



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

## OBSERVAÇÕES:

\*Os valores das tarifas de serviços presentes nesta tabela, bem como os valores máximos estabelecidos pelo Sistema Cresol, estão em consonância com a Resolução CMN nº 3.919/2010, Resolução CMN nº 4.196/2013, Circular nº 3.371/2007 e com o Código de Defesa do Consumidor.

\*As transações que excederem os limites estabelecidos no pacote de serviços contratado pelo cooperado, e que não pertençam aos serviços essenciais, serão tarifados de acordo este presente documento, seja pessoa física ou jurídica.

\*Cada Central ou Cooperativa do Sistema Cresol, conforme a deliberação da Central, tem o direito da livre negociação junto a sua área de abrangência/atuação, sugerindo as melhores condições ao cooperado Cresol.

\*O valor mínimo de cobrança de todas as tarifas é zero, dessa forma, a presente tabela consta a informação do valor máximo de cobrança da tarifa, tanto para pessoa física, quando para pessoa jurídica.

## SERVIÇOS ESSENCIAIS

SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	QUANTIDADE GRATUITA POR MÊS	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Compensação de Cheques	-	-	Sem limite	Isento	Isento	-	-
Realizações de Consultas via internet	-	-	Sem limite	Isento	Isento	-	-
Transferência entre contas na própria instituição via canais eletrônicos	Canais eletrônicos	TED	2 transferências mensais são gratuitas, acima disso é cobrada tarifa avulsa	Isento	Isento	Por ocorrência	Transferencia de recursos entre contas na própria instituição
Tarifa TED		TED	Transferencia para conta de depositos de mesma titularidade na propria instituição 2 transferências mensais são gratuitas, acima disso é cobrada tarifa avulsa	R\$16,50	R\$16,50	Por ocorrência	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa, outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por colaborador
Tarifa Ted - Canais Eletrônicos	Canais eletrônicos	TED CANAIS ELETRÔNICO	2 transferências mensais são gratuitas, acima disso é cobrada tarifa avulsa	R\$7,50	R\$7,50	Por ocorrência	Realização de transferência de recursos por meio de TED em meio de terminal de autoatendimento, mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado ou pela internet, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
Folha Cheque	-	FOLHACHEQUE	10 folhas mensais há isenção, acima disso, é cobrada tarifa avulsa	R\$5,00	R\$5,00	Por folha	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares
Tarifa Extrato	-	EXTRATO	2 extratos mensais são gratuitos, acima disso é cobrado tarifa avulsa	R\$3,38	R\$3,38	Por ocorrência	Fornecimento de extrato de com movimentação do mês por terminal de auto atendimento, extrato mensal
	-	EXTRATO	2 extratos mensais são gratuitos, acima disso é cobrado tarifa avulsa	R\$4,12	R\$4,12	Por ocorrência	Fornecimento de extrato consolidado de tarifas cobradas no ano anterior, extrato por período
	Presencial ou pessoal	SAQUE VIA CAIXA					Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Saque via Caixa	Terminal de autoatendimento (ATM)	SAQUE VIA CAIXA	4 saques mensais são gratuitos, acima disso é cobrado tarifa avulsa	R\$3,36	R\$3,36	Por ocorrência	Número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega
Saque	Correspondente no País	Serviço indisponível					
Custo De Emissão 2 Via Cartão		2VIACARTAO	1º Cartão débito/crédito não tem custo, a partir da 2º via gerará custo	R\$30,00	R\$30,00	Por ocorrência	Confecção e emissão de novo cartão com função débito e/ou crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente

## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

CADASTRO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Confecção de cadastro para início de relacionamento (Tarifa Confecção Cadastro)	-	TARIFA CONFEECAO CADASTRO	R\$ 150,00	R\$ 200,00	Uma vez, na abertura da conta	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente
CHEQUE	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Cheque Devolvido (cobrada do emitente) (Recup.Custo Devolução Cheques)	-	RECUP.CUSTO DEVOLUÇÃO CHEQUES	R\$ 85,00	R\$ 85,00	Por cheque	Cobrada quando tem devolução por motivo 11 e/ou 12
Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo (Tarifa Inclusão CCF)	-	INCLUSÃO CCF	R\$200,00	R\$200,00	Por cheque	Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) diante de devolução por motivo 11 e/ou 12, cobrada por unidade incluída
Exclusão do cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF) (Tarifa de Exclusão de CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	R\$ 200,00	R\$200,00	Por cheque	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cooperado, cobrada por unidade excluída
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque (Tarifa De Sustação-Revogação Cheques ou Sustação-Revogação Cheques)	-	SUSTACÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 50,00	R\$ 85,00	Por cheque	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido
Cheque administrativo	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Emissão de Cheque Administrativo
Cheque visado	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque
Pré-Depósito Cheque com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00 (Tarifa De Cheque Superior A 5000,00)	-	TARIFA DE CHEQUE SUP A 5000,00	Isento	Isento	Por cheque	Cheque superior a R\$5.000,00 para cobrir custos operacionais e riscos associados a cheques de alto valor
Cheque Administrativo com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
CARTÃO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito e crédito	-	2ª via - CARTÃO DEBITO e/ou CRÉDITO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	Por cartão	Confecção e emissão de novo cartão com função débito e/ou crédito
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Anuidade – cartão básico	Nacional	Serviço Indisponível	-	-	Por cartão	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País ou no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança Cada modalidade de cartão, possui um custo específico, e na Cresol, é cobrado por mês, via mensalidade
	Internacional					
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	R\$ 10,00	R\$ 10,00	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função débito Cartão Black só poderá ser utilizado na função crédito, não está disponível para saques
	-	Serviços Indisponível	-	-	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito
	No exterior	RETIRADA-Exterior	R\$ 10,00	R\$ 10,00	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito. O cartão para saque no exterior, precisa ser na modalidade puro débito Cartão Black só poderá ser utilizado na função crédito, não está disponível para saques
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão
Avaliação emergencial de crédito	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias
<b>SAQUE</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Tarifa Excedente Saque em Terminal de Autoatendimento	Terminal de autoatendimento (ATM)	TARIFA EXCEDENTE SAQUE TAA	R\$10,00	R\$10,00	Por ocorrência	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês
<b>DEPÓSITO</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Depósito Identificado	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Depósito com registro de informações necessárias para identificar, a qualquer momento, a operação e/ou depositante, conforme solicitação do cooperado
<b>CONSULTAS</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Tarifa Excedente Emissão Extrato	-	TARIFA EXCEDENTE EMISSÃO EXTRATO	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Refere-se à cobrança pela emissão de extratos que ultrapassam os limites estabelecidos no pacote de serviços contratado pelo cooperado
Tarifa Excedente Emissão Extrato Superior 30 Dias	-	TARIFA EXCEDENTE EMISSÃO EXTRATO SUP 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Refere-se à cobrança aplicada quando o cooperado solicita extratos históricos (superiores a 30 dias) e excede o limite de emissões gratuitas ou contratadas no pacote de serviços
Emissão Extrato Até 30 Dias	-	EMISSÃO EXTRATO ATÉ 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Refere-se à cobrança que pode ser aplicada quando o cooperado solicita extratos bancários referentes a períodos de até 30 dias além dos permitidos obrigatoriamente pelo Banco Central
Emissão Extrato Superior 30 Dias	-	EMISSÃO EXTRATO SUP 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Emissão de extratos bancários por períodos superiores a 30 dias
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Ordem de pagamento	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Realização de ordem de pagamento



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

OPERAÇÃO DE CRÉDITO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 95,00	R\$ 95,00	Por ocorrência	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias

## SERVIÇOS ESPECIAIS OU DIFERENCIADOS

PIX	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Transferência Pix para outras instituições	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transferência de recursos para contas em outras instituições financeiras por meio do sistema PIX
Transferência Pix entre contas na própria instituição	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transferência de recursos entre contas de mesma titularidade dentro da mesma instituição financeira por meio do sistema PIX
Recebimento QR Code Pix	-	Isento	Isento	Por evento	Recebimento de pagamento ou transferência por meio da leitura de um QR Code PIX, onde o cooperado escaneia o código para realizar a transação
Recebimento via Chave Pix	-	Isento	Isento	Por evento	Recebimento de pagamento ou transferência por meio de uma chave PIX (CPF, CNPJ, e-mail, telefone ou chave aleatória) cadastrada pelo cooperado
Pix Troco	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transação PIX onde o valor excedente de um pagamento em espécie é devolvido ao cooperado por meio de uma transferência PIX
Pix Saque	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de um saque em estabelecimentos comerciais ou correspondentes bancários por meio do sistema PIX, onde o cooperado utiliza um QR Code para sacar dinheiro diretamente de sua conta

CONTA CORRENTE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Manutenção de conta corrente ativa	Serviço Indisponível	-	-	-	-
Débito Autorizado em Conta Corrente	Serviço Indisponível	-	-	-	-

CHEQUES	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Contrato de Custódia de Cheques (Tarifa Contrato De Custódia De Cheques)	TARIFA CONTRATO DE CUSTÓDIA DE CHEQUES	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Por contorato	Contratação de custódia, uma cobrança por contrato
Custódia de cheque/cheque descontado (por documento) (Tarifa De Custódia De Cheques)	TARIFA DE CUSTÓDIA DE CHEQUES	R\$ 7,00	R\$7,00	Por cheque	Cobrança aplicada pelo serviço de guarda de cheques pré-datados
Resgate/Alteração de cheque em custódia	Serviço Indisponível	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Por cheque	Realizado o resgate antecipado de cheque ou alteração de informação na custódia, como por exemplo, alteração da data da guarda
Desconto de cheque e títulos (por contrato/renovação)	Serviço Indisponível	-	1% Valor Operação máx 70,00	Por cheque	Cobrança feita quando é realizada uma operação de desconto de títulos de crédito, como duplicatas, cheques pré-datados, notas promissórias, entre outros
Resgate de cheque descontado	Serviço Indisponível	R\$20,00	R\$20,00	Por cheque	Cobrança aplicada quando é realizado o resgate antecipado de um cheque previamente descontado, ou seja, quando o cooperado solicita a devolução do cheque à instituição antes do vencimento, interrompendo a operação de antecipação de crédito
Resgate de título descontado	Serviço Indisponível	R\$ 5,00	R\$5,00	Por título	Cobrança aplicada quando é realizado o resgate antecipado de um título de crédito que foi antecipado (descontados) junto à instituição, como uma duplicata, nota promissória, recebíveis diversos
Emissão de borderô cheques ou títulos	Serviço Indisponível	-	-	Por borderô	-
Entrada de Cheques (Tarifa Entrada-Acolhida De Cheques)	TARIFA ENTRADA-ACOLHIDA DE CHEQUES	R\$5,00	R\$ 5,00	Por cheque	Cobrada no momento em que o cooperado entrega cheques para a agência para que as mesmas fiquem em custódia e sejam depositadas conforme as datas informadas na folha de cheques
Baixa de Cheques	Serviço Indisponível	R\$ 50,00	R\$ 50,00	Por cheque	Cobrança aplicada quando é necessário baixar (ou seja, retirar, encerrar ou cancelar o registro) de um cheque previamente incluído em uma operação de desconto ou custódia, antes do vencimento ou da apresentação para pagamento



