pelo feedback, um caminho crucial nesse processo, desde que realizado com sinceridade e empatia. [GRI 404-3](#)

Antes do início do ciclo de avaliação, proporcionamos um treinamento de feedback para todos os líderes do Sistema Cresol. A Área de Gente & Gestão, Desenvolvimento de Pessoas e/ou Recursos Humanos, é responsável por disseminar esse treinamento para a liderança em sua instância. Após o treinamento, os líderes multiplicam as ações orientadas e aplicam uma metodologia durante o consenso. [GRI 404-3](#)

O Ciclo de Avaliação de Desempenho, alinhado aos Valores da Cresol, ocorre anualmente de março a maio, em duas etapas: Ciclo de Avaliação e Ciclo de Consenso. Na primeira etapa, que se estende por 45 dias, participam todos os colaboradores com tempo de casa igual ou superior a seis meses. [GRI 404-3](#)

Durante esta etapa, é realizada uma Avaliação 360°, abrangendo Autoavaliação, Avaliação pelo Subordinado, Avaliação pelos Superiores e Avaliação pelos Pares.

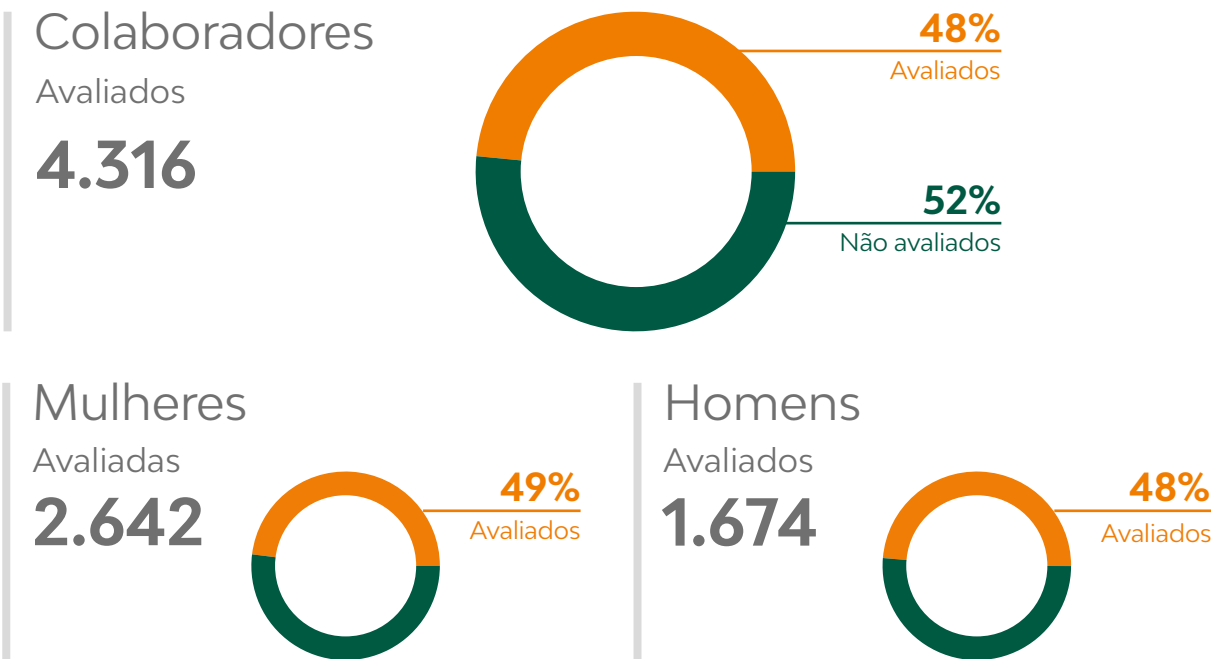
O Ciclo de Consenso representa o momento em que líder e liderado alinham a autoavaliação com a avaliação realizada com foco no colaborador. Neste ciclo, o líder preenche a avaliação de consenso em conjunto com o colaborador, seguido pelo feedback e construção do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

As ações definidas no PDI são registradas e monitoradas pelo líder por meio da plataforma do Sênior. Após a finalização do PDI, cabe ao gestor realizar o acompanhamento a cada três meses por meio de feedback formal.

A área de Gente & Gestão, Desenvolvimento de Pessoas e/ou Recursos Humanos reforça com os líderes a importância do acompanhamento dos PDIs e monitora as avaliações para assegurar a realização dos ciclos trimestrais. Essa abordagem integrada reflete o compromisso com o crescimento sustentável, fundamentado nos princípios e valores da Cresol. [GRI 404-3](#)



Colaboradores avaliados



Avaliados por cargos





Vida Financeira Mais Próspera: Compromisso com a Educação



A Educação Financeira é um processo contínuo que busca aprimorar o conhecimento das pessoas sobre conceitos financeiros, desenvolver habilidades e incentivar escolhas conscientes para construir uma vida financeira mais próspera e equilibrada. Esse conceito está alinhado com a diretriz de Cidadania Financeira, que envolve o exercício de direitos e deveres para capacitar os cidadãos a gerenciar eficientemente seus recursos financeiros, o que inclui o planejamento do uso de recursos, a gestão do crédito e a prática ativa de poupança e investimentos. **GRI 3-3**

A promoção de ações efetivas de Educação Financeira direcionadas para a sociedade em geral e para os cooperados contribui para que as pessoas gerenciem adequadamente os seus ganhos. Desse modo promovemos a organização e o planejamento do orçamento pessoal e familiar,

a formação de poupança e de investimentos, além da compreensão e do uso consciente de produtos e soluções financeiras, inclusive do crédito. **GRI 3-3**

A Cresol promove, fomenta e realiza as iniciativas de educação financeira baseadas nos princípios de valor para cooperados e para comunidade, com amplo alcance, adequação e personalização, além de avaliação e aprimoramento. Esses princípios garantem que as informações e ações oferecidas aos cooperados sejam úteis e relevantes para sua vida econômica, com acesso garantido a todo o universo de cooperados e usuários. A instituição também se compromete a disponibilizar conteúdo, linguagem, momento e canal mais adequados para as ações, levando em consideração as características e necessidades personalizadas. **GRI 3-3 • FS16**



Educação Financeira: Compromisso Ético e Responsabilidade Social

Mantemos uma constante promoção e incentivo de iniciativas de educação e planejamento financeiro, para capacitar tanto os colaboradores e dirigentes internos quanto os cooperados e comunidades externas. Essas iniciativas são coordenadas em conjunto com as instâncias do Sistema Cresol. O Cresol Instituto, em nível de Confederação, coordena a estratégia de Educação Financeira e a criação de materiais, a partir das diretrizes do Banco Central e concretiza o compromisso da Cresol em promover medidas de educação financeira. A realização das ações é conduzida pelas Cooperativas Singulares e o monitoramento periódico, bem como os indicadores das ações são conduzidos pelas Centrais de Crédito e pelo Cresol Instituto. **GRI FS16**

Nossa dedicação ética se manifesta na incorporação dos princípios éticos em todas as atividades ligadas à educação, aos negócios e às interações com as partes interessadas. Oferecemos diretrizes financeiras aos cooperados com o objetivo de aumentar a consciência e promover uma gestão eficiente e estratégica dos recursos financeiros. **GRI FS16**

Todas essas ações estão alinhadas com as diretrizes estabelecidas pela Resolução CMN nº 4.949, de 30 de setembro de 2021, que dispõe sobre princípios e procedimentos a serem adotados no relacionamento com cooperados e comunidades relacionados aos produtos e soluções. **GRI FS16**

Além disso, atendemos às orientações do Comunicado 34.201, de 12 de setembro de 2019,

emitido pelo Banco Central do Brasil e pela Resolução Conjunta nº 8, de 21 de dezembro de 2023 que destaca a crescente responsabilidade das Instituições Financeiras na promoção e realização de medidas de Educação Financeira a serem adotadas para que os cooperados e usuários gerenciem adequadamente seus recursos, alinhados ao conceito de Cidadania Financeira. Essas ações são direcionadas especificamente aos cooperados da Instituição e às comunidades em geral. **GRI FS16**

Assumimos um compromisso e estabelecemos um Plano de Ação em colaboração com o órgão regulador, o Banco Central, que delineia quatro metas voltadas para iniciativas de educação financeira destinadas a colaboradores, dirigentes, cooperados e comunidades. O plano de ação abrange a implementação de uma política sistêmica de educação financeira a ser adotada por todas as Cooperativas Singulares e Centrais de Crédito, que visa à articulação, coordenação e atuação harmoniosa de todos os integrantes do Sistema sobre o tema.

Além disso, prevê o aprimoramento do monitoramento das iniciativas de educação financeira das Cooperativas Singulares, o reforço do foco nos projetos de relacionamento e nas ações de educação financeira com os cooperados e as comunidades, além da qualificação e sensibilização dos quadros técnicos da Cresol através de capacitação adequada. Essas ações visam garantir o engajamento na promoção da educação financeira junto aos cooperados e à comunidade em geral.





Conheça os Projetos de Relacionamento da Cresol com a comunidade

ESG
Cresol

Projetos Educacionais



O Sistema Cresol realizou em 2023, quatro importantes projetos: Mesadinha e Sua Turma; Um Olhar para o Futuro; Turma do Poupe Poupe; Juventude Cooperativista: **Foram mais de 23 mil Crianças e Jovens participantes com o envolvimento de mais 500 Escolas parceiras em 14 Estados: PR, SC, RS, SP, RJ, GO, MG, SE, AL, BA, MS, PE, ES, CE.**

Para que os projetos aconteçam, o sistema Cresol realiza parcerias com as secretarias de educação e escolas, profissionais da educação, alunos e seus familiares. Compartilhamos o DNA da Cresol por meio do cooperativismo, Educação Financeira e Sustentabilidade. Outros temas importantes fazem parte dos projetos como Produção e Consumo, Empreendedorismo e Liderança. Esses projetos buscam disseminar os conceitos de forma lúdica e engajadora para crianças e jovens.

Além disso, essas iniciativas contribuem para promover um modelo de sociedade onde as pessoas compreendam melhor o papel da cooperação, saibam utilizar o dinheiro de forma adequada, pratiquem o consumo consciente, compreendam a importância da poupança e do planejamento financeiro, sempre baseados em comportamentos éticos e sustentáveis.



+23 mil

crianças e jovens em 2023

ESG
Cresol

Mesadinha e Sua Turma



O projeto é voltado para crianças do 3º ano do ensino fundamental e conta com uma turminha de quatro animais que possuem comportamentos humanos. Esses “animais” são responsáveis por transmitir os ensinamentos de forma lúdica e significativa. O projeto impacta positivamente todos os envolvidos.



Vídeo: Mesadinha e sua turma - Rotina divertida

Saiba mais



Acreditamos muito, tanto na parceria, quanto na proposta do projeto. Sabemos o quanto os projetos vêm para somar com a prática pedagógica dos professores, até pelas temáticas abordadas. Conseguimos fazer com que os professores explorem os materiais junto com os conteúdos disciplinares de uma forma muito significativa. Para nós, enquanto educação municipal, valorizamos, acreditamos e queremos fortalecer ainda mais essa parceria, porque a educação deve vir para somar, construir uma sociedade onde as pessoas compreendam o papel da cooperação, o uso adequado do dinheiro, tenham um consumo consciente e saibam a importância de poupar e ter o planejamento financeiro desde pequeno.

Márcia Gomes, responsável pelos projetos realizados nas escolas municipais de Santiago - RS.



Proporcionar essas iniciativas tem sido uma experiência transformadora. Ao levar conhecimento sobre finanças desde cedo, a Cresol tem capacitado as crianças para desenvolverem habilidades essenciais para uma vida financeira saudável. Nos destacamos pelo compromisso inabalável em proporcionar oportunidades educacionais e por demonstrar dedicação à formação integral das novas gerações.

ESG
Cresol

Um Olhar Para o Futuro

Com mais de 12 anos de história, o projeto “Um Olhar Para o Futuro” é dedicado às crianças dos 4º e 5º anos. Ele conta com uma turminha composta por quatro crianças que compartilham suas experiências sobre Cooperação, Sustentabilidade e Educação Financeira. De maneira lúdica, essas crianças transmitem os principais conceitos desses temas, criam uma aproximação e estabelecem vínculos com os alunos por meio do conhecimento.

Ivone Maria da Costa é professora e multiplicadora do Projeto Um Olhar Para o Futuro, do 5º ano da Escola Municipal Ana Cândida Vieira, localizada no Povoado de Taquaral, município de Orizona, Goiás. Ela foi convidada para compartilhar sua experiência exitosa e representar o estado de Goiás, assim como todos os demais que têm a atuação da Cresol frente aos projetos educacionais.



Vídeo: Cresol
Turma do Futuro



Saiba mais



Trabalhar o Projeto Um Olhar Para o Futuro, com as orientações passadas na formação dos multiplicadores e ter acesso aos conhecimentos sobre educação financeira, reforça que este é um assunto importante para todos nós. Na minha época de escolaridade, na minha faixa etária, não tínhamos este conteúdo trabalhado nas escolas. Foi muito gratificante fazer parte deste momento. Recebemos todos os materiais, e queremos deixar registrado nosso agradecimento à parceria com a Cresol e aos familiares dos alunos.

Ivone Maria da Costa



Encerramento e entrega de certificados do Projeto 'Um Olhar Para o Futuro', com a participação de familiares, professores, presidente e colaboradores da Cresol Goiás.

ESG
Cresol

Poupe Poupe

Em 2023, o Projeto Poupe Poupe impactou 1.835 crianças, com o objetivo de abordar de maneira lúdica temas como dinheiro, orçamento familiar e consumo consciente. A turma, composta por extraterrestres do Planeta do Cooperativismo, tem como missão ensinar às crianças da Terra sobre Educação Financeira, cooperativismo e sustentabilidade, para que assim todos cresçam e mantenham suas vidas equilibradas.




ESG
Cresol

Juventude Cooperativista

O projeto Juventude Cooperativista é uma iniciativa sistêmica que tem como objetivo promover, entre os jovens do 2º ano do Ensino Médio, temas atuais de forma transversal aos conteúdos de educação, para assim, prepará-los para o futuro. Com ênfase nos eixos de Cooperação, Educação Financeira e Protagonismo, o projeto está alinhado com as diretrizes atuais da educação e colabora com as escolas ao proporcionar momentos de interação com os alunos.



Esses são os projetos educacionais realizados nos espaços escolares, os quais evidenciam a inserção e Relacionamento da Cresol na comunidade e a contribuição com a educação por meio dos temas transversais, afinal nosso propósito é contribuir para um modelo de sociedade no qual as pessoas possam compreender ainda mais o papel da cooperação, uso adequado do dinheiro, consumo consciente, importância de poupar e a relevância do planejamento financeiro, tendo como base o comportamento ético e sustentável. Ao todo em 2023, foram mais de **1.200 multiplicadores** e mais de:

Como egressa do Curso Técnico em Cooperativismo do IFPR - Câmpus Avançado Coronel Vivida - PR, tive o privilégio de participar do Juventude Cooperativista, um projeto promovido pela Cresol União, durante o meu terceiro ano do ensino médio em 2023. Essa jornada foi repleta de novos aprendizados e foi enriquecedora em todos os aspectos.

O Juventude Cooperativista não apenas me proporcionou conhecimento sobre os princípios fundamentais do cooperativismo, mas também me envolveu em um ambiente de colaboração. Fui incentivada a compreender e valorizar a interdependência nas cooperativas, o trabalho em equipe, além de praticar a sustentabilidade e a educação financeira. Reconheci o papel crucial de uma gestão financeira responsável para o desenvolvimento sustentável das cooperativas. Além disso, aprendi sobre a importância da transparência e solidariedade nas relações dos cooperados com a cooperativa, entre outros ensinamentos valiosos.

