



Relatório Anual de Compliance 2025



Mensagem do Presidente

O ano de 2025 é histórico para todos nós. Ao celebrarmos os 30 anos da Cresol, olhamos para trás com orgulho da trajetória que construímos. Mais do que uma marca de longevidade, este aniversário simboliza a solidez de um modelo que coloca as pessoas no centro e a ética como guia.

Este Relatório de Compliance, portanto, reafirma que a conformidade não é apenas uma obrigação regulatória, mas o alicerce que nos permitiu crescer e nos tornar uma referência no cooperativismo, honrando a confiança do nosso associado e a solidez do nosso modelo de negócio.

As informações apresentadas neste Relatório refletem nossa maturidade institucional, afinal, atuar com transparência e seguir as diretrizes regulatórias é o que nos permite ser, simultaneamente, inovadores e seguros.

Neste momento aproveito para reafirmar que a conformidade não é um fim em si mesma, mas o meio pelo qual garantimos a sustentabilidade do nosso ecossistema.

Ao olharmos para os resultados de 2025, celebramos mais do que números de crescimento; celebramos aquilo que nos trouxe até aqui.

Agradeço a cada um que, nestes 30 anos, escolheu o caminho do certo, fortalecendo nossa cultura de integridade para as próximas décadas que virão.

Boa leitura!

Cledir Assisio Magri

Presidente do Conselho de Administração – Cresol Confederação



Olá!

Na Cresol, o Compliance é compreendido como um pilar estratégico que transcende a mitigação de riscos regulatórios, tais como sanções ou impactos financeiros decorrentes do descumprimento de normas legais e regulamentares.

Nossa atuação está alinhada à promoção permanente da ética, da integridade e da responsabilidade institucional, estimulando comportamentos adequados em todos os níveis da Instituição e fortalecendo a confiança de cooperados, colaboradores e demais partes interessadas.

Este relatório apresenta, de forma consolidada, não apenas o atendimento às obrigações legais e regulatórias, mas também as ações e iniciativas desenvolvidas ao longo do período com foco no fortalecimento da cultura de conformidade.

As informações aqui reunidas evidenciam o compromisso contínuo da Cresol com a transparência, a solidez institucional e a construção de um ambiente organizacional íntegro.

Estrutura

O Núcleo de Compliance é responsável pela gestão do Programa de Compliance e conta com uma equipe dedicada à execução das atividades no âmbito operacional e estratégico. Sua atuação está presente tanto na Confederação quanto nas Centrais que formam o Sistema Cresol.

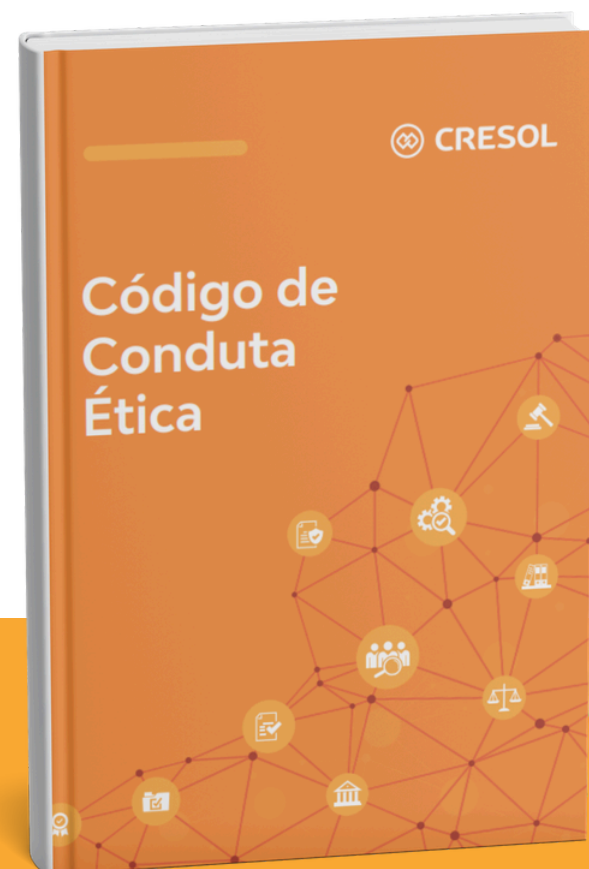
O Compliance desempenha suas atribuições de forma independente, amparado por procedimentos e controles próprios, com a implementação de medidas destinadas à mitigação dos riscos aos quais a Instituição está exposta.

Integração, independência e compromisso como pilares para o fortalecimento contínuo do Programa de Compliance da Cresol.