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Devolução ou Baixa Antecipada	Serviço Indisponível	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Por cheque ou título	Cobrança realizada quando o cooperado solicita, antes do vencimento, a devolução ou baixa de um título ou cheque que foi entregue ao banco para desconto ou custódia
Alteração de Data de Vencimento	TARIFA ALTERAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO	R\$20,00	R\$ 20,00	Por cheque	Cobrir custos administrativos para alterar a data de vencimento de um cheque ou borderô
Tarifa De Microfilmagem De Cheques	TARIFA DE MICROFILMAGEM DE CHEQUES	R\$ 24,84	R\$ 24,84	Por folha de cheque	Cooperado solicita a microfilmagem de um cheque, que nada mais é que uma cópia do documento
Tarifa De Microfilmagem De Cheques	TARIFA DE MICROFILMAGEM DE CHEQUES	R\$ 24,84	R\$ 24,84	Por folha de cheque	Cooperado solicita a microfilmagem de um cheque, que nada mais é que uma cópia do documento
Tarifa Talao De Cheque	TARIFA TALAO DE CHEQUE	R\$ 110,00	R\$ 110,00	Por talão de cheque (10 folhas)	Confecção e fornecimento de 10 folhas de cheque, cobrada por exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares
Tarifa Cancelamento Inclusão CCF	TARIFA CANCELAMENTO INCLUSÃO CCF	R\$ 57,20	R\$ 57,20	Por folha de cheque	Esta tarifa pode ser cobrada quando há um pedido para cancelar a inclusão no CCF, geralmente por erro ou resolução da pendência antes da efetiva inclusão de negativ
Tarifa De Divergência Ou Insuficiência De Assinatura	TARIFA DE DIVERG. OU INSUF. DE ASS.	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Por folha de cheque	A tarifa de divergência ou insuficiência de assinatura é uma cobrança que pode ser aplicada pela Cresol quando há problemas relacionados à assinatura em documentos bancários. Isso pode ocorrer em situações em que cheques que não correspondem à assinatura registrada na Cresol Devolução de cheque pelo motivo 22
COBRANÇA BANCÁRIA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Emissão	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 6,80	R\$ 30,00	Por ocorrência	Emissão e registro de título na Núclea (registradora de boletos) para disponibilização ao mercado
Emissão rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 5,74	R\$ 30,00	Por ocorrência	Erro na emissão e/ou registro do título
Liquidação	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 26,90	R\$ 40,00	Por ocorrência	Liquidação do título, seja na rede bancária física, correspondente bancário ou meio digital
Baixa de título	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 27,90	R\$ 35,00	Por ocorrência	Baixa do título para mercado em razão de outro evento (pagamento por outros fins, extinção da dívida e etc.)
Alteração de dados em título registrado (prorrogação e outras)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Alteração de uma ou mais informações no boleto (data de vencimento, por exemplo)
Alteração de dados rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Recusa na alteração de dados por algum erro na solicitação
Abatimento (concedido ou cancelado)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 20,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Solicitação de um desconto (abatimento) ou respectivo cancelamento de desconto no título
Confirmação de recebimento de instrução de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 64,40	Por ocorrência	Confirmação por parte do Cartório de Protestos do recebimento do pedido de protesto
Confirmação de recebimento de instrução de sustação/cancelamento de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 100,00	Por ocorrência	Confirmação por parte do Cartório de Protestos do recebimento do pedido de sustação ou cancelamento do protesto
Instrução de protesto rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 20,00	Por ocorrência	Rejeição por parte do Cartório de Protestos do pedido de protesto
Protesto de título (envio para cartório)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 120,00	R\$ 150,00	Por ocorrência	Envio do título para protesto
Sustação de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Envio do pedido de sustação do protesto
Protesto de título (débito de custas de protesto)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Débito da tarifa relacionada à cobrança das despesas pelo protesto
Negativação de título (envio ao Serasa)	TARIFA DIVERSAS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 35,00	R\$ 100,00	Por ocorrência	Anotação de inadimplência do CPF/CNPJ no cadastro do bureau Serasa