Minha experiência no projeto mudou minha visão sobre o papel das cooperativas na sociedade. Experimentei uma sensação de acolhimento e apoio, onde todos os participantes têm voz e são valorizados. Antes, via as cooperativas apenas como entidades comerciais, mas agora entendo que vão além disso, são organizações preocupadas com o bem-estar coletivo e o desenvolvimento socioeconômico.

Expresso minha gratidão à Cresol União e ao IFPR pela oportunidade, e minha admiração ao Presidente da Cooperativa, Ivan Duarte, ao vice-presidente, Vilmar Luiz Bombana, e à Analista de Relacionamento, Tatiane Galvão, pela dedicação e acolhimento. Espero continuar contribuindo para o fortalecimento do cooperativismo e o desenvolvimento de nossas comunidades em minha vida profissional e adulta.

Isabelli Luiza da Silva,
Participante do Projeto
Juventude Cooperativista
em Coronel Vivida.

Vídeo: Juventude
Cooperativista - Cresol



Saiba mais





ESG
Cresol

Juventude Conectada GRI FS 16



É uma estratégia cuidadosamente elaborada pela Cresol para estabelecer conexões profundas com o público jovem. O objetivo é cultivar relações sólidas e oferecer oportunidades de crescimento para essa parcela vital da comunidade. Implementado em todas as Centrais de Crédito da Cresol de forma virtual, o projeto engloba jovens cooperados, filhos de cooperados e qualquer pessoa interessada, com idade entre 18 e 25 anos.

O projeto cria uma conexão entre os jovens e a Cresol e oportuniza conhecimento por meio de interação e troca de experiências, o que os torna protagonistas nos seus projetos de vida, fomenta lideranças nas cooperativas e incentiva a participação ativa e o engajamento de jovens embaixadores e líderes locais. **Em 2023, o projeto realizou 14 encontros remotos que envolveram 351 jovens de 14 estados brasileiros.** Em quatro edições o projeto já totaliza a participação de 1.284 jovens de 380 municípios.



Vídeo: Cresol potencializa formação de jovens com o projeto Juventude Conectada



Saiba mais



ESG
Cresol

Fortalecimento de Laços e o despertar de Potenciais na Comunidade - Cresol Noroeste

O encerramento da primeira turma do projeto Juventude Conectada em Constantina (RS) marcou não apenas o fim de uma jornada, mas o início de um novo horizonte para 17 jovens engajados. Ao longo de 14 encontros remotos realizados de maio a agosto de 2023, os participantes mergulharam em uma experiência transformadora e exploraram temas essenciais como cooperativismo, educação financeira e protagonismo. Os jovens foram capacitados não apenas em habilidades profissionais, mas também em valores fundamentais para o desenvolvimento pessoal e para a construção de um futuro sustentável.

Com idades entre 18 e 25 anos e provenientes de diferentes municípios gaúchos, como Constantina, Novo Xingu, São José das Missões, entre outros, os participantes foram unidos por um objetivo comum: expandir horizontes e fortalecer laços com a comunidade.



Projetos e Ações de Relacionamento

84.974
pessoas alcançadas
diretamente

15.349.761
pessoas alcançadas
indiretamente

- » Eventos e palestras de Educação Financeira.
- » Ciclo de Palestras - Educação Financeira para Transportadores.
- » Ações de mídias e em massa de Educação Financeira.
- » Projetos Educacionais (UOPF, Mesadinha, e Juventude Cooperativista, Poupe Poupe).
- » Projeto Juventude Conectada.
- » Projeto Mulheres Cooperadas.
- » Empreendedorismo



Projeto Ativa Idade



A Cresol escreveu sua história com o auxílio de muitas mãos, e diversas pessoas confiam na essência da cooperação.

O projeto visa promover a inclusão, o reconhecimento e a integração do **público 60+** na cooperativa, o incentivo a valorizar os participantes, incentivar sua permanência na cooperativa e estimular sua contribuição para o futuro de seus familiares. Ao longo do ano de 2023, mais de **5.460 pessoas** foram atendidas pelo projeto.

ESG
Cresol

Capacitando a Geração 60+ na Era Digital

A Cresol Transformação desenvolveu em 2023 o Projeto Ativa Idade, em parceria com o Departamento do Idoso da Prefeitura de Presidente Getúlio (SC) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC/SC). Foram oferecidas oficinas sobre o uso de celulares para pessoas com mais de 60 anos, em sete agências da Cresol Transformação nos estados de Santa Catarina e Minas Gerais. Ao todo foram atendidos mais de 900 idosos diretamente.



Embaixadores | Líderes



A Cresol sempre incentivou os diversos públicos que compõem seu quadro social a participarem ativamente da vida cooperativa, por meio de uma variedade de projetos de relacionamento. Nessa trajetória de evolução, continuamos a avançar no fomento e desenvolvimento de cooperados para que possam contribuir com a cooperativa, por meio do compartilhamento de seus valores e propósitos. Nesse contexto, a Organização do Quadro Social (OQS) tornou-se uma orientação sistêmica por meio do Projeto Embaixadores e/ou Líderes.

Essas ações têm como propósito fortalecer os processos de governança, por meio do fortalecimento dos cooperados participantes do Projeto de Embaixadores | Líderes e das estruturas cooperativas, o que permite que o Sistema Cresol continue a avançar de forma sólida e decisiva nas comunidades em que atua. Para isso, contamos com mais de 960 Embaixadores | Líderes que contribuem ativamente na cooperativa e representam a comunidade como um elo de ligação entre o cooperado e a Cresol.

Após o processo formativo proposto aos participantes do projeto Embaixadores | Líderes, durante o ano de 2023, a Cooperativa Grandes Lagos reuniu o grupo para uma visita de conhecimento na Sede da Cresol Baser.

A Cresol União promoveu momentos formativos para todos os grupos de Embaixadores | Líderes da cooperativa. Isso se deu por meio de uma programação diversificada que valoriza a contribuição da participação para a multiplicação de conhecimento e enriquece os temas do cooperativismo. As boas práticas acontecem em encontros durante o ano, sendo dois nas agências com os grupos locais e para o fechamento do ano foi organizado o Encontro Anual de Líderes Embaixadores, que reuniu os participantes de todas as agências para um encontro formativo e vivencial junto a Diretoria e o Conselho.

 **+900**
pessoas

 **111**
municípios



ESG
Cresol

Palestras e Workshops sobre Educação Financeira

Para além dos projetos de relacionamento, também são realizadas ações direcionadas aos cooperados e à sociedade em geral. Essas ações têm como objetivo oportunizar aos participantes a tomada de decisões mais conscientes em relação às suas finanças pessoais.

Em 2023, as ações foram conduzidas em diversos formatos como eventos remotos, plataformas on-line e encontros presenciais nas localidades onde a Cresol está presente, desse modo é possível atingir diferentes perfis e faixas etárias. Nessas ocasiões foram trabalhados temas como: planejamento financeiro, crédito, identificação do perfil financeiro, importância de reservas de emergência, planejamento para projetos futuros, estratégias de investimento para aposentadoria, conhecimentos sobre seguros, noções de orçamento pessoal e familiar e incentivo ao empreendedorismo.

Em 2023, foram alcançadas diretamente **55.059 pessoas em mais de 1.000 encontros em mais de 450 municípios brasileiros.**



ESG
Cresol

Semana Nacional de Educação Financeira (SENEF)

Entre os dias 15 a 21 de maio de 2023, foram promovidas diversas ações e atividades que visavam disseminar conhecimentos e práticas sobre educação financeira para os cooperados e comunidade em geral. As iniciativas englobaram transmissões ao vivo, talk shows, eventos, palestras, rodas de conversa, visitas e atendimentos consultivos individuais e em grupos, que totalizaram um alcance de forma direta de **25.310 pessoas**. Além disso, participamos de programas de TV, rádio, podcasts e iniciativas em mídias sociais. Nessas iniciativas, foram alcançadas de forma indireta 14.030.033 milhões de pessoas.





ESG
Cresol

Empoderamento Financeiro das Mulheres da Cooperativa Aguapé

Durante a Semana Nacional de Educação Financeira (SENEF) de 2023, a cooperativa Cresol Minas Gerais organizou uma iniciativa direcionada às mulheres cooperadas da Cooperativa Aguapé, cujo foco foi a "Importância da Educação Financeira para as Famílias". Essa ação reflete o compromisso da cooperativa em capacitar as cooperadas para uma gestão financeira mais eficaz, e também visa promover o bem-estar de suas famílias e comunidades.

No decorrer do evento, as mulheres da Cooperativa Aguapé demonstraram grande receptividade e engajamento na assimilação do conhecimento compartilhado. O ambiente de aprendizado foi marcado por interação e troca de experiências. Muitas delas compartilharam histórias inspiradoras sobre como pequenas mudanças em suas finanças já geraram resultados positivos.

Além das palestras, foram oferecidas oficinas práticas para auxiliar as cooperadas no desenvolvimento de habilidades financeiras tangíveis, como a elaboração de planilhas de orçamento personalizadas e simulações de investimentos de baixo risco. Ao promover a educação financeira, a Cresol não apenas fortalece o presente, mas também lança as bases para um futuro mais estável e promissor para seus cooperados e suas famílias.



Educação Financeira na Comunidade: Parceria Cresol Sicooper e UNIDAVI



ESG
Cresol

Projeto de Planejamento Financeiro com Jovens Universitários

A Cresol firmou uma parceria com o Laboratório de Finanças e Consultoria Universitária (CAU), do Centro Universitário para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí (UNIDAVI), para ofertar consultorias financeiras, palestras e oficinas sobre Planejamento Financeiro.

A parceria se estendeu por todo o ano de 2023 e durante a Senef foram intensificadas as conversas com os alunos, entrando em sala de aula para disseminar informações sobre o planejamento financeiro. Os alunos solicitaram consultorias por meio de formulário (QRCode) e a área de relacionamento da Cresol Transformação mobilizou os especialistas para realizarem o trabalho de atendimento.

As ações foram realizadas nas cidades de Rio do Sul (SC), Dona Emma (SC), Presidente Getúlio (SC); Ibirama (SC), Taió (SC), Mirim Doce (SC). Também foram desenvolvidas diversas ações de disseminação de informações sobre planejamento financeiro por meio digital e palestras nas empresas e empreendimentos dos cooperados da Cresol.





A Cresol Sicoper, em parceria com o Centro Universitário para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí (UNIDAVI) e seu Laboratório de Finanças, lançou uma iniciativa pioneira de educação financeira nas comunidades de Rio do Sul, Taió, e Presidente Getúlio em Santa Catarina. Esta colaboração visa oferecer atendimentos gratuitos, palestras e oficinas de educação financeira para a comunidade, que abordam a crucial necessidade de orientação financeira numa realidade onde cerca de 78% da população brasileira carece de planejamento financeiro adequado. O projeto tem como objetivo não apenas disseminar conhecimento financeiro básico, mas também melhorar os indicadores de educação financeira nas regiões onde a Cresol está inserida, e assim, alcançar um amplo

espectro de público que inclui jovens, adultos e idosos.

Em 2023, a iniciativa conseguiu realizar assessoramentos diretos a cerca de 20 pessoas, além de impactar todos os acadêmicos da UNIDAVI por meio de palestras que tiveram, aproximadamente, 3.000 indivíduos beneficiados. Com um compromisso renovado de expandir ainda mais os atendimentos à comunidade externa, a parceria entre a Cresol Sicoper e a UNIDAVI destaca-se como um modelo de sucesso na promoção da educação financeira e contribui significativamente para a formação de uma comunidade mais consciente e preparada para gerir suas finanças de maneira responsável e sustentável.

ESG
Cresol

Feirinha da Cresol para crianças em Concórdia (SC)

A Feirinha da Cresol foi organizada durante a Semana da Educação Financeira (Senef). A ação aconteceu no dia 20 de maio de 2023, na Rua Coberta de Concórdia (SC). Cama elástica, escorrega inflável, pipoca, algodão-doce e desenhos para colorir foram algumas das atividades propostas para as crianças, em uma manhã muito divertida.

Cada criança recebeu 50 dins (dinheiro fictício) e, a partir disso, precisava simular o orçamento financeiro, pois cada atividade/brinquedo tinha um “custo”, de 8 dins, 5 dins ou 3 dins. A criança precisava escolher as atividades que desejava participar e os familiares auxiliavam a fazer o orçamento e a escolher onde iriam brincar a partir do valor que tinham recebido.

A atividade foi assertiva e impactou positivamente as famílias presentes. Foi uma manhã intensa de muito trabalho, mas foi gratificante ver os sorrisos das crianças e o agradecimento dos pais por incentivar a planejar e organizar os gastos, por conscientizarmos de forma lúdica a boa relação das crianças com o dinheiro.



Semana Global do Dinheiro

GRI FS 16

De 20 a 26 de março de 2023, participamos ativamente da Global Money Week (Semana Global do Dinheiro), uma campanha global de educação financeira voltada para crianças, jovens, adultos, universitários e educadores. Com o tema “Planeje seu dinheiro, plante seu futuro”, destacou-se a importância dos jovens aprenderem a planejar suas finanças e adquirirem conhecimento sobre educação financeira desde cedo.

Essa iniciativa, coordenada pela Rede Internacional de Educação Financeira da OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), foi conduzida no Brasil pela CVM (Comissão de Valores Mobiliários) e a, Cresol atuou como parceira. Contribuímos com conteúdos e materiais específicos, o que amplia o alcance e a relevância do tema não apenas no Brasil, mas em toda a América Latina.

Durante a semana foi realizado uma série de atividades remotas e presenciais, que permitiram que pessoas de diversas localidades pudessem participar. A participação da Cresol nessa iniciativa foi parte de sua abordagem sistêmica para promover a educação financeira e fortalecer a conscientização sobre a importância de uma gestão financeira responsável desde as idades mais jovens.





Semana Mundial do Investidor (WIW)

Internacionalmente reconhecida como World Investor Week (WIW), a iniciativa é organizada pela International Organization of Securities Commissions (IOSCO) e coordenada no Brasil pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Em 2023, os temas centrais da Semana Mundial do Investidor foram resiliência financeira e finanças sustentáveis. A iniciativa teve como objetivo principal, sensibilizar a população sobre a importância da educação financeira e dos investimentos.

A Cresol teve uma participação ativa na WIW e promoveu diversas ações em diferentes formatos e canais para atender adolescentes, jovens, adultos e idosos. Estas incluíram palestras e atividades presenciais, visitas, ações em redes sociais, participações em podcasts e programas de rádio e TV, quizzes, dicas financeiras e orientações sobre planejamento financeiro e investimentos. As ações alcançaram diretamente mais de **3 mil pessoas e indiretamente 1.033.438 milhão de pessoas.**

Cresol alcançou mais de 3.600 pessoas na Semana Mundial do Investidor

Campanha global aconteceu de 2 a 8 de outubro, com ações sobre planejamento financeiro e investimentos para cooperados e comunidades



Saiba mais



ESG
Cresol

Educação Financeira e Investimentos

Em celebração à Semana Mundial do Investidor, a Cresol Goiás organizou uma série de iniciativas e palestras sobre Educação Financeira e Investimentos que impactaram diretamente adolescentes, jovens e adultos. Essas palestras foram realizadas nas escolas municipais de Orizona (GO) e tiveram a colaboração da Secretaria de Educação local como parte integrante do projeto "Economia e Doação: Atitudes que Podem Salvar o Planeta", direcionado aos alunos dos anos finais do ensino fundamental, do 6º ao 9º ano. A ação alcançou um total de 450 pessoas de sete escolas municipais, tanto em áreas urbanas quanto rurais. Ademais, as palestras foram estendidas para a unidade universitária de Silvânia (UEG) e abordou temas relacionados à educação financeira e investimentos direcionados para adultos.