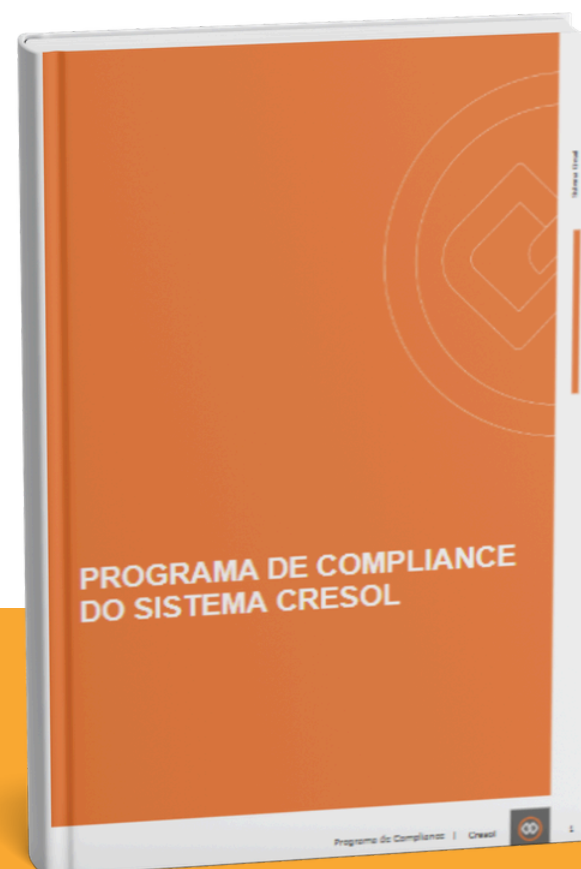


O que
nos Guia



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

O documento, que consolida nossos princípios fundamentais e estabelece o conceito de integridade adotado pela instituição, encontra-se disponível para consulta na página de Compliance, no site institucional da Cresol.



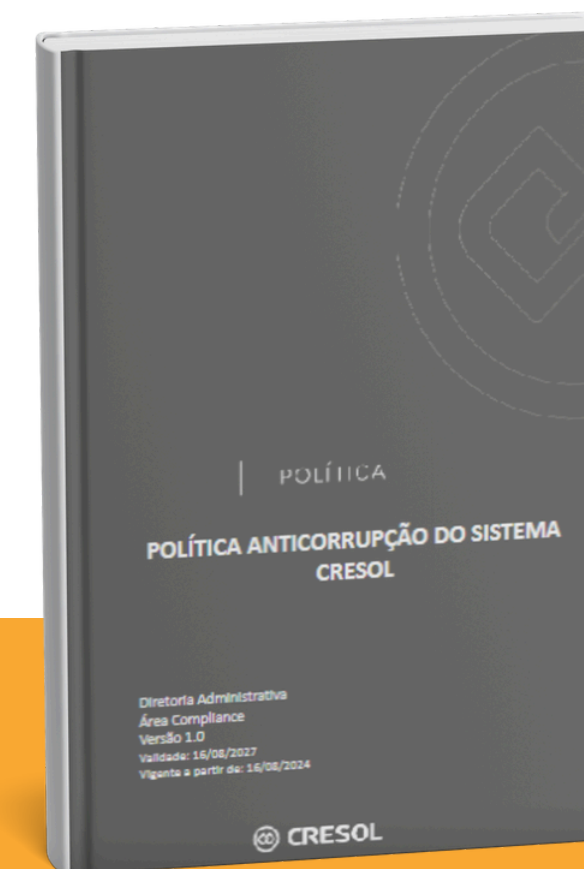
PROGRAMA DE COMPLIANCE

Seu objetivo é garantir o gerenciamento eficaz do risco de conformidade, promovendo a cultura de compliance, mitigando riscos, prevenindo perdas financeiras e danos reputacionais, além de coibir atos ilícitos.



POLÍTICA DE COMPLIANCE

Estabelece princípios e diretrizes de conduta corporativa para assegurar que dirigentes, colaboradores e prestadores de serviços atuem em conformidade com as normas legais, regulamentares e internas.



POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

Política que define diretrizes e normas voltadas à prevenção e ao combate a atos de corrupção, reafirmando o compromisso institucional com iniciativas de integridade e anticorrupção.



Suporte da Alta Administração

Ao longo de 2025, a alta administração da Cresol reafirmou, de forma contínua, seu compromisso com o Programa de Compliance. O Conselho de Administração, por meio de seu presidente, Sr. Cledir Magri, veiculou mensagens claras e alinhadas aos valores institucionais, utilizando os canais internos de comunicação para alcançar os colaboradores e reforçar o compromisso da instituição com a ética e a integridade.

As iniciativas adotadas tiveram como propósito não apenas assegurar a transparência das informações, mas também fortalecer a cultura organizacional de integridade, estimulando a adoção de práticas éticas e responsáveis que extrapolam o mero cumprimento de normas e regulamentações.

Adicionalmente, a alta administração viabilizou investimentos estratégicos voltados ao aprimoramento do Programa de Compliance, garantindo a alocação dos recursos necessários para a sua efetividade e evolução contínua.



Dentre as medidas implementadas, destacam-se:

Subsidiou a participação de profissionais em eventos como o 12º Congresso Internacional de Compliance, promovido pela Legal, Ethics & Compliance (LEC) e na EXPO Compliance 2025, evento realizado pela ESENI – Escola Superior de Ética Corporativa Negócios e Inovação;

Apoiou a realização do II Seminário de Conformidade da Central Cresol Sicoper, realizado em conjunto com as áreas de Controles Internos, Auditoria e Supervisão Auxiliar. O evento contou com a participação dos Diretores Executivos e Administrativos e dos agentes de compliance da Central e das Cooperativas.

Apoiou a realização do Conformidade na Prática, atividade realizada presencialmente nas cooperativas singulares da Central Cresol Sicoper, em conjunto com as áreas de Controles Internos, Auditoria e Supervisão Auxiliar, que teve como objetivo aprofundar os temas abordados no Seminário de Conformidade, compartilhando-os com os agentes de compliance.

Planejamento Estratégico de 2025-2028 para Área de Compliance da Central Brasil, aprovado pelo Conselho de Administração, elencou a Ética como valor fundamental, alicerçando-se à estrutura de Compliance que prioriza a constante atualização e o aperfeiçoamento dos normativos internos, garantindo que a conformidade seja a bússola das decisões do Sistema Cresol.