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Negativação de título (exclusão ao Serasa)	TARIFA DE BAIXA SERASA - COBRANÇA	R\$ 25,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Exclusão da anotação de inadimplência do CPF/CNPJ no cadastro do bureau Serasa
Manutenção de título vencido	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Tarifa cobrada pela renovação do título na carteira de títulos em aberto do cooperado por período (mensal)
Tarifa Serviços Cobrança Boletos 4402	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Por ocorrência	Todas as cobranças de tarifas do produto de cobrança vem agrupadas no mesmo parametro e o movimento de cobrança refere-se a todos os movimentos do dia anterior do cooperado.
Tarifa Serviços Cobrança Boletos 350	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Por ocorrência	Todas as cobranças de tarifas do produto de cobrança vem agrupadas no mesmo parametro e o movimento de cobrança refere-se a todos os movimentos do dia anterior do cooperado. (Incluindo os movimentos do Bradesco e do Brasil)
Despesas de Custas de Cartório	DESPESAS DE CUSTAS DE CARTORIO	Valor variável conforme negociação do cartório	Valor variável conforme negociação do cartório	Por título protestado	Valor descontado da conta do cooperado e repassado ao IEPTB, referente a toda a negociação do título protestado, incluindo juros, custas cartorárias e demais cobranças. Todos os valores foram negociados e repassados ao cliente do cooperado, devidamente detalhados no instrumento de protesto, disponível no sistema de Cobrança Bancária
Tarifa de Processamento PagFolha	TARIFA DE PROCESSAMENTO PAGFOLHA	-	R\$ 500,00	Por ocorrência ou por registro	Cobrança relacionada ao sistema de pagamento de contas salários do cooperado, podendo ser cobrada por arquivo importado dentro do IB, ou por registro de TEDs
Tarifa De Processamento PagFor	TARIFA DE PROCESSAMENTO PAGFOR	-	R\$ 500,00	Por ocorrência ou por registro	Cobrança relacionada ao sistema de pagamento de contas de fornecedores do cooperado, podendo ser cobrada por arquivo importado dentro do IB, ou por registro de TEDs
OPERAÇÃO DE CRÉDITO	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Aditamento de contratos	Serviço Indisponível	-	-	Por aditamento	-
Tarifa Alteração de Garantias	TARIFA ALTERAÇÃO DE GARANTIAS	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	Por ocorrência	Cobrança realizada quando há necessidade de modificar ou substituir a garantia vinculada a uma operação de crédito. Essa tarifa é aplicada para cobrir os custos administrativos e operacionais envolvidos na análise, registro e formalização da nova garantia. A alteração de garantia ocorre quando o emitente/devedor da operação de crédito solicita a substituição ou modificação da garantia originalmente oferecida
Tarifa Abertura de Crédito (TAC) - Microcrédito (Tarifa de Empréstimos e Financiamentos)	TARIFA DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	Até 3% do valor da operação	-	Por liberação de operação de crédito	Vinculada a operação de crédito, cobrada junto com a liberação do crédito em conta corrente
Tarifa de Abertura de Crédito (TAC) (Tarifa de Empréstimos e Financiamentos)	TARIFA DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	-	R\$ 99.999,99 e limitado a 6% do valor da operação	Por liberação de operação de crédito	Vinculada a operação de crédito, cobrada junto com a liberação do crédito em conta corrente
Tarifa de Liquidação Antecipada (TLA)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Confecção de Borderô de desconto (Tarifa De Liberação De Desconto)	TARIFA DE LIBERAÇÃO DE DESCONTO	R\$ 100,00	R\$ 100,00	Por emissão de borderô	Atrelada a operação de crédito de modalidade específicas, quando possui borderô, cada emissão de borderô, será cobrada uma tarifa avulsa
Renegociação de Operação de Crédito	Serviço Indisponível	-	R\$15.000,00	Por renegociação de operação de crédito	Operação de crédito na Cresol, quando o cooperado realiza uma renegociação de dívida
Emissão de Carta de Anuência	DÉBITO EMISSÃO CARTA DE ANUÊNCIA	R\$500,00	R\$500,00	Por carta	Emissão de carta de anuência para cooperado, mediante solicitação do mesmo
Carta Fiança	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Concessão de Cheque Especial	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
CARTÃO	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Mensalidade - Cartão Mastercard Classic - Titular	Fatura de cartão	Isento	Isento	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Classic - Adicional	Fatura de cartão	Isento	Isento	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Gold - Titular	Fatura de cartão	R\$ 19,90	-	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Gold - Adicional	Fatura de cartão	R\$ 9,95	-	Por cartão	-