Cursos EAD sobre Educação Financeira - **Ambiente Livre**

GRI FS 16

A disponibilização de cursos EAD sobre a temática de Educação Financeira, tem como propósito proporcionar conhecimento abrangente sobre a temática:



Série de vídeos sobre **Educação Financeira e Investimentos**

GRI FS 16

A Cresol tem disponível em seu canal do Youtube uma série de vídeos que tem como objetivo promover a Educação Financeira e os Investimentos entre seus cooperados e a comunidade em geral. Os vídeos são direcionados para o público de jovens, adultos e idosos. Essa iniciativa busca disseminar o conhecimento financeiro de forma acessível e inclusiva.

Saiba mais



Episódios

- 1

Consciência Financeira
Introdução; Consumo consciente.
- 2

Juros
O que são juros; Importância de usar os juros a seu favor.
- 3

Inflação
Conceito de inflação; Como proteger-se de alguns efeitos da inflação.
- 4

Planejamento e Reservas Financeiras
Planejamento financeiro e importância das reservas financeiras.
- 5

Reserva de Emergência
Como organizar a reserva de emergência e opções no mercado financeiro.
- 6

Reserva para sonhos
Definição de objetivos e reserva para sonhos; Opções no mercado financeiro de acordo com os objetivos; Perfil financeiro.
- 7

Reserva para aposentadoria
Reflexão sobre a importância do planejamento da aposentadoria e opções



Mulheres Cooperadas

GRI FS 16

Os projetos “Parceiras Cresol” e o “Potencializa Elas”, têm como missão contribuir para o desenvolvimento e fortalecimento pessoal e profissional das mulheres. Alicerçados em experiências participativas, esses projetos buscam criar espaços de sensibilização e formação que, por sua vez, possam promover sociedades mais igualitárias.

A dinâmica dessas iniciativas é flexível, pois ocorrem tanto de forma presencial quanto remota, com uma abordagem regionalizada para melhor atender às necessidades específicas de cada comunidade. Destinados a mulheres acima de 18 anos, esses projetos contemplam uma ampla diversidade de participantes que incluem: mulheres cooperadas da Cresol; aquelas que já participam de outros grupos femininos; empreendedoras de diversos segmentos e cooperadas que já integraram ou participaram de outros projetos promovidos pela Cresol.

Trata-se de uma iniciativa sistêmica, implementada nas Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares que atuam em nível de Confederação. O foco desses projetos está em estimular o empreendedorismo, desenvolver lideranças e promover o protagonismo feminino.

Ao reunir mulheres cooperadas em iniciativas que vão além do contexto financeiro, a Cresol reforça seu compromisso com a promoção da igualdade de oportunidades e o empoderamento. Esses projetos contribuem significativamente para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa. **Até o ano de 2023, foram atendidas mais de 9.600 mil mulheres.**

Cresol fortalece o público feminino por meio do Projeto Potencializa Elas.

Grupo formado por mulheres associadas da Cresol Vale das Águas em nove municípios da região de atuação no Paraná

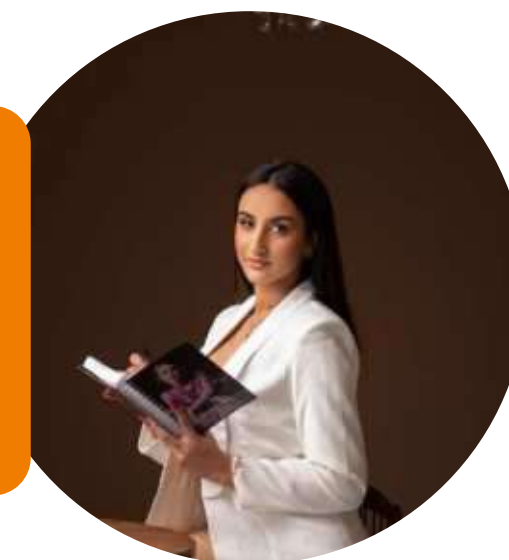


Depoimentos

Nascida em 2005, na cidade de São João do Manhuaçu, Minas Gerais, Iasmim Vitória Florenço iniciou, aos 17 anos, seu próprio empreendimento: um salão de beleza! Embora tenha se associado à Cresol há pouco mais de um ano, Iasmim já construiu uma notável trajetória de envolvimento com os projetos oferecidos pela cooperativa, sendo inclusive convidada para integrar o grupo de Embaixadores Cresol em seu município.

Em 2023 ingressou no Projeto Potencializa Elas e as expectativas foram superadas:

Realmente me trouxe uma mudança de mentalidade que me levou para um outro nível no meu empreendimento [...] Como abri meu salão com apenas 17 anos, não entendia muito sobre controle financeiro e o projeto me ajudou muito, tanto nos ensinamentos de marketing quanto de gestão financeira. Atualmente, consigo estabelecer metas e alcançar esse próximo nível de sucesso!



Iasmim Vitória Florenço,
Empreendedora

Esse tipo de feedback nos enche de satisfação enquanto instituição financeira de natureza econômica e social, pois podemos observar de maneira concreta a convergência dos dois pontos na transformação das realidades locais. Pessoas como a Iasmim, engajadas e dispostas a enfrentar os desafios do desenvolvimento são fundamentais para impulsionar o cooperativismo em nosso país.

Potencializa Elas: Cresol realiza formatura em Porto Xavier

Mais de 70 mulheres de Porto Xavier (RS) e região se formaram no projeto Potencializa Elas da Cresol.



Saiba mais




ESG
Cresol

Uma importante atividade para marcar o Dia Internacional das Mulheres foi realizada pela Cresol Origens no município de Espumoso. A atividade contou com a parceria de intercooperação com a Cooperativa Tritícola de Espumoso - Cotriel, com o Sindicato dos Trabalhadores Rurais do município e com o grupo Mulheres da Terra e reuniu mais de 250 mulheres em um encontro para falar de Protagonismo.

A cooperativa Missões Fronteiras promoveu ao longo do ano de 2023 uma jornada de formação para as mulheres participantes do Parceiras Cresol. Um momento especial e de celebração do ano juntas, com uma ação de encerramento dos encontros que valorizou o desenvolvimento alcançado por cada participante.


Stefani Barbosa

O Parceiras Cresol agregou muito na minha vida como pessoa e profissional, pude aprender a me organizar e planejar minhas ações financeiras. Conhecer outras histórias de mulheres de força e coragem nos motiva a seguir em frente, a ocupar o nosso espaço e a mostrar a capacidade que temos de empreender. Podemos ser muito mais que donas de casa, temos muito a contribuir nas atividades, cada uma do seu jeito e maneira. Parabéns à Cresol pela iniciativa de realizar essa interação entre mulheres, esse networking, de apoiar e incentivar a participação das mulheres nas atividades, principalmente na propriedade rural. Espero que o projeto continue, pois é de extrema importância e relevância para o desenvolvimento da sociedade.



Sucessão Familiar

Implementado no ano de 2023, o projeto Sucessão Familiar é resultado da intercooperação entre Centrais de Crédito e Cooperativas Singulares do Sistema Cresol, diante da importância deste tema. O objetivo do projeto é contribuir com o processo de sucessão familiar dos empreendimentos rurais dos cooperados, por meio de um trilha direcionada aos pais e/ou - responsáveis e filhos, para o desenvolvimento de competências pessoais e para a gestão da propriedade, aliadas à oportunidade de investimentos com apoio da Cresol.

O projeto tem um total de 40 horas e mescla encontros para a família com momentos apenas com os jovens e aborda temáticas como: continuidade familiar, atitudes e habilidades pessoais e familiares, conhecimentos técnicos, educação financeira, bem como consultoria para a propriedade.

Cresol lança projeto "Sucessão Familiar" com foco em gestão e práticas na propriedade

Na noite de terça-feira, 14, a Cresol Vale das Águas lançou o projeto, que terá a participação de 15 famílias do município de Candói (PR)



Saiba mais





Segurança, Saúde e Bem-Estar

A Cresol Central Baser possui um programa com foco na promoção do **bem-estar dos colaboradores** por meio de ações que visam à promoção da saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho. Nosso objetivo é abordar os riscos à saúde e incentivar a adoção de estilos de vida mais saudáveis, tais como exercícios, boa alimentação e monitoramento da saúde em suas rotinas.

Investir no conforto dos colaboradores no trabalho traz inúmeros benefícios, tanto para

eles quanto para a Cresol. Ao conscientizá-los sobre a importância do bem-estar, aumentamos a capacidade de atrair os melhores profissionais do mercado, uma vez que a qualidade de vida é um fator essencial na busca por oportunidades de trabalho. Dessa forma, somos reconhecidos como uma instituição que valoriza e cuida de seus profissionais.

Durante este programa são realizadas diversas ações para promover a saúde e a qualidade de vida dos colaboradores.



Vacinação Influenza

Prevenção da gripe no ambiente corporativo, reforçando o cuidado com a saúde dos colaboradores;



Ginástica Laboral

Sessões regulares de ginástica laboral realizadas duas vezes por semana em todas as agências do Sistema Cresol. Estas sessões visam evitar lesões por esforço repetitivo, aquecer os músculos necessários para as atividades diárias e promover a disposição durante o trabalho;



Incentivo à Qualidade de Vida

Oferecimento de dicas e orientações sobre alimentação saudável, bem-estar e qualidade de vida, como forma de incentivar os colaboradores a cuidarem de sua saúde de forma integral;



Corrida Cresol

Incentivo à prática regular de atividade física, que se adapta aos objetivos individuais de cada colaborador, seja para melhoria do condicionamento físico, redução de peso/gordura ou resistência para corrida ou caminhada. Além disso, promove a integração entre os colaboradores;



Ações de Sensibilização à Saúde

Sensibilização dos colaboradores sobre temas relevantes para a saúde, como câncer de mama, saúde do homem, doenças sexualmente transmissíveis e saúde mental. Isso é feito por meio de notícias informativas, discussões com profissionais da área e realização de exames de prevenção à saúde;



Check-up Executivo

Realização de exames laboratoriais individualizados com foco na prevenção de doenças, especialmente voltado para os executivos, o que contribui para uma melhor gestão da saúde e adoção de hábitos de vida saudáveis.



Cuide-se + (Alimentação Saudável)

Acompanhamento nutricional individual mensal para os colaboradores que realizam acompanhamento com nutricionista, visando ajudá-los a atingir seus objetivos relacionados à alimentação e saúde;

Essas ações demonstram o compromisso da Cresol com o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores, e para a promoção de um ambiente de trabalho saudável e estimulante.

A Cresol possui também a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA).

O que a CIPA faz?

Desenvolve atividades para prevenir:

- » Acidentes;
- » Doenças no trabalho;
- » Promover a qualidade de vida dos trabalhadores;
- » Identificar riscos do trabalho;
- » Verificar, inspecionar e avaliar nos locais de trabalho.



ESG
Cresol

Programa de Bem-Estar na Central Sicoper da Cresol



A Central Sicoper implementou um Programa de Bem-Estar com o objetivo de promover a saúde física, mental e o apoio social dos colaboradores. O programa visa potencializar o ambiente de trabalho e torná-lo ainda mais saudável e confortável para que os colaboradores estejam engajados e motivados para alcançar suas metas.

As ações implementadas incluem palestras e educação sobre prevenção de doenças e promoção de saúde física e mental. Até o momento foram realizadas quatro palestras e em torno de 20 informativos sobre saúde e bem-estar. Além disso, foram formados grupos esportivos, para prática de vôlei, futebol e corridas.

Também foram realizados acolhimentos psicológicos, consultorias jurídicas e financeiras aos colaboradores que buscaram auxílio.

O programa alcançou diretamente 210 pessoas na Central Sicoper. A iniciativa contou com o apoio da Unimed Chapecó para implementação das atividades propostas, entre outras iniciativas internas.



ESG
Cresol

Palestra sobre Saúde Mental na Cresol Central Brasil



A Cresol Central Brasil, em parceria com a Comissão de Segurança do Trabalho, promoveu uma palestra online focada em saúde mental, direcionada aos colaboradores da organização. O objetivo principal foi conscientizar sobre a importância do cuidado com a saúde mental para desmistificar a necessidade de buscar ajuda profissional nesse aspecto.

A iniciativa surge em um contexto onde a saúde mental dos colaboradores é uma preocupação crescente nas organizações, pois afeta diretamente o bem-estar, a produtividade e o ambiente de trabalho. A adaptação para o formato online permitiu que a palestra alcançasse um público mais amplo.

Com uma participação significativa de 120 colaboradores, a palestra obteve sucesso em seu objetivo de conscientização. Este número reflete o interesse e a receptividade dos funcionários em relação ao tema da saúde mental, além de demonstrar o impacto positivo da iniciativa.




ESG
Cresol

Promoção de Qualidade de Vida: Palestra sobre Ergonomia na Cresol



A Cresol Central Brasil sediou uma palestra sobre ergonomia que visava melhorar a qualidade de vida dos colaboradores. A palestra abordou a importância da postura correta, alinhamento de cadeiras e telas de computadores, além de técnicas para descansar e dormir adequadamente. Realizada em parceria com a Unimed, a palestra foi bem recebida pelos colaboradores e alcançou o objetivo de promover informações sobre saúde e bem-estar.


ESG
Cresol

Pesagem de Bioimpedância na Cresol



Realizada na cidade de Chapecó (SC) em meses específicos dedicados aos cuidados com a saúde feminina e masculina, esta ação consistiu na avaliação da idade corporal dos colaboradores e na orientação sobre os resultados. Desenvolvida em parceria com o Sesi e planejada como uma ação de conscientização sobre saúde individual, a iniciativa ocorreu na empresa e teve como intenção aumentar os cuidados com a saúde. Embora não haja uma mensuração específica, a ação foi realizada com sucesso.


ESG
Cresol

Palestra com Nutricionista na Cresol Central Brasil



A iniciativa promoveu uma palestra online sobre hábitos saudáveis de alimentação e exercícios, seguida pela distribuição de opções de lanches saudáveis aos colaboradores durante a semana. O objetivo era conscientizar sobre a importância da alimentação balanceada e dos exercícios para a saúde física e mental. A ação, realizada em parceria com a Unimed e a Cipa na cidade de Chapecó (SC), resultou no aumento do consumo de água e frutas, além de incentivar uma alimentação mais organizada entre os colaboradores. O compromisso futuro é manter o cronograma de palestras e o estímulo à alimentação equilibrada.


ESG
Cresol

Aula de Yoga e Ginástica Laboral na Cresol



Estas iniciativas visaram promover atividades físicas e bem-estar. A aula de Yoga foi concebida para oferecer aos colaboradores a oportunidade de experimentar diferentes modalidades de exercícios, além da tradicional ginástica laboral. Realizada presencialmente na Instituição, na cidade de Chapecó (SC), em parceria com o Sesi, a aula tinha como objetivo incentivar os colaboradores a identificarem-se com algum tipo de exercício físico e aprenderem a cuidar mais de si mesmos.