Tais ações reforçam o compromisso da Cresol com a transparência, a conformidade regulatória e a sustentabilidade institucional, promovendo um ambiente ético, seguro e alinhado às melhores práticas de governança corporativa.



Código de Conduta Ética

Em 2024, foi iniciado um monitoramento contínuo, com o apoio dos agentes de compliance das cooperativas singulares do Sistema Cresol, com o objetivo de ampliar a leitura do Código e assinatura do Termo de Ciência e Compromisso do Código de Conduta Ética pelos colaboradores.

Como resultado desse acompanhamento, em comparação ao ano anterior, registrou-se um **crescimento de aproximadamente 12,25%** no número de assinaturas, passando de 8.500 em 2024 para 9.541 em 2025, o que demonstra a evolução e o fortalecimento do processo ao longo do período analisado.

Mais do que um documento, o Código de Conduta Ética traduz os valores da Cresol em atitudes, e cada assinatura representa o compromisso dos colaboradores com uma atuação responsável e alinhada aos princípios institucionais.



de **8.500** assinaturas em 2024 para **9.541** em 2025



81% dos colaboradores assinaram o termo de Ciência e Compromisso.





Documentos Internos

A categorização das normas internas observa uma hierarquia normativa, assegurando harmonia, coerência e respeito entre os documentos, prevenindo inconformidades e fortalecendo a governança institucional.

A gestão dos documentos internos é essencial para o Programa de Compliance, pois oferece diretrizes claras e estruturadas que orientam a atuação institucional e reforçam os princípios de integridade, legalidade e transparência. Os documentos internos tratam de temas sensíveis e estratégicos, contribuindo para a consolidação de uma cultura de conformidade sólida e alinhada aos valores da cooperativa.

Nesse contexto, a área de Compliance atua na condução dos processos de criação, revisão e manutenção da estrutura normativa da Cresol. Trata-se de um trabalho contínuo, uma vez que a base normativa deve ser constantemente revisada e atualizada, de modo a refletir as alterações nas legislações, regulamentos, deliberações da alta administração e procedimentos internos.

A categorização das normas internas observa uma hierarquia normativa, assegurando harmonia, coerência e respeito entre os documentos, prevenindo inconformidades e fortalecendo a governança institucional. As políticas, manuais e documentos referenciais, em conjunto com o Código de Conduta Ética, formam o arcabouço normativo que orienta e regula as relações com todos os públicos de interesse, sendo disponibilizados aos colaboradores por meio de sistema específico para apoiar a execução das atividades institucionais.

Atualização da Política de Gestão de Documentos



Em 2025, a Política de Gestão de Documentos do Sistema Cresol foi atualizada com o objetivo de aprimorar e fortalecer os parâmetros relacionados à gestão dos documentos internos. A política estabelece diretrizes quanto à tipologia dos documentos, às alçadas de aprovação, bem como aos processos de elaboração e publicação, impactando de forma transversal toda a estrutura normativa da instituição.

Como principal atualização, destaca-se a ampliação do prazo de vigência dos documentos internos, que passou de 36 para 48 meses, contribuindo para maior estabilidade normativa, previsibilidade dos processos e eficiência na gestão documental, sem prejuízo das revisões periódicas necessárias para assegurar a aderência às exigências legais e regulatórias.

Mantendo os fluxos já implementados em exercícios anteriores, permaneceu vigente a exigência de parecer da área de Compliance para as normas internas do Sistema Cresol. Dessa forma, todos os documentos submetidos à deliberação do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva são acompanhados de análise técnica elaborada pelo Núcleo de Compliance.

O parecer emitido pode ser classificado como **Favorável**, **Favorável com ressalva** ou **Desfavorável**, permitindo que a instância deliberativa considere, além dos aspectos estratégicos e operacionais, a avaliação de conformidade regulatória e aderência às boas práticas institucionais. Esse processo reforça o alinhamento entre governança, gestão de riscos e Compliance, bem como a confiança e o comprometimento da Alta Administração com a efetividade do Programa de Compliance.

210

normativos internos sistêmicos revisados, elaborados e/ou publicados em 2025.



Evolução na Segmentação Prudencial

Ao longo de 2025, a instituição vivenciou um importante movimento de evolução em sua estrutura de governança e enquadramento regulatório, com a alteração do segmento prudencial para o S3 na Cresol Confederação e Central Baser.

Esse processo demandou análises técnicas aprofundadas e alinhamento às exigências normativas aplicáveis. Nesse contexto, a área de Compliance atuou de forma ativa e contínua, participando da elaboração de estudos normativos, da interpretação e aplicação dos requisitos regulatórios, bem como do apoio técnico na construção, revisão e atualização de documentos essenciais à governança institucional, tais como o Regulamento da Auditoria Interna, os regulamentos do Comitê de Auditoria e do Comitê de Riscos, além da revisão dos Estatutos Sociais, contribuindo para o fortalecimento dos controles, da transparência e da aderência regulatória da Cresol.