**CRESOL**

# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Mensalidade - Cartão Mastercard Platinum - Titular	Fatura de cartão	R\$ 29,90	-	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Platinum - Adicional	Fatura de cartão	R\$ 14,95	-	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Black - Titular	Fatura de cartão	R\$ 75,00	-	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Mastercard Black - Adicional	Fatura de cartão	R\$ 25,00	-	Por cartão	-
Mensalidade - Cartão Empresarial Mastercard - Adicional	Fatura de cartão	-	R\$ 19,90	Por cartão	-
OUTROS PRODUTOS/SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Ressarcimento de despesas-telefonicas	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Ressarcimento de despesas-fax	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Atestado de Idoneidade Financeira	Serviço Indisponível	-	-	Por evento	-
Abono de Assinatura	Serviço Indisponível	Isento	Isento	Por abono	-
Serviço de Malote	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Consulta a Serviços de Proteção ao Crédito	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Fornecimento de Declaração	Serviço Indisponível	-	-	Por declaração	-
Depósito em Numerário Documentos	Serviço Indisponível	-	-	Malote	-
Pagamento de funcionário via meio magnético / transferência de arquivo	Serviço Indisponível	-	-	Por crédito	-
Pagamento de funcionário via relação	Serviço Indisponível	-	-	Por crédito	-
Cópia ou 2ª via de Documentos	Serviço Indisponível	-	-	Por cópia	-
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Fornecimento de cópia de contrato ou cédula	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa de custas com registro de garantia (alienação imóveis, alienação máquinas e equipamentos, penhor máquinas e equipamentos, hipoteca imóveis)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa para baixa de garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa de instrumento de garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa para emissão de carta de anuência (Débito Emissão Carta de Anuência)	DÉBITO EMISSÃO CARTA DE ANUÊNCIA	R\$500,00	R\$500,00	Por ocorrência	Emissão de carta de anuência para cooperado, mediante solicitação do mesmo
Tarifa de avaliação de garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa aditamento de CCB (alteração de garantia)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa de ressarcimento com emissão de certidões	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa para cobrança de registro de contrato na B3, quando possui RDC em garantia em operações de crédito	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-
Tarifa Alienação de Bem Móvel	TARIFA DE ALIENAÇÃO BENS MÓVEIS	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	Por alienação	Utilizada para ressarcimento de registro de alienação/gravame de veículo - Detran
Estudo De Viabilidade	ESTUDO DE VIABILIDADE	de 0,5% até 2% do valor financiado	-	Por liberação de operação de crédito	Cobrada quando há estudo de viabilidade em operações de crédito rural, a fim de ser realizada a avaliação dos documentos para a concessão de crédito repassado