Enquanto isso, a ginástica laboral é uma ação duradoura em parceria com o Sesi, é realizada regularmente que busca aumentar a consciência corporal e auxiliar em questões como postura, alongamento e relaxamento. Ambas as iniciativas resultaram em uma maior participação dos colaboradores em atividades físicas, o que promove uma cultura de saúde e bem-estar na empresa. A perspectiva futura é manter e diversificar essas atividades para aumentar ainda mais o engajamento dos colaboradores.





Outubro Rosa Cresol: Conscientização e Prevenção



Durante o Outubro Rosa, a Cresol Central Brasil, em colaboração com a Cresol Mais, organizou uma série de eventos em Coronel Freitas (SC), Águas Frias (SC) e São Lourenço do Oeste (SC), com o objetivo de promover a conscientização sobre a saúde feminina, com ênfase na prevenção de diversas doenças, incluindo o câncer. Em Coronel Freitas (SC), 39 mulheres participaram de uma palestra online conduzida pela Dra. Josiane Kroth, que recebeu muitos elogios pela iniciativa. A palestra abordou temas relacionados à saúde da mulher.

Em Águas Frias (SC), as associadas da Cresol tiveram a oportunidade de participar de uma palestra presencial sobre a importância da prevenção e do seguro de vida, uma parceria entre a Cresol Central, Base Oeste e Icatu Seguros, que resultou em um aumento do interesse pelos seguros de vida entre os participantes.

São Lourenço do Oeste (SC) também sediou um evento focado na prevenção de doenças, onde técnicas de prevenção ao câncer foram discutidas, com destaque para o compromisso da Cresol em manter e expandir as atividades voltadas à saúde feminina.



Saúde do Homem: Conscientização e Prevenção na Cresol



Em Chapecó (SC), a Cresol realizou uma importante palestra online voltada à saúde do homem com o intuito de promover hábitos de vida saudáveis e enfatizar a importância do cuidado preventivo. Este evento, apoiado pela Unimed, buscou conscientizar os colaboradores da Cresol sobre os cuidados essenciais para a longevidade, e marca um passo significativo no compromisso da cooperativa com a saúde e bem-estar da equipe. A iniciativa se destacou como uma estratégia de endomarketing eficaz e gerou uma resposta positiva entre os participantes, pois reforça a importância da prevenção como chave para uma vida mais saudável e produtiva.



Bate-Papo sobre Dezembro Vermelho: Sensibilização e Informação



A Cresol organizou um bate-papo esclarecedor sobre o Dezembro Vermelho, mês dedicado à luta contra o HIV e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) que alcançou todas as agências da Central Cresol Baser e Confederação. Em parceria com o SAE CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento de Francisco Beltrão, o evento virtual visou informar e sensibilizar colaboradores e cooperados sobre prevenção, tratamento e a importância do diálogo aberto sobre estas questões. A iniciativa foi bem-recebida e evidencia o compromisso da Cresol com a saúde comunitária e a igualdade de gênero, com destaque para o poder da informação como ferramenta vital para o combate ao estigma e à discriminação.



Programa Felicidade Interna no Cooperativismo

O Programa Felicidade Interna no Cooperativismo, conhecido como FIC, é uma iniciativa do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) e foi iniciado em 2023 na Cresol Baser e Cresol Confederação, sendo inspirado no conceito de FIB – Felicidade Interna Bruta. Por meio de um questionário voltado para o contexto do cooperativismo, é possível obter o Índice de Felicidade de cada indivíduo e, a partir desse índice, desenvolver um senso de autorresponsabilidade.

A pesquisa consistiu em um questionário com 97 questões que abrangem as nove dimensões contempladas pelo FIB como **bem-estar, cultura, educação, uso do tempo, governança, meio ambiente, saúde, padrão de vida e vitalidade comunitária**. Dentro desse processo, é possível ter três perspectivas:

- » **Autodiagnóstico**, em que cada colaborador recebe seu relatório para conhecer seu índice FIB geral e por dimensão;
- » **Diagnóstico Coletivo**, em que a cooperativa recebe os relatórios com os resultados de forma geral;
- » **Diagnóstico por área/agência**, em que a cooperativa recebe os relatórios estratificados por área ou agência.

Com base nos resultados, foram realizados desdobramentos focados em melhorar ou manter o índice de felicidade. Realizamos workshops para análise e construção de planos de ação com base nos resultados, com prioridade nas ações mais votadas pelos colaboradores para que a Cresol invista na sua implementação.

Como a felicidade está diretamente ligada ao bem-estar, a Cresol possui um Comitê do FIB formado por lideranças que é responsável por deliberar ações macro para promover a felicidade. Além disso, contamos com os Felicitadores, colaboradores capacitados para oferecer apoio ao programa.

ESG
Cresol

De acordo com pesquisas da Universidade da Califórnia, colaboradores felizes são, em média, **31% mais produtivos e três vezes mais criativos**.





AMBIENTAL



O Compromisso da Cresol com o Desenvolvimento Econômico Responsável

A Cresol tem a convicção de que as finanças desempenham um papel essencial no desenvolvimento sustentável das comunidades. Para isso, disponibiliza soluções que visam impulsionar o crescimento local de maneira equilibrada e responsável, desse modo são gerados impactos econômicos, sociais e ambientais positivos por meio das operações financeiras e instalações físicas. **GRI 3-3**

A atuação da Cresol é proativa na promoção das finanças sustentáveis e investimos em projetos

e iniciativas que beneficiam os cooperados, as comunidades e o meio ambiente. Embora no setor financeiro existam potenciais impactos, as cooperativas do Sistema Cresol adotam diversos mecanismos para assegurar que as operações, produtos e soluções estejam alinhados com o desempenho monetário, o desenvolvimento econômico, a proteção ambiental, a inclusão social e a governança responsável. É relevante destacar que a Cresol não possui casos identificados de impacto socioambiental negativo relacionados às suas atividades. **GRI 3-3**



ESG
Cresol

Relatório de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos: Compromisso com a Transparência e Governança



A Cresol Confederação está em fase de desenvolvimento do Relatório de Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas (GRSAC), uma iniciativa voltada para identificar, mensurar, avaliar e monitorar os riscos sociais, ambientais e climáticos enfrentados pela instituição. Este relatório também tem o objetivo de divulgar as instâncias de governança e os impactos reais e potenciais associados a esses riscos. Essa medida visa garantir transparência e fornecer informações importantes aos *stakeholders*.

O projeto atende a uma resolução específica (Resolução 139) e busca demonstrar as responsabilidades e procedimentos da instituição em relação aos riscos sociais, ambientais e climáticos. Ao utilizar recursos como planilhas disponibilizadas pelo BACEN e outros documentos internos, a Confederação elabora esse relatório, que antes não era divulgado de forma sistemática. O prazo para conclusão do relatório é o 1º semestre de 2024 o que destaca o compromisso da instituição com a transparência e a gestão responsável dos riscos.




ESG
Cresol

Financiando o Futuro Sustentável



O Crédito Cresol Siga representa uma inovadora linha de crédito oferecida pela Cresol Sicoper nas agências de atuação, projetada para financiar iniciativas sustentáveis que alavancam o bem-estar da comunidade e dos cooperados, alinhadas com as práticas ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Desenvolvido em colaboração com a Water.org, uma renomada ONG norte-americana, o projeto visa apoiar comunidades por meio do financiamento para saneamento, infraestrutura e gestão da água. Esta parceria sublinha o esforço contínuo da Cresol Raiz em fornecer acesso a créditos acessíveis, incentivar projetos que contribuam para a saúde e o bem-estar, além de promover a gestão sustentável dos recursos hídricos. Com esta iniciativa, a Cresol Sicoper reafirma seu compromisso em melhorar a qualidade de vida de seus cooperados e da comunidade em geral e fomentar um futuro mais sustentável.



Saiba mais


ESG
Cresol

Cresol fortalece sua Carteira Sustentável com a Linha de Crédito Cresol Siga

A linha de crédito Cresol Siga, iniciada em março de 2023, busca financiar projetos sustentáveis alinhados com práticas ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Em junho do mesmo ano, mais liberações de crédito foram realizadas, como no caso de Silvano Baldin, cooperado e produtor de hortaliças em Iraí (RS), que adquiriu uma caixa d'água para captação de água da chuva. Essa iniciativa não apenas minimiza os impactos da escassez de chuvas, mas também aumenta a produção e a qualidade das hortaliças, gera mais renda para sua família e beneficia a comunidade local.


ESG
Cresol

Parceria pela Água e Saneamento com Impacto Comunitário



A Cresol Sicoper, em uma colaboração inovadora com a ONG norte-americana Water.org, lançou a "Cresol Siga - Saneamento, Infraestrutura e Gestão da Água, uma linha de crédito especializada voltada para financiar melhorias no acesso à água e saneamento. Esta parceria visa não só trazer mais qualidade de vida aos cooperados e em todas as cidades de abrangência da Cresol Sicoper no Rio Grande do Sul, mas também sensibilizar sobre a importância vital da água e do saneamento adequado. O objetivo é aumentar progressivamente o número de contratos para esses investimentos essenciais, e compreender que quanto mais contratos são fechados, maior é o impacto positivo gerado na comunidade, o que resulta em mais recursos para novos projetos.

Além da disponibilização de recursos financeiros, a Cresol Sicoper organiza eventos de conscientização para colaboradores, cooperados e a comunidade e destaca a relevância do acesso à água potável e serviços de saneamento. Com metas ambiciosas de contratos e valores financiados, o Cresol Siga superou as expectativas em seu primeiro ano, pois alcançou um volume de contratos e valor financiado que reflete o sucesso e a necessidade da iniciativa. A continuidade do projeto está atrelada ao cumprimento de metas específicas que visam não apenas a expansão do acesso a serviços essenciais, mas também o reforço da sustentabilidade e do bem-estar nas comunidades atendidas pela Cresol.





Carteira Sustentável



Atenta à relevância de suas operações para a economia, o meio ambiente e a sociedade, a Cresol adota uma abordagem proativa para mitigar impactos e impulsionar mudanças positivas. Reconhecemos a influência das mudanças climáticas na oferta de produtos e serviços, especialmente no cumprimento das operações contratadas pelos nossos cooperados.

A fim de reduzir esses riscos, segue-se a **Resolução nº 4.945** de 2021 do Banco Central do Brasil, a qual estabelece princípios sociais, ambientais e climáticos. Para isso, se adota um mecanismo de identificação de riscos, sobretudo nas contratações de créditos em que há maior exposição aos desafios das mudanças climáticas, como o setor do agronegócio. [GRI-201-2](#)



Até 31 de dezembro de 2023, não houve ocorrências de impactos financeiros, assim como nos anos anteriores, isso é resultado das análises, procedimentos e mecanismos de gestão utilizados. Para as operações, a Cresol utiliza a Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE), além da análise dos impactos financeiros e dos níveis de riscos ambientais, sociais e climáticos de cada cooperado e futuro cooperado. Com a análise dos CNAEs, identificam-se os potenciais riscos de exposição dos cooperados em relação à cooperativa. Esse processo visa prevenir impactos negativos e garantir a preservação da reputação da marca.

[GRI-201-2](#) • [GRI-FS1](#) • [GRI-FS2](#)

Por meio dessa gestão, conseguimos manter uma relação saudável com as partes interessadas e ouvir todos os atores no processo, desde os cooperados até os colaboradores das cooperativas de primeiro e segundo nível, respectivamente as Cooperativas Singulares e as Centrais de Crédito. Isso nos permite estabelecer estratégias e identificar novas oportunidades de negócios, além de garantir a promoção de impactos positivos na sociedade e no meio ambiente. [GRI-201-2](#) • [GRI-FS1](#) • [GRI-FS2](#) • [GRI-FS3](#)



Em 2023, o Crédito Sustentável da Carteira de Recursos Próprios da Cresol Confederação **representou mais de R\$ 78 milhões de reais, distribuídos em 1.494 contratos firmados.** As categorias incluem temas relacionados à sustentabilidade no geral, energias renováveis, água e saneamento.

Algumas modalidades de liberações destinadas para **Linhas Sustentáveis**

Códigos	Categorias	Valor
17045	Sustentabilidade - Price	R\$ 7,9 mi
17046	Sustentabilidade - Sacd	R\$ 1,7 mi
17047	Sustentabilidade - Price Pós	R\$ 1,2 mi
17092	Sustentabilidade - Price	R\$ 3,5mi
17093	Sustentabilidade - Sacd	R\$ 487,5mil
17094	Sustentabilidade - Price Pós	R\$ 164,9 mil
2924-Ccb	Crédito Sustentavel Fixo Rp Pf	R\$ 16,4 mi



2925-Ccb	Crédito Sustentável Indexado Rp Pf	R\$ 7,9 mi
2926-Ccb	Crédito Sustentável Indexado Decrescente Rp Pf	R\$ 281,0 mil
3927-Ccb	Crédito Sustentável Fixo Rp Pj	R\$ 17,3 mi
3928-Ccb	Crédito Sustentável Indexado Rp Pj	R\$ 1,1mi
3929-Ccb	Crédito Sustentável Indexado Decrescente Rp Pj	R\$ 660,0 mil
7531	Crédito Energias Renováveis - Pré Fixado 60	R\$ 8,1 mi
7532	Crédito Energias Renováveis - Pós Fixado 120	R\$ 1,1 mi
7537	Credito Energias Renováveis - Misto	R\$ 1,3 mi
7638	Crédito Energias Renováveis - Pré Fixado 360	R\$ 45,5 mil
7644	Siga Água - Water Spc Pós Fixada	R\$ 2,1mi
7645	Siga Água - Water - Spc Pré Fixada	R\$ 5,4 mi
7646	Siga Saneamento - Water - Spc Pós Fixada	R\$ 702,0 mil
7647	Siga Saneamento - Water Spc Pré Fixada	1,2 mi
Total		R\$ 78,6 mi