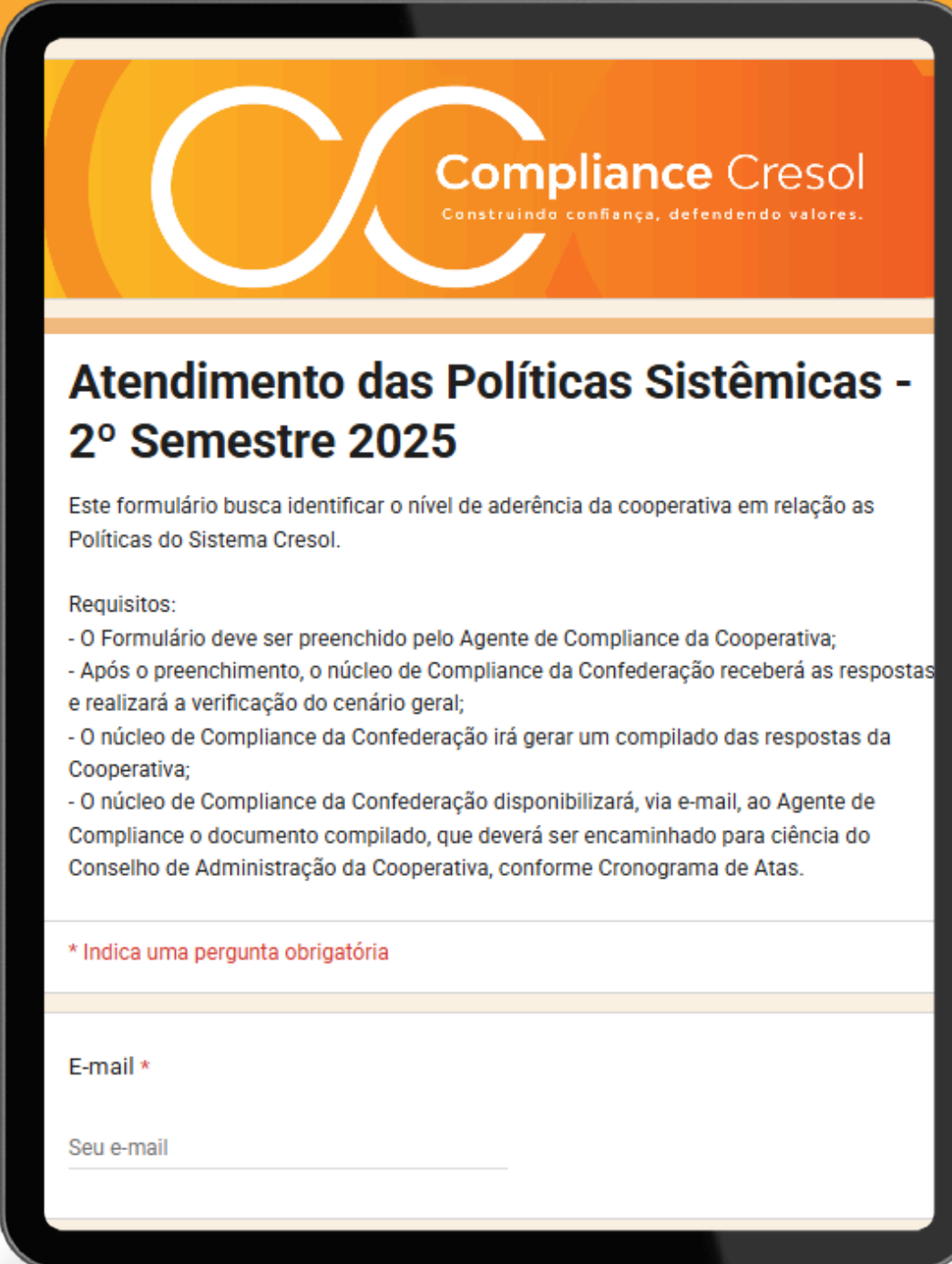


Autoavaliação de Conformidade das Políticas Internas

A elaboração e a manutenção atualizada das políticas internas são fundamentais para o fortalecimento da governança e do Programa de Compliance. No entanto, a efetividade dessas diretrizes vai além de sua formalização, sendo essencial assegurar a sua correta aplicação no dia a dia da instituição.

Com esse objetivo, no exercício de 2025 foi aplicado um formulário de autoavaliação em todas as cooperativas singulares do Sistema Cresol, com a finalidade de compreender o nível de aderência às políticas internas e identificar oportunidades de aprimoramento, quando necessário. O formulário foi respondido pelos Agentes de Compliance, em conjunto com o Conselho de Administração de cada cooperativa.

A partir desse trabalho, foi possível promover o amadurecimento do nível de conformidade das cooperativas, bem como direcionar ações preventivas de mitigação de riscos, contribuindo para o fortalecimento da cultura de compliance em todo o Sistema.



The image shows a smartphone screen displaying a compliance form. At the top, there is a logo for 'Compliance Cresol' with the tagline 'Construindo confiança, defendendo valores.' Below the logo, the title of the form is 'Atendimento das Políticas Sistêmicas - 2º Semestre 2025'. The form text explains its purpose: 'Este formulário busca identificar o nível de aderência da cooperativa em relação as Políticas do Sistema Cresol.' It lists requirements: 'Requisitos: - O Formulário deve ser preenchido pelo Agente de Compliance da Cooperativa; - Após o preenchimento, o núcleo de Compliance da Confederação receberá as respostas e realizará a verificação do cenário geral; - O núcleo de Compliance da Confederação irá gerar um compilado das respostas da Cooperativa; - O núcleo de Compliance da Confederação disponibilizará, via e-mail, ao Agente de Compliance o documento compilado, que deverá ser encaminhado para ciência do Conselho de Administração da Cooperativa, conforme Cronograma de Atas.' A red asterisk indicates a mandatory question: '* Indica uma pergunta obrigatória'. At the bottom, there is a field for 'E-mail *' with a sub-label 'Seu e-mail' and a text input line.