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

## Pacote de Serviços Pessoa Física - Bacen

CENTRAL CRESOL BASER						
Soluções	Valor das soluções	Pacote Essencial	Pacote Padronizado I	Pacote Padronizado II	Pacote Padronizado III	Pacote Padronizado IV
Custo total soluções		R\$ 77,08	R\$ 93,40	R\$ 155,08	R\$ 219,86	R\$ 276,68
Valor do pacote		R\$ 0,00	R\$ 38,41	R\$ 79,35	R\$ 157,20	R\$ 210,96
Realização de consultas via IB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
1ª via de Cartão de Débito/Crédito	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Confecção de Cadastro abertura de relacionamento	R\$ 95,68	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Folhas de cheque	R\$ 3,52	10	10	12	15	20
Saque via caixa	R\$ 3,36	4	4	8	10	12
Saque via autoatendimento	R\$ 3,36	4	4	8	10	12
Extrato até 30 dias via autoatendimento	R\$ 3,38	2	4	6	8	8
Extrato superior 30 dias via autoatendimento	R\$ 4,12	2	2	2	4	4
TED	R\$ 13,50	0	0	1	2	3
TED canais eletrônicos	R\$ 7,50	0	0	1	2	3
Transferência entre contas na própria instituição via canais eletrônicos	R\$ 2,39	Ilimitado	4	4	6	8
CENTRAL CRESOL BRASIL						
Soluções	Valor das soluções	Pacote Essencial	Pacote Padronizado I	Pacote Padronizado II	Pacote Padronizado III	Pacote Padronizado IV
Custo total soluções		R\$77,08	R\$77,08	R\$139,64	R\$192,08	R\$208,18
Valor do pacote		R\$ 0,00	R\$24,49	R\$50,60	R\$100,25	R\$134,54
Realização de consultas via IB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
1ª via de Cartão de Débito/Crédito	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Confecção de Cadastro abertura de relacionamento	R\$95,68	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Folhas de cheque	R\$3,52	10	10	12	15	20
Saque via caixa	R\$3,36	4	4	4	8	8
Saque via autoatendimento	R\$3,36	4	4	4	8	8
Extrato até 30 dias via autoatendimento	R\$3,38	2	4	6	8	8
Extrato superior 30 dias via autoatendimento	R\$4,12	2	2	2	4	4
TED	R\$13,50	0	2	2	2	3
TED canais eletrônicos	R\$7,50	0	2	2	2	0
Transferência entre contas na própria instituição via canais eletrônicos	R\$2,39	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
CENTRAL CRESOL SICOPER						
Soluções	Valor das soluções	Pacote Essencial	Pacote Padronizado I	Pacote Padronizado II	Pacote Padronizado III	Pacote Padronizado IV



# TABELA DE TARIFAS CRESOL CONFEDERAÇÃO

PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

Vigência: A partir de 11/2024 até a próxima atualização

Custo total soluções		R\$30,66	R\$48,98	R\$66,28	R\$99,94	R\$133,10
Valor do pacote		R\$ 0,00	R\$17,62	R\$34,31	R\$50,86	R\$67,54
<b>Realização de consultas via IB</b>	<b>Ilimitado</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>1ª via de Cartão de Débito/Crédito</b>	<b>Isento</b>	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
<b>Confecção de Cadastro abertura de relacionamento</b>	<b>R\$30,00</b>	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
<b>Folhas de cheque</b>	<b>R\$1,20</b>	12	16	20	28	40
<b>Saque via caixa</b>	<b>R\$1,50</b>	2	2	2	2	2
<b>Saque via autoatendimento</b>	<b>R\$2,63</b>	2	6	6	8	10
<b>Extrato até 30 dias via autoatendimento</b>	<b>R\$0,50</b>	2	4	6	8	10
<b>Extrato superior 30 dias via autoatendimento</b>	<b>R\$0,50</b>	2	2	2	4	6
<b>TED</b>	<b>R\$12,80</b>	0	0	0	1	1
<b>TED canais eletrônicos</b>	<b>R\$7,50</b>	0	0	1	1	2
<b>Transferência entre contas na própria instituição via canais eletrônicos</b>	<b>R\$2,00</b>	3	4	6	8	10

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) - Estamos disponíveis das 08h às 17h em dias úteis, por meio do telefone: 0800 643 1981 (opção 2), ou por meio do link <https://cresol.omb.com.br/cresol/externo/cadastro.do?tipoCanal=5>  
Ouvidoria - Estamos disponíveis das 08h às 17h em dias úteis, por meio do telefone: 0800 643 1981 (opção 3), ou por meio do link <https://cresol.omb.com.br/cresol/externo/cadastro.do?tipoCanal=1>  
Banco Central do Brasil - De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (custo de ligação local), pelo telefone 145 ou pelo link <https://www.bcb.gov.br/meubc/faleconosco>