ESG
Cresol

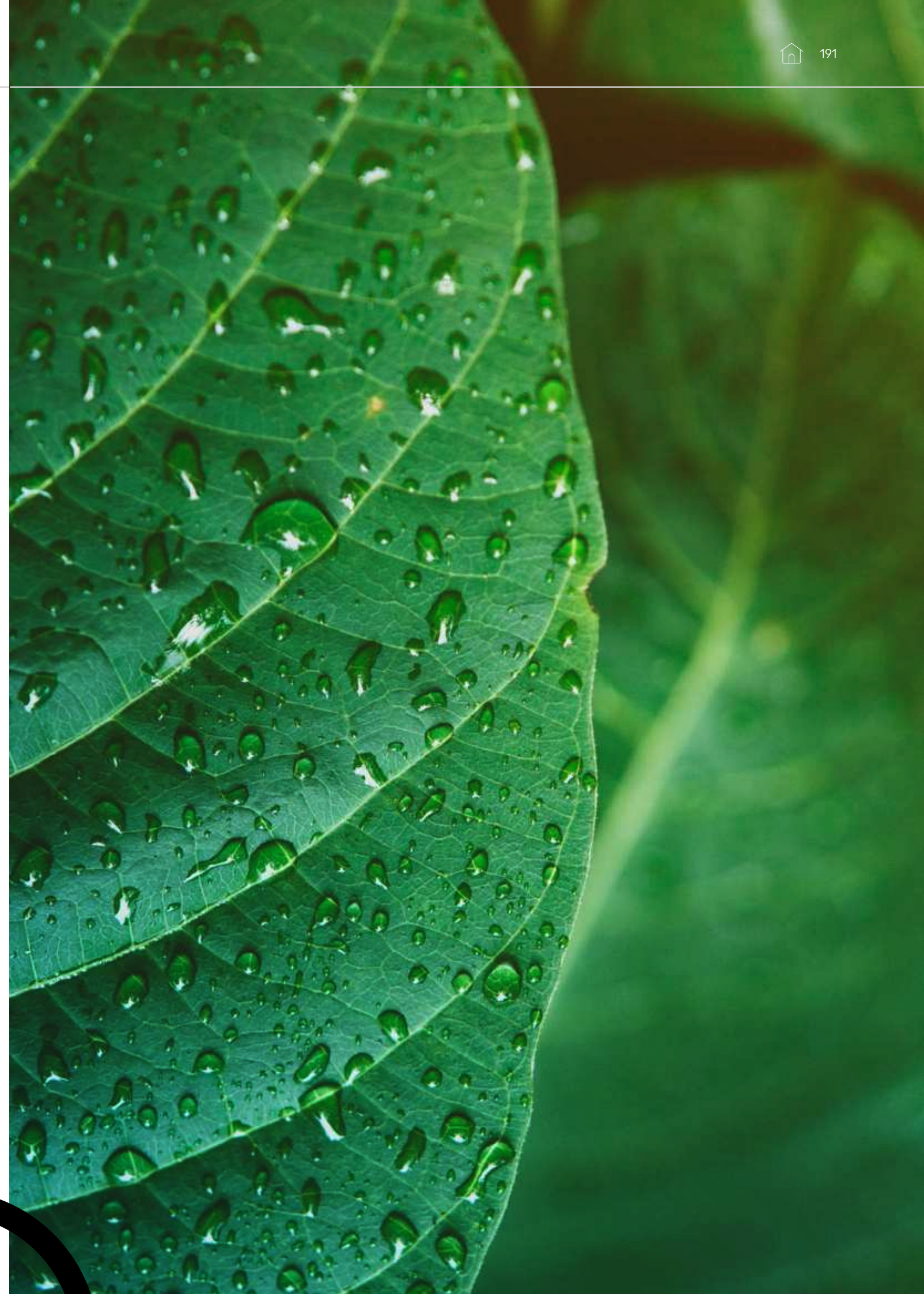
Melhorando o Bem-Estar em Iraí: Linha de Crédito para Projetos Sanitários



A Cresol Raiz, em colaboração com a Water.Org, com operação em Iraí (RS), lançou uma linha de crédito voltada para financiar projetos de melhorias sanitárias. Esta iniciativa visa promover o bem-estar dos cooperados e da comunidade em geral ao oferecer apoio financeiro para uma variedade de projetos, desde conexões de água até sistemas de saneamento. Com este compromisso, a cooperativa busca construir um futuro mais sustentável e saudável para todos os envolvidos. O sucesso inicial do projeto demonstra a significativa melhoria na qualidade de vida dos cooperados e reflete o contínuo comprometimento da Cresol Raiz em oferecer soluções que beneficiam a comunidade. A continuação desta iniciativa é crucial para ampliar o acesso a linhas de crédito acessíveis e para a promoção de uma melhor qualidade de vida para os cooperados.



Saiba mais





Constantemente, a Cresol evolui a classificação dos recursos que gerencia e do crédito que libera, de maneira que seja possível caracterizá-los de acordo com as metodologias sustentáveis mais atuais.

Em 2023, foram liberados mais de 9,5 bilhões de reais com contribuição para a Economia Verde, que são categorizados conforme a Classificação Nacional das Atividades Econômicas (CNAE).

A carteira ativa (saldo mês de dezembro/2023) conta com mais de 11 bilhões de reais em Economia Verde. A Economia Verde é uma categoria que abrange produtos e serviços financeiros que promovem o bem-estar humano e a igualdade social, enquanto também mitigam os riscos ambientais e a escassez ecológica. Seus principais pilares incluem a redução das emissões de carbono, o uso eficiente dos recursos e a promoção da inclusão social.





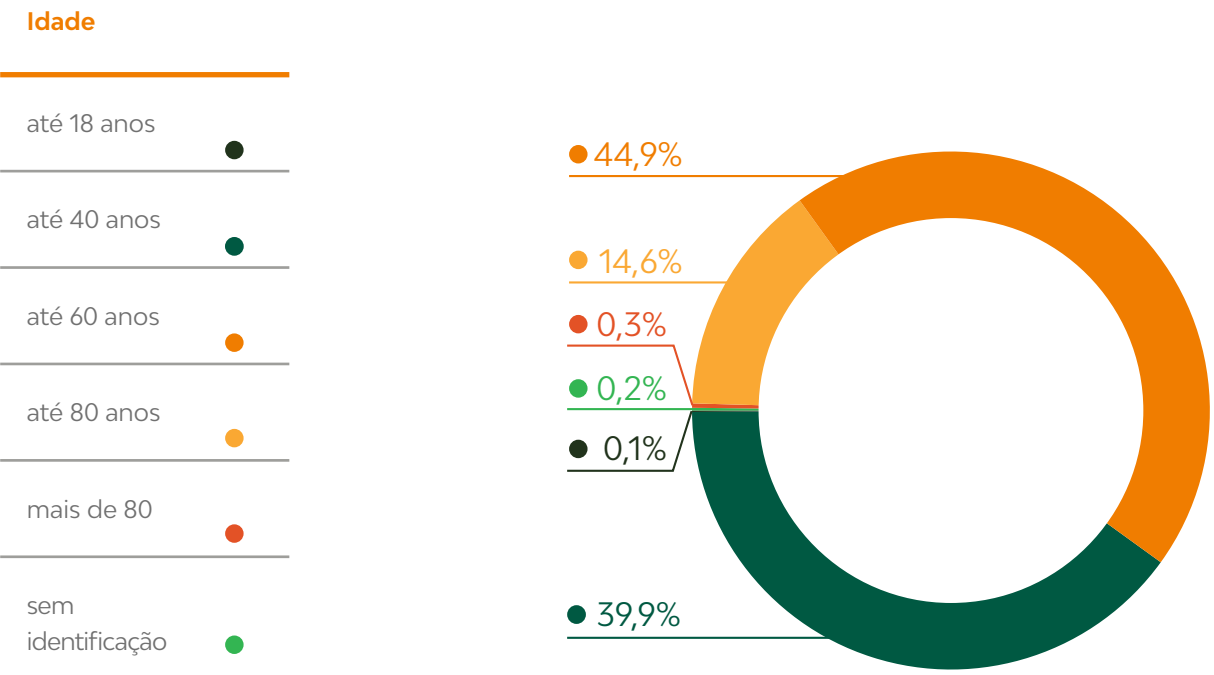
Carteira Social

A Carteira Social da Cresol traz a classificação do crédito liberado segregado por faixa etária.

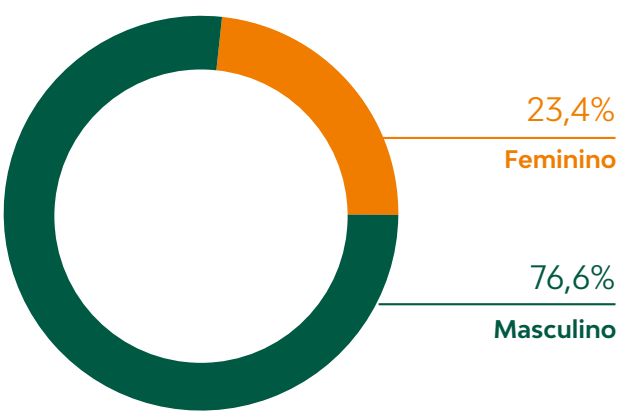
No gráfico a seguir, estão identificadas as faixas etárias que tiveram acesso ao crédito, tanto proveniente de recursos próprios, como crédito direcionado, no ano de 2023.

Observa-se que 39,9% do crédito foi liberado para cooperados com até 40 anos de idade.

Por faixa etária



Liberações por sexo



ESG
Cresol

Inclusão Financeira para Jovens e Mulheres



A Cresol União, com sede em Coronel Vivida, implementou o fomento à Carteira Social, uma iniciativa voltada para a inclusão social de jovens e mulheres, além de focar em demandas habitacionais. Esta ação tem como objetivo principal promover o acesso desses grupos a condições mais favoráveis de crédito e visa o desenvolvimento pessoal e comunitário. Por meio de recursos próprios e crédito direcionado a Cresol busca atender às necessidades produtivas e habitacionais desse público e oferecer suporte para reforma ou construção de novas moradias e projetos de desenvolvimento.

Esta iniciativa está em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, especialmente no que diz respeito à Saúde e Bem-Estar, Igualdade de Gênero e Redução das Desigualdades, pois reflete o compromisso da Cresol com a promoção de uma sociedade mais justa e igualitária. Embora ainda esteja em fase inicial, a Carteira Social já demonstra seu potencial transformador, pois estabelece a base para um futuro onde o acesso ao crédito justo e inclusivo é uma realidade para todos, especialmente para os jovens e mulheres que buscam melhorar as condições de vida e contribuir para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.





Atendemos às necessidades de nossos cooperados e priorizamos a sustentabilidade socioambiental. Nesse sentido, o Sistema Cresol engloba atividades desenvolvidas com o propósito ambiental, tais como conservação do solo, utilização de energia renovável, captação de água, entre outras. **GRI FS8**

Algumas soluções financeiras com foco na sustentabilidade socioambiental

Finalidade	2022		2023	
	Nº Operação	Valor	Nº Operação	Valor
Captação de água	40	R\$ 2,8 mi	103	R\$ 10,6 mi
Correção de solo	276	R\$ 21,4 mi	641	R\$ 86,0 mi
Energias renováveis	450	R\$ 57,0 mi	745	R\$ 66,7 mi
Reaproveitamento de dejetos	11	R\$ 3 mi	27	R\$ 5,0 mi
Extrativismo	79	R\$ 4,0 mi	202	R\$ 24,2 mi
Cultivos perenes	1.810	R\$ 140,2 mi	1.954	R\$ 323,0 mi
Total	2.666	R\$ 228.5 mi	3672	R\$ 515, 3 mi

Tais finalidades são melhores descritas nos tópicos a seguir.



Financiamento em cultivos perenes

Categoria Empreendimento	Nº operação	Valor Contratado	Área (ha)	Tipo
Abacate	2	R\$ 410,0 mil	25	custeio e investimento
Banana	142	R\$ 10 mi	726	custeio e investimento
Café	272	R\$ 218,5 mi	7.270	custeio e investimento
Cana-de-açúcar	3	R\$ 124,0 mil	6,17	custeio e investimento
Caqui	36	R\$ 1,4 mi	76,6	custeio e investimento
Goiaba	28	R\$ 2,2 mi	75,4	custeio e investimento
Laranja	351	R\$ 12,9 mi	872	custeio e investimento
Maçã	37	R\$ 3,4 mi	334,9	custeio e investimento
Pêssego	266	R\$ 17,6 mi	536	custeio e investimento
Pinus	7	R\$ 3,6 mi	580	custeio e investimento
Tangerina	209	R\$ 11,7 mi	673	custeio e investimento
Urucum	1	R\$ 40,4 mil	10,16	custeio e investimento
Uva	600	R\$ 42,4 mi	1.250	custeio e investimento
Total Geral	1.954	R\$ 323,0 mi	11.684,23	

Neste setor, existem culturas perenes que permanecem na área por vários anos, o que resulta na ausência de revolvimento do solo e, conseqüentemente, maior fixação de gases de efeito estufa por longos períodos.



Empreendimentos extrativistas

Categoria Empreendimento	Nº operação	Valor Contratado	Área (ha)	Tipo
Açaí	4	R\$ 723, 1 mil	29,75	Investimento
Erva-Mate	185	R\$ 23,0 mi	766,3	Investimento e custeio
Pesca	13	R\$ 432,0 mil	Não tem	Custeio
Total	202	R\$ 24,1 mi	796,05	

Financiamento em serviços com finalidade ambiental

Categoria Empreendimento	Nº Operação	Valor Financiado
Captação de água¹	103	R\$ 10,6 mi
Correção de solo²	641	R\$ 86,0 mi
Energia limpa³	745	R\$ 66,7 mi
Reaproveitamento de Dejetos	27	R\$ 4,9 mi
Total	1516	R\$ 168,0 mi

1. Consiste em armazenar água para uso em épocas de escassez;
2. Melhorar as condições do solo, o que diminui a lixiviação (processo natural de extração de nutrientes da terra) e aumento de fertilidade;
3. Implantar sistema fotovoltaicos para diminuir a dependência de energia convencionais;
4. Reaproveitamento de desejos para o uso de fonte de energia sustentável.

Por último, desejamos compartilhar os dados referentes às operações e financiamentos para habitação rural com o público do Programa de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF). Foram financiadas 74 operações de habitação rural (construção e reforma de moradias ao público), com um valor de R\$49.766.896,05.



A Cresol trabalha com linhas de crédito com enfoque “sustentável”, que inclui diversas categorias como energias renováveis, captação de água, correção de solo e agricultura orgânica, entre outras. Essa iniciativa busca promover a qualificação da carteira de crédito, valorizar operações comprometidas com a sustentabilidade e aproveitar as oportunidades geradas. Disponível para jovens, adultos, empreendedores e comunidades em geral, essa carteira utiliza recursos próprios e externos em parceria com instituições como BNDES e BRDE.

Somos comprometidos com a economia sustentável e mensuramos a classificação das operações de crédito, para assim, alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente relacionados à água potável, energia limpa, trabalho decente e consumo responsável.





Riscos e Oportunidades em Relação às Mudanças Climáticas



Dado o cenário atual de mudanças climáticas e nossa consciência dos possíveis riscos (que incluem o não cumprimento de operações planejadas devido a alterações no clima) e oportunidades (que residem no estímulo a negócios com impactos positivos na sociedade e no meio ambiente) nos negócios do Sistema Cresol e dos cooperados, classificamos os riscos como físicos e regulatórios, resultantes de alterações climáticas e das intervenções humanas.

GRI-201-2

Utilizamos a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) para analisar a exposição dos cooperados aos riscos sociais, ambientais e climáticos, estabelecer princípios e diretrizes estratégicas que orientam as ações, produtos, serviços e as relações com partes interessadas, promover a qualidade das operações e dos negócios e alinhá-las às melhores práticas cooperativistas. Por meio de práticas que buscam o equilíbrio, essa política observa os requisitos da Resolução CMN nº 4.945.

GRI-201-2 • GRI-FS1 • GRI-FS2

É importante ressaltar que a PRSAC tem abrangência sistêmica e não se limita apenas às linhas de crédito, mas a todos os conglomerados, inclusive as Cooperativas Singulares e Centrais de Crédito. No entanto, não as segregamos a nível de produtos e serviços no que diz respeito aos riscos sociais, ambientais e climáticos.

GRI-FS1 • GRI-FS2

A PRSAC, assim como as demais Políticas da Cresol, pode ser encontrada no site institucional.



Saiba mais



Ainda como parte da análise utilizamos métodos de gerenciamento de riscos, um deles é o sistema “EGuardian” para monitoramento interno. Esse sistema fornece informações abrangentes sobre diversas áreas, como: o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA), Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), Cadastro de Entidades Privadas Impedidas de Celebrar Novos Contratos (CEPIM) e Lista de Pessoas Expostas Politicamente (PEP).

Esses monitoramentos mensais são realizados sem custo adicional, pois estão em conformidade com os padrões estabelecidos pela Cresol. Antes de implementar as medidas, avaliamos as implicações financeiras dos riscos e oportunidades identificados. Monitoramos contratos com potencial de risco, e atribuímos uma classificação “ALTO” para alertar a cooperativa sobre a exposição dos cooperados.