Acompanhamento Regulatório

O Acompanhamento Regulatório é um dos pilares do Programa de Compliance e tem como finalidade assegurar que o Sistema Cresol esteja permanentemente alinhado às exigências legais e regulatórias aplicáveis às suas atividades. Esse pilar contempla a identificação, análise e classificação das normativas emitidas pelos principais órgãos reguladores e supervisores do país, com destaque para o Banco Central do Brasil.

Por meio de um processo técnico e estruturado, conduzido pelo Núcleo de Compliance, as normativas publicadas são analisadas quanto à sua aplicabilidade, impacto e aderência ao contexto institucional. A partir dessa avaliação, são selecionadas aquelas aplicáveis ao Sistema, promovendo o adequado direcionamento das informações às áreas responsáveis e à rede de colaboradores, de forma a assegurar a correta implementação e o cumprimento dos requisitos regulatórios.

O acompanhamento ocorre com o suporte da plataforma MKCompliance, que viabiliza a recepção das normas emitidas pelos reguladores, a avaliação de sua aplicabilidade e o encaminhamento aos responsáveis pelas providências necessárias. Esse processo contribui para a atuação preventiva da instituição, fortalecendo a gestão de riscos regulatórios e a conformidade contínua com as leis e regulamentos vigentes.



Como resultado do acompanhamento regulatório, ao longo do período analisado, foram identificados os seguintes quantitativos:

Ao longo do ano, foi identificada a necessidade de aprimorar os fluxos de comunicação com as áreas internas. A partir desse diagnóstico, foi estabelecido um alinhamento mais próximo e direto com as áreas da Cresol Confederação, o que contribuiu para o aumento no volume e na qualidade das respostas recebidas, bem como para maior agilidade no tratamento das demandas regulatórias.

2022

3.407 analisadas **491** aplicáveis

2025

725 aplicáveis **4.217** analisadas

Boletim Mensal de Compliance

Ao longo de 2025, o material passou por uma alteração de nomenclatura, deixando de ser denominado Boletim Mensal de Normas e passando a se chamar Boletim Mensal de Compliance.

A mudança reflete a ampliação do seu propósito: além da consolidação das principais normas externas aplicáveis, os colaboradores passaram a ser informados, mensalmente, sobre pontos relevantes relacionados ao Compliance da Cresol, fortalecendo a cultura de conformidade e integridade na Instituição.

Neste documento, é possível encontrar um compilado das principais normas emitidas pelo Banco Central do Brasil e por outras entidades reguladoras ao longo do mês de data-base, bem como notícias, novidades e orientações sobre conformidade, ética, assuntos regulatórios e demais temas relacionados ao Compliance da Cresol.

Dessa forma, o Boletim se consolida como um recurso essencial para a compreensão, disseminação e atualização contínua das orientações regulatórias e das boas práticas de Compliance vigentes.





Treinamento & Comunicação

19

comunicações
ao longo do ano
de 2025.

6.849

média de
abertura de
colaboradores.

71,32%

de engajamento
do público
interno.

De forma complementar, por meio do mural digital institucional, foi possível ampliar o alcance das mensagens, atingindo **92,01%** dos colaboradores com os informes relacionados à Semana da Ética.

Dentre as ações conduzidas pelo Núcleo de Compliance no período, destaca-se a realização da **3ª Semana da Ética na Cresol**, iniciativa que evidenciou o comprometimento da Alta Administração com a pauta e reforçou a atuação do Compliance de maneira sistêmica em todo o Sistema Cresol.

Durante o mês de novembro, foram intensificadas as comunicações sobre Compliance, abordando temas relevantes como conflito de interesses, sigilo bancário, além da realização de ações de engajamento, contribuindo para o fortalecimento da cultura de integridade e conformidade.

3ª Semana da Ética na Cresol

CRESOL EM PAUTA
Zona Segura

Compliance na prática!

Para estreitar a editoria de segurança, o tema não poderia ser outro: **ética** — palavra conhecida aqui na Cresol e presente em tudo o que fazemos, mesmo quando a gente nem percebe.

E para mostrar isso de forma leve, o novo episódio do **Cresol em Pauta | Zona Segura** traz um bate-papo com **Thalia e Ana**, do time de **Compliance da Confederação**, sobre integridade, confiança e a importância de fazer o certo sempre.



CRESOL EM PAUTA
Zona Segura

Conflito de Interesses: reconhecer é o primeiro passo para agir com ética

Você já se viu em uma situação em que aquilo que parecia melhor para você não era necessariamente o melhor para a Cresol? É exatamente isso que **chamamos de conflito de interesses**: quando **uma escolha pessoal pode influenciar, mesmo sem intenção, as decisões e os resultados da cooperativa.**

No novo vídeo da Semana da Ética, nossas colegas das centrais Brasil e Sicoper, explicam como essas situações acontecem no dia a dia e por que é tão importante identificá-las antes de agir.



CRESOL EM PAUTA
Zona Segura

Uma conversa sobre sigilo bancário 💡

Falar sobre sigilo é falar sobre **confiança**. No novo vídeo, nossos colegas trazem uma reflexão importante sobre como nossas atitudes podem **proteger** — ou colocar em risco — informações sensíveis, como saldos, contratos, movimentações financeiras e dados cadastrais.

Uma fala ao telefone, um print, um comentário informal... tudo isso pode gerar impactos reais para os cooperados e para a Cresol como um todo.