GRI-201-2 • GRI-FS3

Assim, se algum cooperado for classificado como de alto risco e além disso, estiver envolvido em irregularidades, como por exemplo:

- » Relacionadas com a exploração sexual;
- » Relacionadas com crimes ou contravenções penais, como questões relacionadas à exploração ou realização de loteria denominada jogo de bicho ou prática de qualquer ato relativo à sua realização ou exploração;
- » Utilização de trabalho forçado e mão-de-obra infantil;
- » Inscritos no cadastro de empregadores que mantiveram trabalhadores em condições análogas à de escravo, instituído pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Serão excluídos do quadro social das Cooperativas e não serão homologados como fornecedores do Sistema.

GRI-FS1

Para além dos cooperados, a análise e o acompanhamento dos fornecedores (Política de Homologação de fornecedores) também contribuem para a identificação e mitigação de possíveis riscos por parte do contratante e engloba não apenas os impactos ambientais e climáticos, mas também os sociais e econômicos. O processo de análise considera questões

Contábeis, de Compliance (integridade), Segurança da Informação e Cibernética, Lei

Geral de Proteção de Dados (LGPD), Segurança Patrimonial, Risco Social, Ambiental e Climático, Risco Operacional, Análise Jurídica e Análise Técnica, quando necessário.

GRI-FS2

Os comitês e as áreas de monitoramento são os responsáveis pela avaliação dos riscos socioambientais. No processo de homologação, uma equipe analisa os riscos associados aos prestadores com base em listagens de restrições à pessoa física ou jurídica. Além dessa análise, juntam-se os registros do sistema EGuardian e padrões para formação de conexões, que incluem investigação de problemas eliminatórios relativos a preconceito, discriminação, assédio ou emprego infantil.

GRI-FS2



Avaliação e Comprometimento com a Responsabilidade Socioambiental



A gestão sustentável é uma prioridade refletida em ações concretas e auditorias cuidadosas dentro do Sistema Cresol. Os efeitos socioambientais das operações são considerados de grande importância e o aspecto social do negócio fundamenta-se na concessão de linhas de crédito de forma ética. Nós pretendemos minimizar os impactos ambientais negativos e potencializar os impactos sociais positivos nos locais e regiões que atuamos. **GRI FS3**

Ao firmar o contrato de empréstimo, a Cresol utiliza de cláusula específica que versa sobre a regularidade e responsabilidade social. O descumprimento de qualquer item descrito pode acarretar em consequências mais severas, como possíveis sanções entre multas e impedimentos futuros. Por sua vez, quando se tratam de operações repassadas, o CresolCredi é o sistema utilizado. Validam-se as operações com consultas de forma automática e são observadas as normativas referentes à legislação socioambiental e Cadastro de Empregadores. **GRI FS3**

Complementarmente aos métodos, faz-se uso da análise do Cadastro Ambiental Rural (CAR). Este é obrigatório para todos os imóveis rurais do país e constitui o primeiro passo para a regularização ambiental, além de proporcionar acesso a benefícios previstos no Código Florestal (Lei nº 12.651/2012). Sua obrigatoriedade está prevista no MCR 2-1-12. As operações são validadas junto ao sistema do Ibama, de modo a garantir a liberação de créditos mediante a ausência de embargos ambientais. **GRI FS3**

Ademais, são realizadas verificações rigorosas a fim de garantir que a área a ser financiada não esteja localizada em território indígena. Ao identificarmos essa situação, é emitido um aviso à

cooperativa responsável e o financiamento não é autorizado. Destaca-se que a concessão de crédito ocorre exclusivamente para indígenas, desde que a Fundação Nacional dos Povos Indígenas (Funai) certifique a operação, em cumprimento a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 5.081 de 2023. **GRI FS3**



Para além dos órgãos e processos internos, na Cresol há dois tipos de auditorias. Tanto as auditorias internas (lineares) quanto externas, realizadas pela PricewaterhouseCoopers (PwC), têm como objetivo identificar e mensurar possíveis desconformidades com os regulamentos que orientam as operações e parâmetros da organização. Para além disso, o propósito fundamental é garantir o cumprimento das normas vigentes e mitigar riscos. Em situações de identificação de irregularidades, o sistema fica sujeito a penalizações, o que destaca a importância de um desempenho alinhado com as normativas em vigor. **GRI FS9**

Para gerenciar o impacto socioambiental, o núcleo encarregado das auditorias monitora o funcionamento e implementa medidas para garantir a conformidade com as normas. Em situações de descumprimento da regulamentação, são propostas ações para restaurar a normalidade, o que ressalta o compromisso da Cresol com a responsabilidade socioambiental. As auditorias seguem as resoluções em vigor referentes à estrutura de gerenciamento de riscos, à estrutura de



gerenciamento de capital e à divulgação de políticas de informações, como a CMN nº 4.557/2017. **Tanto em 2022 quanto em 2023, não foram identificados apontamentos relacionados a riscos sociais, ambientais e climáticos.** Contudo, na eventualidade de alguma desconformidade, serão implementados planos de ação.



Resolução
CMN nº 4.557



O escopo das auditorias inclui: **GRI FS9**

- » Promover a cultura de padrões éticos, gestão de riscos e integridade dos processos operacionais do Sistema Cresol;
- » Disseminar a importância de controles internos em todos os níveis do Sistema Cresol para que os colaboradores tenham conhecimento dos papéis e das responsabilidades nos processos;
- » Garantir o cumprimento dos procedimentos e a aderência à políticas, normativos e regulamentos internos e externos;
- » Estabelecer sistema de controles internos com contínua avaliação de processos operacionais para identificação, tratamento e monitoramento dos riscos;
- » Efetuar testes de controles internos para assegurar a mitigação de riscos e o consequente atingimento dos objetivos, a integridade de ativos, a segurança e a disponibilidade de dados;
- » Realizar revisões, atualizações ou correções periódicas dos controles internos que objetivam garantir a eficiência e a eficácia em relação aos riscos a serem mitigados;
- » Assegurar a execução de planos de ação oriundos de apontamentos de auditorias internas, externas e de órgãos reguladores;

- » Emitir relatório de controles internos conforme legislação em vigor a ser aprovado e apreciado pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva, pelos comitês e pelos demais interessados;
- » Comunicar tempestivamente aos proprietários dos riscos acerca de inconsistências dos controles referentes a fatores internos e externos que possam afetar a instituição.

O núcleo encarregado das auditorias segue os seguintes procedimentos:

- » Supervisiona o funcionamento ao verificar o cumprimento da legislação, regulamentação em vigor e normas internas do sistema cooperativo;
- » Adota medidas para garantir o cumprimento das normas vigentes relacionadas à implementação de sistemas de controles internos e à certificação de colaboradores;
- » Recomenda e adota medidas para restabelecer a normalidade do funcionamento diante de situações de inobservância da regulamentação aplicável ou que representem riscos imediatos ou futuros;
- » Realiza a gestão das auditorias, acompanhando de forma contínua o atendimento e a regularização das fragilidades apontadas, conforme os prazos estabelecidos em cada plano.

Tanto as auditorias internas quanto externas se baseiam nos apontamentos de Fatos Materialmente Relevantes (FMR), além da fiscalização dos planos quando solicitados. Não há participação ativa das partes interessadas, pois a validação ocorre após a formalização dos procedimentos e documentações. **GRI FS9**



Capacitação e Compromisso com a Responsabilidade Socioambiental



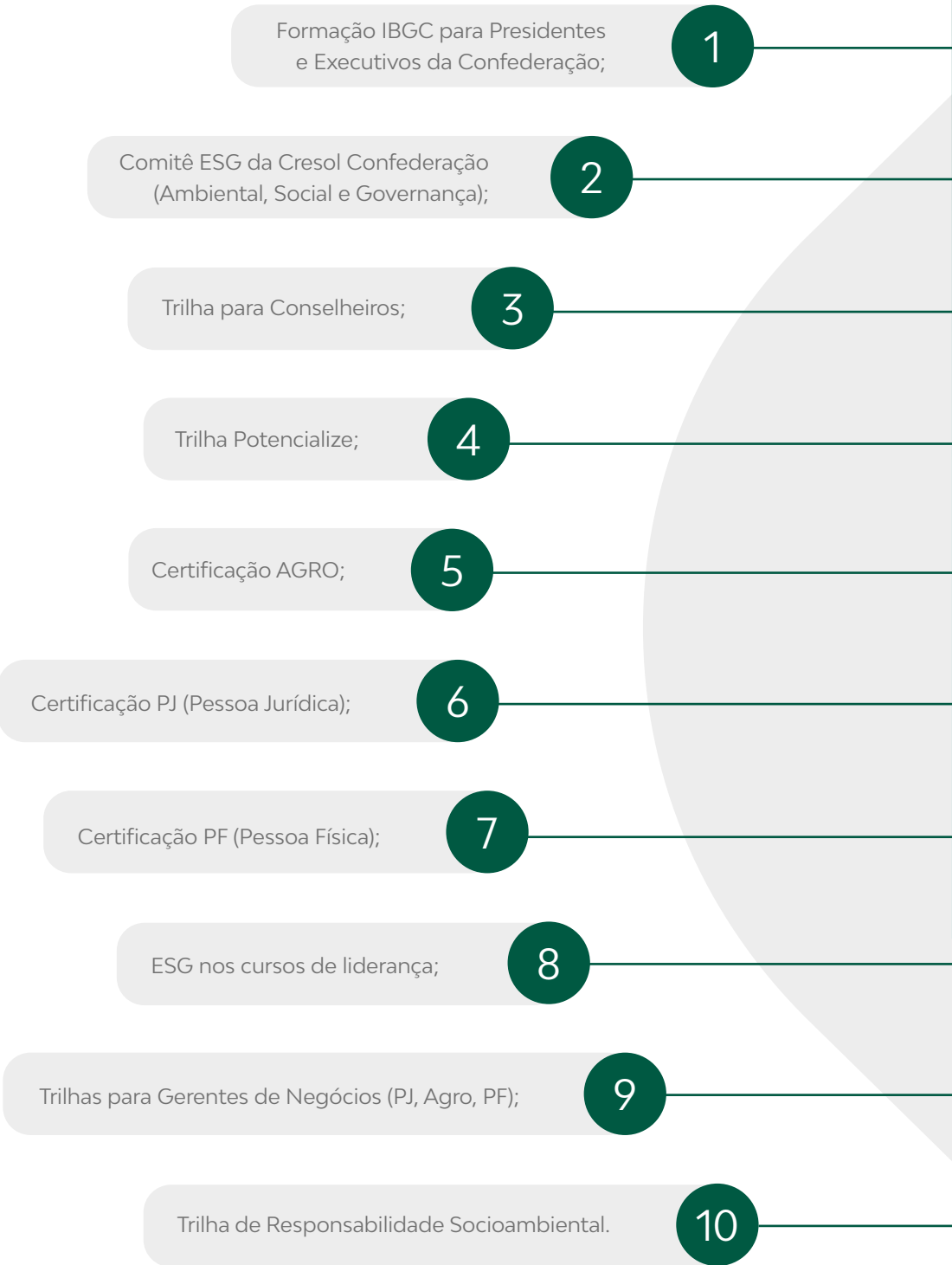
A Cresol disponibiliza cursos específicos que são obrigatórios na trilha de desenvolvimento dos colaboradores, os quais são oferecidos nas plataformas de educação corporativa. Alguns desses cursos incluem:



GRI FS4



Além disso, a Cresol oferece trilhas de desenvolvimento e capacitações que abrangem políticas e procedimentos socioambientais, tais como:



Dia de Campo em Ernestina: Inovação e Troca de Ideias no Campo



A Cresol Planalto Serra, em parceria com Emater, Prefeitura Municipal, Embrapa e instituições financeiras locais, realizou o “Dia de Campo” em Ernestina (RS). Este evento teve como objetivo facilitar a troca de ideias e inovações no setor agrícola e explorar novas culturas, sistemas de irrigação e manejo de solo. Desenvolvido em conjunto com os parceiros, o dia incluiu visitas presenciais a campo para compartilhar conhecimento e promover práticas sustentáveis. Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, como Fome Zero e Agricultura Sustentável, e Consumo e Produção Responsáveis, a Cresol pretende manter essas ações para continuar a promover o desenvolvimento agrícola na região.



Pecuária de Corte e Regularização do Uso de Agrotóxicos Hormonais em Ernestina: Compromisso com a Sustentabilidade



Em agosto de 2023, a Cresol Planalto Serra também realizou o Seminário de Pecuária de Corte, focado na exploração sustentável de pastagens para bovinos de corte e no aprimoramento genético do rebanho. O evento contou com a participação da comunidade local e abordou práticas agrícolas responsáveis que visam o desenvolvimento sustentável da pecuária na região.

Além disso, promovemos o Seminário de Regularização do Uso de Agrotóxicos Hormonais, para conscientizar sobre o uso responsável desses produtos. Discutimos questões de segurança alimentar, saúde e bem-estar, e enfatizamos a importância de práticas agrícolas mais sustentáveis.





Sustentabilidade e Ecoeficiência na Cresol



A Cresol possui o Programa Cresol Eco, em nível de Cresol Confederação, com um projeto piloto na Cresol Baser. Este programa visa fortalecer a conscientização sobre questões ambientais internamente e incentivar os colaboradores a adotarem práticas sustentáveis em seu cotidiano, para assim fomentar uma cultura de responsabilidade socioambiental, pensando no legado que os colaboradores Cresol vão deixar para o mundo.

As iniciativas sociais e ambientais estão integradas ao Comitê ESG. Entre as ações do Programa Cresol Eco, destacam-se a substituição de copos plásticos por canecas reutilizáveis, a correta destinação de lixo eletrônico para garantir que materiais como pilhas sejam descartados adequadamente, a implementação de coleta seletiva, a sensibilização dos colaboradores e o monitoramento de indicadores relacionados à impressão, consumo de água e energia elétrica. Estas ações contribuem para a ecoeficiência das instalações do Sistema Cresol e reforçam o nosso compromisso com a sustentabilidade. **GRI-201-2**

Além disso, como parte do aumento da ecoeficiência, adotamos o uso de materiais reciclados e gerenciamos água e energia de maneira eficiente. Tratamos adequadamente os recursos e evitamos desperdícios. Promovemos ações relacionadas a questões ecológicas tanto internas quanto externas, o que gera economia

de recursos nas atividades, além da priorização do uso de materiais biodegradáveis. **GRI-201-2**

A Sede da Cresol Baser recebeu a certificação LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) nível Platinum em 2019. Possuímos projetos de Energia Solar com significativa produção energética e emissões de dióxido de carbono evitadas. Essas práticas refletem o comprometimento contínuo com a responsabilidade ambiental. **GRI-201-2**

Sede da Cresol está entre as 10 mais sustentáveis do Paraná

O selo LEED Platinum representa o nível mais alto de certificação de prédios sustentáveis.



ESG
Cresol

Revista Protagonistas da Transformação: A União de Sustentabilidade e Inovação na Cresol



A “Protagonistas da Transformação” é uma revista inovadora produzida pela Cresol Central Brasil, com sede em Chapecó (SC), dedicada a destacar e unir diversas iniciativas focadas no consumo sustentável e na proteção ambiental. Esta publicação tem como objetivo principal acompanhar e divulgar os esforços de cooperados que, por meio do acesso a crédito orientado e apoio financeiro da Cresol, buscam não apenas melhorar a qualidade de vida no campo, mas também implementar práticas que beneficiam o meio ambiente. Destinada a uma ampla gama de públicos, desde crianças a idosos até empreendedores e cooperados, a revista se propõe a ser uma fonte de inspiração para aqueles comprometidos com a sustentabilidade e o desenvolvimento rural.