CRESOL EM PAUTA
Zona Segura

Você age com ética mesmo quando ninguém está olhando?

Ética não é só sobre regras, é sobre como a gente age todos os dias. No novo episódio da **Zona Segura**, mostramos que o **Código de Conduta Ética** vai muito além do papel, ele está nas pequenas atitudes:

- 📱 no uso consciente do celular,
- 🖨 no cuidado com informações,
- 👉 e no respeito com quem tá do nosso lado.



Treinamentos

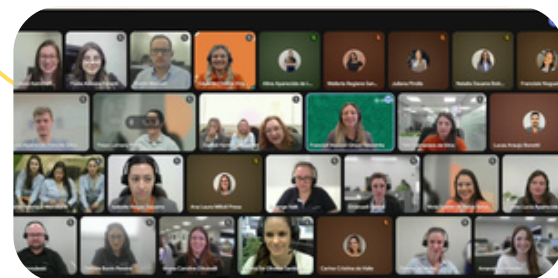
Em 2025, foram realizados dois encontros presenciais do GT de Compliance, voltados ao fortalecimento e ao aprimoramento da atuação sistêmica do Compliance na Cresol. Esses momentos proporcionam um espaço estratégico para alinhamento institucional, troca de experiências e aprofundamento de temas relevantes, contribuindo para a padronização de práticas, o fortalecimento dos controles e a integração entre as equipes.

As reuniões presenciais reforçaram o papel do Grupo de Trabalho como instância colaborativa e estratégica, direcionada à evolução contínua do Programa de Compliance e à consolidação de uma atuação cada vez mais integrada e eficiente em todo o Sistema Cresol.



Treinamentos Mensais com Agentes de Compliance:

No ano de 2025, o Compliance da **Central Baser** deu início a um programa de treinamentos mensais voltado aos Agentes de Compliance das singulares. A iniciativa teve como objetivo fortalecer a atuação dos pontos focais, promovendo o alinhamento de conhecimentos, o esclarecimento de responsabilidades e a padronização de práticas relacionadas às atividades de compliance. Essa iniciativa continuará ao longo do ano de 2026.



Treinamentos promovidos pelas Cooperativas:

Cada Cooperativa Singular conta com Agentes de Compliance em sua estrutura, os quais são responsáveis pela disseminação dos temas relacionados à conformidade. Destaca-se no ano de 2025 a ação realizada pelos **Agentes de Compliance da Cresol Amazônia**. Por meio do Café com Integridade, eles promoveram momentos de diálogo aberto e acessível, aproximando os colaboradores dos temas de conduta, responsabilidade e boas práticas. Essa iniciativa reforça que a integridade faz parte da rotina e das decisões diárias, fortalecendo um ambiente mais consciente, transparente e alinhado aos valores da instituição.



II Seminário de Conformidade:

Foi promovido o II Seminário de Conformidade pela **Central Sicooper**, reunindo diretores executivos, diretores administrativos e os agentes de compliance das cooperativas singulares e da Central. O Seminário teve como objetivo promover a disseminação da cultura de conformidade, integridade e governança, incentivando a adoção de práticas éticas e o cumprimento regulatório em nossa instituição. Entre os destaques estiveram as palestras do piloto e consultor internacional Lito Sousa, que abordou a cultura de segurança nas organizações, e do especialista Eduardo Pardini, referência em governança corporativa, auditoria interna e gestão de riscos.



Conformidade na Prática:

O projeto Conformidade na Prática reuniu mais de 40 colaboradores das áreas de auditoria, supervisão, controles internos e compliance das 14 cooperativas **Singulares da Central Sicooper**. A iniciativa teve como objetivo reforçar a importância da conformidade no dia a dia das equipes e promoveu a troca de experiências entre a Central Sicooper e suas cooperativas singulares. O projeto reafirma o compromisso com a disseminação de boas práticas, contribuindo para um ambiente cooperativo mais seguro, integrado e em conformidade com as diretrizes institucionais.





Due Diligence



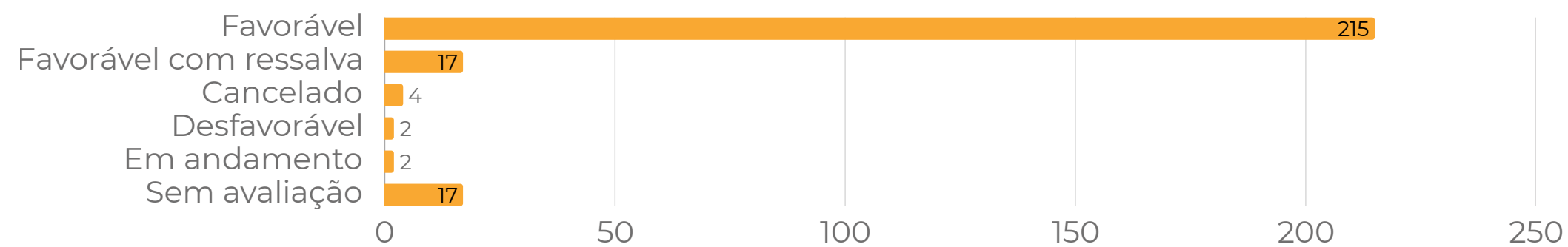
**253
realizadas**

**215
favoráveis**

Em 2025, a Due Diligence passou a desempenhar um papel primordial no âmbito do Programa de Compliance da Cresol, consolidando-se como uma avaliação de caráter sistêmico e integrada aos processos institucionais. A diligência prévia constitui um instrumento essencial para identificar, avaliar e mitigar riscos potenciais relacionados à contratação e à manutenção de parceiros, fornecedores e demais terceiros.

Por meio de uma análise estruturada de due diligence de integridade, é possível identificar riscos éticos e de conformidade, tais como corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e outras práticas ilícitas que possam impactar a reputação, a sustentabilidade e a solidez institucional da Cresol. Esse processo permite avaliar, de forma prévia, a integridade de parceiros comerciais e fornecedores, reduzindo o risco de associação com pessoas físicas ou jurídicas de reputação questionável.

No ano de 2025, foram realizadas 253 diligências prévias, com a emissão de pareceres classificados como favoráveis, desfavoráveis ou favoráveis com ressalva, conforme o nível de risco identificado em cada análise.



Além da elaboração de pareceres no âmbito do processo de homologação de fornecedores, etapa essencial para a contratação de terceiros pela Cresol, a área de Compliance também registrou um aumento significativo na demanda relacionada a avaliações realizadas por empresas externas.

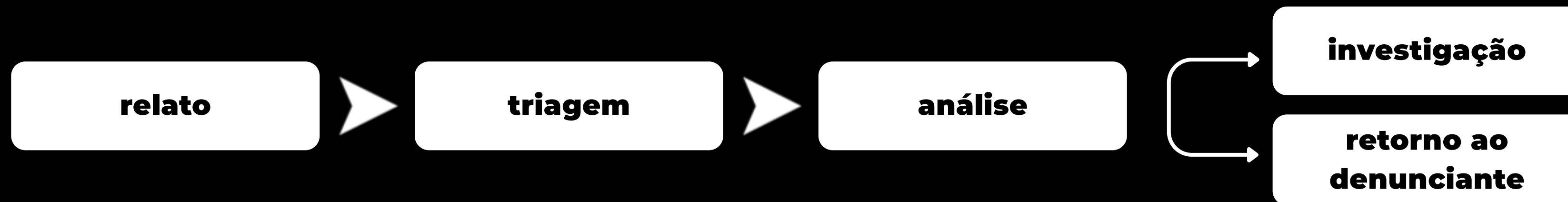
Nesse contexto, observou-se um crescimento no número de organizações que conduziram processos de due diligence tendo a Cresol como parte avaliada, o que evidencia o fortalecimento da reputação institucional, o reconhecimento da maturidade do Programa de Compliance e a confiança do mercado nos controles, procedimentos e práticas de integridade adotados pela organização.

**07 diligências
externas**





Canal de Denúncias



Sempre que um princípio do nosso Código de Conduta Ética for violado, incentivamos que a situação seja reportada por meio do Canal de Denúncias.

Esse canal está disponível para qualquer pessoa, interna ou externa à Cresol, que deseje relatar suspeitas de possíveis desvios de conduta.

Como funciona?



24 horas por dia / 7 dias por semana;



As informações são sigilosas;



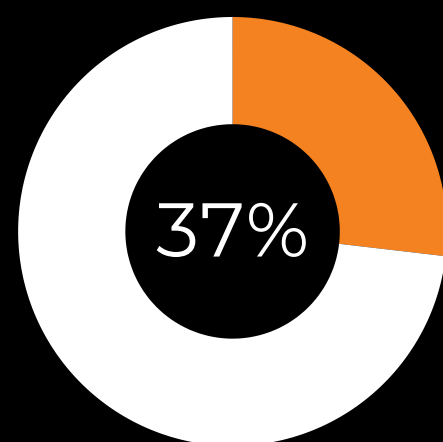
As denúncias podem ser feitas de forma anônima.

O volume de relatos recebidos em 2025 apresentou crescimento em relação aos exercícios anteriores. Em comparação a 2023, observou-se um aumento de **38,85%**, enquanto, no comparativo de 2024, o número de registros evoluiu em **12,37%**.

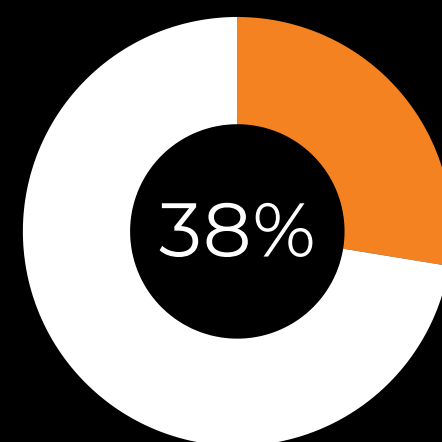
Ainda que, em um primeiro momento, o aumento no número de relatos possa ser interpretado de forma negativa, a análise sob a perspectiva do Programa de Compliance indica o contrário. Esses resultados refletem o contínuo aprimoramento e o amadurecimento dos mecanismos de detecção e reporte de irregularidades implementados pela Cresol, bem como evidenciam o fortalecimento da cultura de integridade e a crescente confiança dos usuários no Canal e nos procedimentos internos adotados pela instituição.



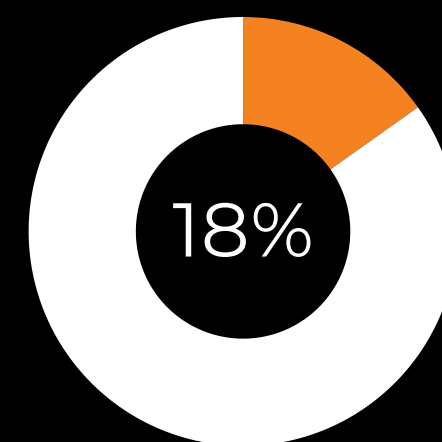
No ano de 2025 foram recepcionados **218** relatos.