Saiba mais





2º Encontro dos Agentes Financeiros FINEP Inovacred

No 2º Encontro dos Agentes Financeiros FINEP Inovacred em 2024, a Cresol se destacou com a apresentação de dois projetos notáveis na categoria de “maior impacto ambiental”, originários da Cresol Baser e da Cresol Central Brasil. Estas iniciativas sublinham o compromisso da cooperativa com a inovação e a sustentabilidade e evidenciam o esforço em criar soluções que respondam às demandas atuais enquanto preparam o caminho para um futuro mais verde e responsável.

O primeiro projeto, **“Let’s Fly Alimento de Impacto”**, surge como uma inovação ambiental da Let’s Fly, uma cleantech focada em solucionar simultaneamente o problema global do desperdício de alimentos e o impacto adverso da produção de proteínas. Por meio de um processo biotecnológico regenerativo e circular, transforma alimentos descartados em proteína de alta qualidade para pets, com a utilização de larvas da Mosca Soldado Negro. Este modelo não só recicla matéria orgânica em nutrientes valiosos mas também promove uma abordagem sustentável à produção de alimentos.

Os impactos deste projeto são multidimensionais, pois abragem aspectos técnicos, econômicos, ambientais e sociais. Do ponto de vista técnico, visa desenvolver alimentos nutritivos para pets que melhoram saúde e bem-estar. Economicamente, destaca-se pela viabilidade e eficiência, especialmente em um país como o Brasil, onde a disponibilidade de resíduos orgânicos e o clima favorecem a redução de custos de produção. Ambientalmente, evita o desperdício de alimentos e minimiza o uso de recursos naturais em comparação com métodos tradicionais de produção de proteínas. Socialmente, tem o potencial de contribuir para o combate à fome ao antecipar o uso de farinha proteica de BSF em alimentos acessíveis para humanos, o que o destaca como um **líder em inovação sustentável**.

O segundo projeto, lidera uma mudança ambiental e econômica na agricultura com a criação de um filme agrícola inovador, produzido inteiramente a partir de **material reciclado**. Resultado de intensa pesquisa e testes, essa iniciativa oferece uma alternativa sustentável aos materiais virgens e promete reduzir os custos de produção em até 30% para culturas protegidas por essa lona reciclada. A expectativa é eliminar cerca de 350 toneladas de resíduos plásticos mensalmente, com um sistema eficaz de logística reversa. Este projeto não só reduz significativamente a poluição plástica, mas também exemplifica a economia circular, realça o compromisso da Cresol Vale e da Recicla Brasil com práticas agrícolas sustentáveis e responsáveis e marca um passo significativo rumo à sustentabilidade no setor agrícola.



Saiba mais



Agências Sustentáveis

A Cresol integra um movimento em direção a agências financeiras mais sustentáveis e centradas no bem-estar. Por isso, inaugurou duas agências que seguem padrões rigorosos de sustentabilidade e saúde, em Francisco Beltrão e Maringá. Essas agências, possuem um princípio arquitetônico de marcadores urbanos distintivos, incorporam elementos de arquitetura verde, são certificadas com o selo HBC (*Healthy Building Certificate*), sendo as primeiras do Brasil a receber essa certificação. Os projetos são cuidadosamente planejados e visam garantir a saúde dos ambientes, desde o desenho arquitetônico até a qualidade do ar interno e a sustentabilidade dos materiais utilizados.

As agências são projetadas para oferecer uma experiência acolhedora e única aos cooperados, com espaços colaborativos integrados visualmente ao ambiente de espera, para promover interatividade e conexão. Os colaboradores e visitantes são recebidos em ambientes agradáveis, com lobbies centrais que incluem cafeterias e iluminação cênica. Além disso, a ênfase na utilização de recursos naturais e na orientação solar demonstra um compromisso com a sustentabilidade a longo prazo, o que reflete a missão da Cresol rumo a um futuro mais sustentável.

Saiba mais sobre nossas agências sustentáveis



Cresol inaugura moderna agência no centro de Francisco Beltrão

Projeto possui arquitetura inovadora e sustentável.

Saiba mais



Cresol inaugura agências com certificação de sustentabilidade

Francisco Beltrão e Maringá receberam as primeiras agências do Brasil com certificação HBC.

Saiba mais





Iniciativas de Energia Renovável

ESG
Cresol

Cresol Transformação Usina de Energia Solar

Comprometida com a sustentabilidade a Cresol Transformação realizou, em 2020, a implementação de uma usina de produção de energia solar. Estrategicamente situada no município de Dona Emma (SC), a usina iniciou as operações em 2021, com o objetivo de suprir as necessidades de consumo das agências distribuídas pelo estado catarinense. São elas: Dona Emma, Presidente Getúlio, Ibirama, Taió, Mirim Doce, Ilhota e Gaspar.

No ano de 2023, a usina passou por uma expansão significativa, com a instalação de 68 novas placas, o que elevou o total para aproximadamente 248 placas solares. Como resultado desse incremento, a produção média mensal atingiu a marca de 9.344 kW e consolidou a posição da Cresol Transformação como uma fonte confiável e sustentável de energia renovável na região.


ESG
Cresol

Usina de Energia Solar - Cresol Raiz

A Cooperativa Cresol Raiz, localizada no Rio Grande do Sul, inaugurou em 29 de setembro de 2023 uma Usina Solar e realizou o plantio de 15 árvores como parte de seu compromisso com a sustentabilidade e a redução de carbono. O evento de inauguração destacou os benefícios da Usina Solar para a comunidade, além de demonstrar o apoio fundamental de entidades, cooperados e parceiros no plantio de árvores. Essa colaboração representa o compromisso da Cooperativa com a sustentabilidade e envolveu várias faixas etárias, o que evidencia um engajamento amplo e inclusivo. Além disso, esse projeto contribui para ODSs, como energia limpa, infraestrutura sustentável, cidades sustentáveis e consumo responsável. **Um dos compromissos futuros é a geração de energia para todas as agências de relacionamento da Cresol Raiz**, o que reforça o compromisso contínuo com a expansão das práticas sustentáveis.



Saiba mais



Usina Solar - Cresol Raiz

Retorno ambiental em 25 anos


986,80 ton

 de CO₂ que não serão emitidos na atmosfera.

7.050 árvores

 seriam necessárias para eliminar a quantidade de CO₂ da atmosfera.

R\$ 141 mil

é o custo aproximado para plantar todas as 7.050 árvores.


ESG
Cresol

Usina de energia solar da Cresol Aratiba

A Cresol Aratiba realizou a inauguração da usina de energia solar, um empreendimento que suprirá a demanda energética das agências de Barra do Rio Azul, Mariano Moro, Severiano de Almeida, Barros Cassal e da própria sede em Aratiba, no Rio Grande do Sul. Com 78 placas fotovoltaicas instaladas, a usina, localizada na propriedade do vice-presidente da cooperativa, Silvano Mohr, possui capacidade de produção média de 4.200 kilowatts, com possibilidade de ampliação para atender futuras demandas.

Além dos benefícios econômicos, como a redução nos gastos de energia, destacamos a relevância ambiental desse investimento, que demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade e a busca por práticas mais limpas. A cooperativa planeja aumentar a produção de energia e consolidar-se como uma instituição cada vez mais sustentável nos anos seguintes, desse modo reforçamos o comprometimento com o meio ambiente e a comunidade.



Usina de energia solar da Cresol é inaugurada em Aratiba

A Cresol Aratiba inaugurou a usina de energia solar da cooperativa que irá atender a demanda de geração de energia de todas as suas agências, com as 78 placas instaladas.



Saiba mais


ESG
Cresol

Expedição Cresol: Usina de biogás em Marechal Cândido Rondon

Na propriedade da família Kohler, em Marechal Cândido Rondon (PR), uma usina de biogás foi construída e transforma os dejetos animais em energia e biofertilizante. Esta inovação representa não só uma prática sustentável, mas também uma fonte de renda para a família, que fornece biodigestores para outras propriedades rurais e compartilha os benefícios dessa iniciativa ecológica com a comunidade local. Essa prática não apenas beneficia o meio ambiente, mas também se mostra economicamente viável e ambientalmente responsável.



Expedição Cresol: Usina de biogás em Marechal Cândido Rondon

Família Kohler já rentabiliza o investimento fornecendo biodigestores para outras propriedades rurais



Saiba mais


ESG
Cresol

Expedição Cresol: Energia renovável e cultura de mandioca, em Sinop

Altair José Fadanelli é cooperado e sócio-fundador de uma cooperativa singular em Dois Vizinhos (PR). Além de sua trajetória no cultivo de mandioca, ele destaca na transição realizada para a produção de energia renovável.

Com o apoio da Cresol, ele conseguiu não só instalar placas solares, mas também investir em um caminhão para o transporte da produção, o que mostra como essa parceria pode impulsionar a sustentabilidade e o desenvolvimento local.



Expedição Cresol: Energia renovável e cultura de mandioca, em Sinop

O cooperado Altair José Fadanelli mudou do Paraná para o Mato Grosso em 2002 e levou na bagagem a sua conexão com o cooperativismo



Saiba mais





Iniciativas de Proteção Ambiental

ESG
Cresol

Educação Ambiental em Ação: Protetor Ambiental de Nova Erechim



A iniciativa "Protetor Ambiental", promovida pela Cresol Aliança em Nova Erechim (SC), visa educar crianças, adolescentes e jovens sobre preservação ambiental. O programa oferece formação teórica e prática por meio de visitas a campo, recolhimento de lixo em áreas verdes e rios, atividades escolares e caminhadas ecológicas. Com aulas ministradas por policiais militares ambientais e profissionais da área, o objetivo é formar multiplicadores de ações ambientais que impactam positivamente a cidade. Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, como educação de qualidade, cidades sustentáveis e consumo responsável, o programa pretende manter suas atividades para continuar sua contribuição ambiental na região.



ESG
Cresol

Plantando o Futuro: Dia do Meio Ambiente na Cresol



Em uma iniciativa abrangente que envolveu todas as unidades, a Central Cresol Baser, juntamente com suas afiliadas em todos os estados em que está presente, celebrou o Dia do Meio Ambiente com a distribuição de sementes de árvores para os colaboradores. Ao todo, foram entregues 4200 sementes que não apenas promovem a conscientização ambiental, mas também incentivam a ação concreta para melhorar o meio ambiente. Os colaboradores plantaram as árvores, muitos acompanhados por seus filhos, e compartilharam essas experiências nas redes sociais. A Cresol investiu nessas sementes como parte do compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. A entrega coincidiu com o Dia Mundial do Meio Ambiente, em 5 de junho, o que reforça o comprometimento da Cresol com a proteção ambiental. Além disso, planejamos ampliar as iniciativas ambientais em 2024, com a conscientização sobre ESG e a arrecadação de lixo eletrônico.



ESG
Cresol

Plantio de Árvores: Símbolo de Crescimento e Compromisso



O plantio de árvores, realizado em Rodeio Bonito (RS), é mais do que uma ação ambiental: representa um símbolo de crescimento, compromisso e reconhecimento da importância da natureza no desenvolvimento sustentável das comunidades. Esta iniciativa marca o aniversário da Agência da Cresol Raiz - Central Sicoper, simboliza os laços crescentes da organização com a comunidade local e demonstra um compromisso duradouro com a sustentabilidade. Além de embelezar a praça municipal, o plantio das árvores contribuiu para a conscientização sobre a importância da vegetação urbana e como proporcionar espaços verdes que beneficiam o bem-estar físico e mental da população.



ESG
Cresol

Distribuição de Muda: Engajamento Comunitário e Sustentabilidade



Na cidade de Guarapuava (PR), a distribuição de mudas frutíferas pela Cresol Grandes Lagos ressaltou a importância de engajar a comunidade em práticas sustentáveis. Essa iniciativa não apenas estimulou o plantio de árvores nos domicílios dos moradores, mas também fomentou a conscientização ambiental ao instruir sobre técnicas de plantio e cuidado com as plantas. Ao todo 200 pessoas participaram dessa ação. Além de aumentar a vegetação local de forma imediata, a distribuição de mudas frutíferas tem o potencial de melhorar a segurança alimentar das famílias, por proporcionar alimentos frescos e saudáveis diretamente de seus próprios quintais.



Saiba mais




ESG
Cresol

Ação de Preservação das Nascentes: Parceria pela Sustentabilidade em Frederico Westphalen



A equipe da Cresol Raiz, em parceria com a Patran e Brigada Militar de Frederico Westphalen (RS), realizou uma ação de recolhimento de resíduos na ERS 150 que visa contribuir para a preservação e recuperação das nascentes locais. Essa iniciativa demonstrou impactos positivos na saúde pública, preservação ambiental e qualidade de vida, além de refletir diretamente nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. O sucesso da ação confirmou a importância de continuar o projeto e garantir a sustentabilidade da região e um futuro mais saudável para as comunidades envolvidas.


ESG
Cresol

RecolheLEO: Promoção de Sustentabilidade e Limpeza em David Canabarro



A Cresol Planalto Serra, em colaboração com o LEO Clube David Canabarro, promoveu o RecolheLEO em David Canabarro (RS) e realizou uma limpeza e recolhimento de lixo no Módulo Poliesportivo e ao longo das margens da RS 434. A iniciativa envolveu a comunidade na coleta e separação de resíduos sólidos e visava não apenas a limpeza, mas também a conscientização sobre o descarte adequado de materiais recicláveis. Com impacto positivo na cidade e alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, especialmente focados em comunidades sustentáveis, essa é uma ação contra a mudança climática e preservação da vida terrestre, e a Cresol planeja manter e expandir essas atividades ambientais no futuro.


ESG
Cresol

Contribuindo para um Ambiente Mais Limp: Recolhimento de Pilhas e Baterias



A Cresol Aliança implementou um programa de recolhimento de pilhas e baterias nas agências localizadas em Trevo, Sede Chapecó, Efapi, Nova Itaberaba, Guatambu, Avenida, Passo dos Fortes e ADM, e abrange as cidades de Chapecó, Guatambu e Nova Itaberaba. Essa iniciativa visa oferecer às pessoas um local conveniente para o descarte adequado desses materiais, enquanto conscientiza sobre os problemas ambientais associados à sua disposição inadequada. Desenvolvido internamente pela Cresol, o programa disponibiliza caixas de descarte nas agências, o que facilita o processo para a comunidade. Até o momento, a ação tem alcançado sucesso, com uma significativa arrecadação de materiais. A Cresol Aliança pretende manter essa importante iniciativa como parte de seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.


ESG
Cresol

Valorização da Agricultura Familiar



Na região de Frederico Westphalen (RS), a Cresol Raiz lançou um projeto dedicado à valorização da agricultura familiar, que reconhece a importância dessa atividade para o desenvolvimento sustentável, segurança alimentar e equidade socioeconômica. A cooperativa enfatizou a relevância dessa classe e proporciona oportunidades de conhecimento, intercâmbio e lazer. Ao valorizar esses agricultores, a Cresol Raiz destaca sua contribuição essencial à produção de alimentos diversificados, frescos e livres de agrotóxicos para os mercados locais e regionais. A iniciativa incluiu um café da manhã oferecido aos feirantes para reforçar o apoio da cooperativa ao crescimento e desenvolvimento sustentável dessa comunidade. Com o compromisso de continuar a apoiar a agricultura familiar, a Cresol busca promover uma alimentação saudável e melhorar a qualidade de vida dos cooperados.