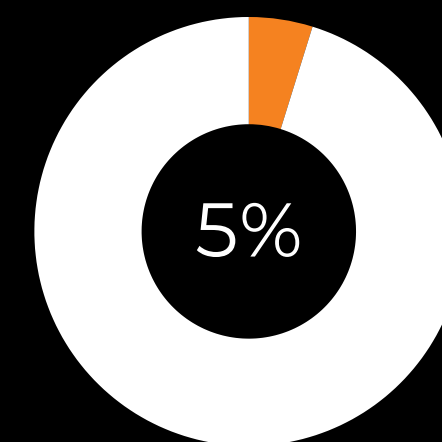
Inconclusivo



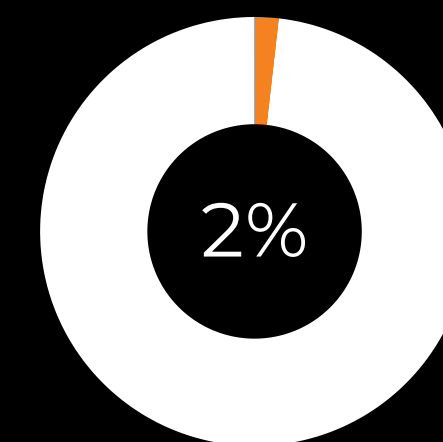
Improcedente



Procedente



Parcialmente procedente



Em aberto



Risco de Conformidade

O risco de conformidade está relacionado à possibilidade de descumprimento de leis, regulamentos, normativos externos e políticas internas, o que pode acarretar impactos legais, financeiros e reputacionais para a instituição. Em um ambiente regulatório dinâmico e em constante evolução, esse risco se intensifica diante de alterações legislativas, da publicação de novas normas e de eventuais fragilidades nos controles internos.

Em 2025, a gestão dos riscos de conformidade passou a ser conduzida de forma ainda mais estruturada e integrada, acompanhando o fortalecimento dos processos internos e a evolução do Programa de Compliance da Cresol. Esse avanço possibilitou uma atuação mais preventiva, baseada no monitoramento contínuo, na revisão periódica de controles e na definição de ações direcionadas à mitigação dos riscos identificados.

Como parte desse processo, as informações relacionadas aos riscos de conformidade foram sistematizadas e reportadas de forma periódica à Alta Administração, por meio de relatórios estruturados, contribuindo para a tomada de decisão estratégica e para a condução responsável e sustentável dos negócios.

Entre Confederação e Centrais, foram emitidos em torno de **200** pareceres diversos.



Outras Iniciativas

Atualização da imagem de representação do Compliance

Em 2025, com o apoio da área de Comunicação e Marketing, foi desenvolvida uma nova identidade visual para o Compliance da Cresol, com o propósito de reforçar o compromisso institucional na construção de confiança junto aos cooperados, colaboradores e ao mercado em geral, além de evidenciar a defesa dos valores que norteiam a atuação da organização.



A nova identidade passou a representar, de forma clara e integrada, as duas frentes estratégicas de atuação do Compliance da Cresol: o Compliance Normativo, voltado à aderência às leis, regulamentos e normativos aplicáveis, e o Compliance Comportamental, direcionado à promoção da ética, da integridade e das boas práticas de conduta no ambiente organizacional.

Cronograma de Atas Reuniões CA e DIREX

Para assegurar o cumprimento de todas as responsabilidades e o adequado tratamento dos assuntos de competência do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, em conformidade com o disposto nos Estatutos Sociais e na regulamentação vigente, o Compliance realizou a atualização dos dados e do cronograma anual que contempla os temas a serem apreciados por esses órgãos, bem como a respectiva periodicidade de cada um.

Essa iniciativa tem como objetivo manter a conformidade regulatória e fortalecer o papel do Compliance como apoio à Alta Administração, reforçando o suporte contínuo prestado aos órgãos de gestão.



Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Desde a adesão da Cresol, por meio de sua Confederação, ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, a instituição vem reforçando, de forma contínua, seu posicionamento em favor de práticas éticas e de um ambiente de negócios íntegro.

Em 2025, a Cresol deu continuidade a esse compromisso por meio do preenchimento e atualização dos indicadores do questionário Aprofundamento Temático – Indicadores Ethos: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção. Essa iniciativa reafirma o alinhamento institucional com princípios de transparência, responsabilidade e integridade, além de fortalecer as estratégias voltadas à prevenção e mitigação de riscos de corrupção.

A atuação nesse contexto também evidencia o compromisso da Cresol com a disseminação de informações claras, a adoção de controles eficazes e a colaboração com apurações e investigações, sempre que necessário, contribuindo para o fortalecimento de um mercado mais ético e sustentável.



Relatório de Atividades dos Agentes de Compliance da Central Cresol Sicoper

Ao longo do ano de 2025, foi desenvolvido e implementado o “Relatório de Atividades dos Agentes de Compliance”, o qual tem como objetivo esclarecer e reforçar, junto à Diretoria Executiva da cooperativa, as atividades dos agentes de compliance, apresentando os resultados das ações relacionadas à função, incluindo as principais conclusões, recomendações e providências adotadas durante o período analisado.





Compliance Cresol

Construindo confiança, defendendo valores.