ESG
Cresol

ECO.Cresol: Promoção de Sustentabilidade Através dos 3Rs



A “Operação 3Rs de Sustentabilidade - ECO.Cresol”, promovida pela Cresol União em Coronel Vivida, destaca-se pela iniciativa de reduzir, reutilizar e reciclar, alinhada ao ODS 12 de Consumo e Produção Responsáveis. O projeto envolve a coleta e reciclagem de materiais de arquivo e os transforma em papel higiênico e papel toalha em colaboração com a IESPAL de Palmas e a Indústria Estrela, que beneficiam crianças e adolescentes carentes. Com a estimativa de processar 10 toneladas de papel, é possível evitar o corte de cerca de 200 árvores. A Cresol União exemplifica práticas sustentáveis que apoiam tanto o meio ambiente quanto a comunidade e reforça o engajamento com a sustentabilidade e apoio social.


ESG
Cresol

Dia C de Cooperar em Ernestina: União e Sustentabilidade em Ação



No dia 1º de julho de 2023, a comunidade de Ernestina (RS) vivenciou uma comemoração marcante do Dia C de Cooperar, uma iniciativa liderada pela Cresol Planalto Serra, em parceria com instituições locais e a Prefeitura Municipal. Realizado na Praça Municipal, o evento buscou incentivar a cooperação entre os habitantes por meio de diversas atividades participativas e sustentáveis que engajaram pessoas de todas as idades. Dentre as ações, destacam-se a passeata de bicicleta, a disponibilização de brinquedos para o divertimento das crianças e uma campanha de arrecadação de roupas e alimentos. Tais iniciativas sublinharam o empenho da Cresol e parceiros em promover um desenvolvimento comunitário integrado e sustentável, além de mostrar o poder do trabalho conjunto e do envolvimento comunitário para criar uma comunidade mais solidária e consciente.


ESG
Cresol

Cooperação em Ação: Mobilização da Comunidades pela Sustentabilidade



A “Cooperação em Ação” é uma gincana organizada pela Cresol Sicooper que foi desenvolvida para incentivar a cooperação comunitária em torno de questões ambientais e abrange Dona Emma e outros municípios de atuação. Esta iniciativa é um esforço consciente para sensibilizar a comunidade sobre a importância do meio ambiente e incentivar a adoção de práticas sustentáveis tanto pessoal quanto coletivamente. Com o objetivo de despertar a conscientização ambiental e promover ações concretas de cuidado com o planeta, a gincana envolveu participantes de todas as idades, desde crianças a idosos, além de incluir cooperados, empreendedores e a comunidade em geral.

Diversas ações e atividades foram propostas, o que permitiu que as equipes das agências desenvolvessem iniciativas voltadas ao meio ambiente durante o mês dedicado a essa causa. Entre os impactos gerados, destacam-se o plantio de árvores, a realização de atividades educativas nas escolas e caminhadas ecológicas que serviram para espalhar a conscientização ambiental. Por meio de parcerias com prefeituras, secretarias, entidades ambientais e universidades, a “Cooperação em Ação” conseguiu ampliar seu alcance e eficácia. Nos comprometemos a continuar essa atividade nos próximos anos e reafirmamos o compromisso em fomentar uma comunidade mais sustentável e consciente sobre seu papel na proteção do meio ambiente.




ESG
Cresol

Energia renovável foi destaque no Show Rural 2023

Na Show Rural Coopavel 2023, a Cresol acompanhou a assinatura de contratos relacionados a dois importantes programas: o Banco do Agricultor e o Renova Paraná, promovido pela Fomento Paraná para incentivar a produção de energias renováveis. Os projetos executados por meio desses programas oferecem linhas de financiamento, equalização de taxas de juros e incentivos tributários para produtores rurais interessados em investir em energia renovável. Alzimiro Thomé, conselheiro da Confederação, comemorou as conquistas e destacou que aproximadamente 100 operações já foram realizadas pela Cresol, o que totaliza R\$16 milhões em financiamento para energia fotovoltaica desde fevereiro de 2022. Ele também expressou o compromisso de ampliar os financiamentos para os cooperados produtores rurais por meio do Renova Paraná no ano seguinte.



Saiba mais


ESG
Cresol

Cresol promove sustentabilidade em Minas Gerais e Santa Catarina

A Cresol, em parceria com o Sindicato dos Trabalhadores da Agricultura Familiar, liderou o Projeto de Recuperação e Revitalização de Nascentes em Espera Feliz (MG), que beneficiou mais de 100 famílias. Além disso, a jornada "Ação de Cooperação para o Meio Ambiente" engajou equipes da Cresol Transformação e comunidades em nove municípios de Minas Gerais e Santa Catarina e promoveu práticas sustentáveis, como redução do uso de copos descartáveis, distribuição e plantio de mudas de árvores nativas, educação ambiental nas escolas, ações de cidadania e apresentações culturais.



Saiba mais



ANEXOS





Índice de Desenvolvimento Sustentável



Saiba mais sobre os ODS



Metas no Brasil



ODS 1

Erradicação da Pobreza

- p. 86
- p. 93
- p. 96
- p. 112
- p. 116
- p. 123
- p. 129
- p. 136



ODS 3

Saúde e Bem-Estar

- p. 95
- p. 96
- p. 98
- p. 116
- p. 120
- p. 129
- p. 173
- p. 174
- p. 175
- p. 176
- p. 177
- p. 185
- p. 190
- p. 195



ODS 2

Fome Zero e Agricultura Sustentável

- p. 96
- p. 100
- p. 106
- p. 116
- p. 187
- p. 200
- p. 203
- p. 205
- p. 207
- p. 208
- p. 209



ODS 4

Educação de Qualidade

- p. 60
- p. 97
- p. 98
- p. 100
- p. 106
- p. 108
- p. 116
- p. 117
- p. 120
- p. 123
- p. 135
- p. 136
- p. 146
- p. 147
- p. 152
- p. 159
- p. 216



ODS 5

Igualdade de Gênero

- p. 51
- p. 56
- p. 100
- p. 108
- p. 123
- p. 124
- p. 130
- p. 134
- p. 195



ODS 7

Energia Limpa e Acessível

- p. 100
- p. 187
- p. 200
- p. 203
- p. 205
- p. 208
- p. 209



ODS 9

Indústria, Inovação e Infraestrutura

- p. 30
- p. 31
- p. 34
- p. 35
- p. 76
- p. 77
- p. 98
- p. 209



ODS 6

Água Potável e Saneamento

- p. 184
- p. 190
- p. 209
- p. 218



ODS 8

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

- p. 30
- p. 31
- p. 34
- p. 35
- p. 38
- p. 40
- p. 55
- p. 56
- p. 60
- p. 64
- p. 83
- p. 93
- p. 100
- p. 106
- p. 107
- p. 108
- p. 112
- p. 123
- p. 124
- p. 126
- p. 130
- p. 135
- p. 136
- p. 144
- p. 152
- p. 183
- p. 187
- p. 200
- p. 203
- p. 205



ODS 10

Redução das Desigualdades

- p. 30
- p. 31
- p. 34
- p. 35
- p. 56
- p. 96
- p. 97
- p. 100
- p. 108
- p. 124
- p. 129
- p. 130
- p. 135
- p. 136
- p. 144
- p. 152
- p. 154
- p. 195
- p. 220



ODS 11



Cidades e Comunidades Sustentáveis

- p. 98
- p. 216
- p. 218
- p. 219
- p. 220
- p. 221



ODS 13



Ação Contra Mudança Global do Clima

- p. 207
- p. 216
- p. 218
- p. 221



ODS 15



Vida Terrestre

- p. 100
- p. 104
- p. 184
- p. 187
- p. 190
- p. 200
- p. 203
- p. 205
- p. 208
- p. 217



ODS 17



Parcerias e Meios de Implementação

- p. 93
- p. 95
- p. 97
- p. 104
- p. 146
- p. 147



ODS 12



Consumo e Produção Responsáveis

- p. 86
- p. 95
- p. 100
- p. 104
- p. 159
- p. 207
- p. 216
- p. 219
- p. 220
- p. 221



ODS 14



Vida na Água

- p. 184
- p. 190
- p. 218



ODS 16



Paz, Justiça e Instituições Eficazes

- p. 76
- p. 77
- p. 120





Sumário GRI

Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
CONTEÚDOS GERAIS			38 • 40 • 44 • 52 • 55 • 57 • 120 • 124			
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-1 Detalhes da organização	Confederação Nacional das Cooperativas Centrais de Crédito e Economia Familiar e Solidária – Cresol Confederação;	20			
		Denominada cooperativa de terceiro grau, a Confederação é uma sociedade de gênero simples, de espécie cooperativa e responsabilidade limitada;				
		Com sede em Florianópolis, Santa Catarina;				
		Cresol Confederação tem atuação nacional.				
	2-2 Entidades inlcuídas no relato de sustentabilidade da organização	O escopo do relatório inclui informações da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais de Crédito e Economia Familiar e Solidária (Cresol Confederação) — cooperativa de terceiro nível — e as organizações cooperativas de primeiro e segundo nível, respectivamente as Cooperativas Singulares e as Centrais, que compõem o Sistema Cresol.	10			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		10			
2-4 Reformulações de informações		10				
2-5 Verificação externa	Este relato de sustentabilidade não passou por asseguração de terceira parte ou verificação externa.					



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		26 • 27 • 29			
	2-7 Empregados		120			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados		125	2-8-a, b, c	Informação indisponível	A coleta de dados de forma sistemica para a Cresol Confederação ainda não foi implementada.
	2-9 Estrutura de governança e sua composição		44 • 50			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		44 • 48 • 49 • 50			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança		48 • 49 • 50			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		52			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		52 • 53			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	A presidência da Confederação Nacional das Cooperativas Centrais de Crédito e Economia Familiar e Solidária – Cresol Confederação e o Comitê ESG são responsáveis acompanhar o processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade GRI				
	2-15 Conflitos de interesse		50			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais		53			



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança		52 • 53			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		44 • 48 • 50 • 58			
	2-19 Políticas de remuneração		56 • 57			
	2-20 Processo para determinação da remuneração		57			
	2-21 Proporção da remuneração total anual		57			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		06			
	2-23 Compromissos de política		55			
	2-24 Incorporação de compromissos de política		55 • 56			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos		62 • 63			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		64			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	A Cresol Conferederação não registrou nenhuma inconformidade com leis e regulamentos durante o período de relato, 1 de janeiro de 2023 a 21 de dezembro de 2023.				
	2-28 Participação em associações		38 • 39 • 40			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders		14			



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais	2-30 Acordos de negociação coletiva	Temos 99% dos nossos funcionários abrangidos pelo acordo de negociação coletiva. Para os restantes, estabelecemos os nossos próprios padrões em termos de condições de trabalho e emprego, incluindo salário mínimo e benefícios que superam os requisitos legais.	124			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais		14			
	3-1 Processo de definição de temas materiais		16			
TEMA MATERIAL: DESENVOLVIMENTO DE CAPITAL HUMANO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		123 • 136			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado		136 • 138			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		136 • 140			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		142			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local		123			
TEMA MATERIAL: DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais					



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído		112 • 113 • 114			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		112 • 113			
TEMA MATERIAL: FINANÇAS SUSTENTÁVEIS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		34 • 35 • 100 • 187			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		187 • 200 • 208			
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS1 Políticas com componentes socioambientais específicos aplicados às linhas de negócios		34 • 187 • 200 • 201			
	FS2 Procedimentos para avaliação e triagem de riscos socioambientais nas linhas de negócios		187 • 200 • 201			
	FS3 Processos de monitoramento de clientes na implementação e no cumprimento de exigências socioambientais incluídas em contratos		187 • 200 • 203			
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS4 Processo(s) para aperfeiçoar a competência dos colaboradores de implementar as políticas e os procedimentos socioambientais aplicados às linhas de negócios		205 • 206			



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS8 Valor monetário de produtos e serviços com benefício ambiental separados por linha de negócio e discriminados por objetivo		100 • 196			
	FS9 Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco		203 • 204			
TEMA MATERIAL: CULTURA COOPERATIVA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais					
TEMA MATERIAL: CRESCIMENTO INCLUSIVO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		30 • 34 • 35			
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS7 Valor monetário de produtos e serviços com benefício social separados por linha de negócio e discriminados por objetivo.		31 • 32			
	FS13 Pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas discriminados por tipo. (Rede Física de Atendimento)		34			
	FS14 Iniciativas para melhorar o acesso aos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas.		34 • 36			



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
TEMA MATERIAL: EDUCAÇÃO FINANCEIRA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		57 • 60 • 130 • 136 • 140 144			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado		136 • 138			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		136 • 140			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		142			
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS15 Políticas para um justo desenvolvimento e venda de produtos e serviços financeiros		60			
	FS16 Iniciativas para aumentar a educação financeira por tipo de beneficiário		144 • 145 • 161 • 164 • 165 166			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados		130			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		57			
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		130			



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
TEMA MATERIAL: EMPREENDEDORISMO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		100			
Suplemento Setorial de Serviços Financeiros 2000-2011 GRI	FS6 Percentual do portfólio de cada linha de negócios discriminado por região, porte (ex.: micro, pequena, média ou grande empresa) e setor de atuação		100 • 108 • 110			
TEMA MATERIAL: INVESTIMENTO SOCIAL						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local Educação cooperativa/ cooperativista aos colaboradores; tempo de permanência no trabalho, plano de carreira / PDI, índice de rotatividade etc.		93 • 94			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		93 • 94			
TEMA MATERIAL: PROSPERIDADE ECONÔMICA-FINANCEIRA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		66 • 68 • 75			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		66 • 67 • 68	205-1-b	Restrição de confidencialidade	Riscos identificados



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		68 • 69 • 70 • 72 • 74	205-2-c	Informação indisponível	Em relação ao número total de parceiros comerciais capacitados e treinados em políticas e procedimentos de combate à corrupção, não monitoramos de forma sistemica os dados. Para os próximos ciclos, será avaliada a possibilidade de coleta e divulgação.
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Durante o período relatado, não houve rescisões de contratos com parceiros de negócios, e nenhum processo judicial relacionado à corrupção foi registrado.	68	205-3 -b-c	Restrição de confidencia- lidade	Das 149 denúncias procedentes recebidas, todas foram devidamente tratadas. No entanto, os dados de colaboradores e parceiros estão protegidos por nossa política de segurança da informação.
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Durante o período em questão, não foram registradas ações judiciais relacionadas a concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio.				
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária		75	207-1-a-, iv	Informação indisponível	A Cresol Conferência não possui o resiquito, mas está dentro das prioridades de desenvolvimento para o próximo ciclo de divulgação.
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal			207-2	Informação indisponível	A Cresol Conferência não possui o resiquito, mas está dentro das prioridades de desenvolvimento para o próximo ciclo de divulgação.
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos			207-3	Informação indisponível	A Cresol Conferência não possui o resiquito, mas está dentro das prioridades de desenvolvimento para o próximo ciclo de divulgação.
	207-4 Relato país-a-país	A Cresol Conferência atua apenas no Brasil.		não se aplica		



Norma GRI e SASB	Conteúdo GRI	Informações para Sumário	Localização (Página)	Omissões		
				Requisitos Omitidos	Motivo	Explicação
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	A Cresol Confederação não faz contribuições para campanhas, partidos e/ou candidatos durante ou fora de processos eleitorais conforme política interna. A regra é válida para todas as operações				
TEMA MATERIAL: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais		76 • 77			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Segurança e Privacidade		77	418-1-a, b, c		



somoscoop»

www.cresol.com.br

comunicacao@cresol.coop.br