



## SERVIÇOS ESSENCIAIS (Serviços básicos disponíveis gratuitamente)

SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	QUANTIDADE GRATUITA POR MÊS	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Fornecimento de Cartão	-	-	1	-	-	-	Fornecimento de cartão puro débito.
Fornecimento de Folhas de Cheque	-	FOLHACHEQUE	10 folhas mensais	R\$5,00	R\$5,00	Por folha	Confecção e fornecimento de folhas de cheque. A cobrança incide sobre cada unidade excedente que é fornecida por conta de depósitos de cheque à vista, independentemente do número de titulares.
Fornecimento de 2ª Via do Cartão (exceto em casos de pedidos por perda/roubo)	-	ZVIACARTAO	1º pedido de cartão de débito/crédito	R\$30,00	R\$30,00	Por ocorrência	Confecção e emissão de novo cartão com função débito e/ou crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de motivos não imputáveis à instituição emitente.
Saques em Guichê de Caixa e em Terminal de Autoatendimento	Presencial ou pessoal	SAQUE VIA CAIXA	4 saques mensais gratuitos	R\$3,36	R\$3,36	Por ocorrência	Saque em guichê de caixa além do limite gratuito mensal. Contas com movimentação exclusivamente por meios eletrônicos não dispõem de isenção de tarifas para este canal de atendimento.
	Terminal de autoatendimento (ATM)	SAQUE VIA CAIXA					
	Correspondente no País	Serviço indisponível					
Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês por Terminal de Autoatendimento	-	EXTRATO	2 extratos mensais gratuitos	R\$3,38	R\$3,38	Por ocorrência	Fornecimento de extrato de movimentação do mês por terminal de autoatendimento.
	-	EXTRATO	2 extratos mensais gratuitos	R\$4,12	R\$4,12	Por ocorrência	Fornecimento de extrato consolidado de tarifas cobradas no ano anterior (extrato por período).
Transferências de Recursos entre Contas	Canais eletrônicos	TED	2 transferências mensais gratuitas	R\$2,39	R\$2,39	Por ocorrência	Transferência de recursos entre contas na própria instituição.
Compensação de Cheques	-	-	Sem limite	Isento	Isento	-	-
Fornecimento de Consultas via Internet	-	-	Sem limite	Isento	Isento	-	-

## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

CADASTRO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento (Tarifa Confecção Cadastro)	-	TARIFA CONFECCAO CADASTRO	R\$ 150,00	R\$ 200,00	Uma vez, na abertura da conta	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
CHEQUE	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Cheque Devolvido	-	RECUPI,CUSTO DEVOLUÇÃO CHEQUES	R\$ 85,00	R\$ 85,00	Por cheque	Devolução pelos motivos 11 e/ou 12. Trata-se de tarifa cobrada do emitente.
Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo	-	INCLUSÃO CCF	R\$200,00	R\$200,00	Por cheque	Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) diante de devolução por motivos 11 e/ou 12. A cobrança é feita por unidade incluída.
Exclusão do cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	R\$ 200,00	R\$200,00	Por cheque	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cooperado. A cobrança é feita por unidade incluída.
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 50,00	R\$ 85,00	Por cheque	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Talão De Cheque	-	TARIFA TALAO DE CHEQUE	R\$ 110,00	R\$ 110,00	Por talão de cheque	Confecção e fornecimento de folhas de cheque. A cobrança incide sobre cada unidade excedente que é fornecida por conta de depósitos de cheque à vista, independentemente do número de titulares.
Pré-depósito de cheque com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00 (Tarifa De Cheque Superior A 5.000,00)	-	TARIFA DE CHEQUE SUP A 5000,00	Isento	Isento	Por cheque	Cheque superior a R\$5.000,00 para cobrir custos operacionais e riscos associados a cheques de alto valor
Cheque administrativo com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
CARTÃO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Débito e Crédito	-	2ª via - CARTÃO DEBITO e/ou CRÉDITO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	Por cartão	Confecção e emissão de novo cartão com função débito e/ou crédito
Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função de Movimentação de Conta de Poupança	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
Anuidade – Cartão Básico	Nacional	Serviço Indisponível	-	-	-	-
	Internacional					
Mensalidade - Cartão Mastercard Classic – Titular	-	Fatura de cartão	Isento	Isento	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Classic – Adicional	-	Fatura de cartão	Isento	Isento	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Gold – Titular	-	Fatura de cartão	R\$ 19,90	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.

Mensalidade - Cartão Mastercard Gold – Adicional	-	Fatura de cartão	R\$ 9,95	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Platinum – Titular	-	Fatura de cartão	R\$ 29,90	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Platinum - Adicional	-	Fatura de cartão	R\$ 14,95	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Black – Titular	-	Fatura de cartão	R\$ 75,00	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade - Cartão Mastercard Black – Adicional	-	Fatura de cartão	R\$ 25,00	-	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade – Cartão Empresarial Mastercard – Titular		Fatura de cartão		R\$ 19,90	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Mensalidade – Cartão Empresarial Mastercard – Adicional	-	Fatura de cartão	-	R\$ 19,90	Por cartão	Tarifa de anuidade fracionada, devida pela administração e manutenção do cartão de crédito. Valor fixo com cobrança mensal realizada diretamente na fatura de serviços do titular.
Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie	No País	RETIRADA-País	R\$ 15,00	R\$ 15,00	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função débito.
	-	Serviço Indisponível	-	-	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
	No Exterior	RETIRADA-Exterior	R\$ 15,00	R\$ 15,00	Por saque	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito. O cartão para saque no exterior precisa ser na modalidade puro débito.
Pagamento de Contas Utilizando a Função Crédito	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
Avaliação Emergencial de Crédito	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
<b>SAQUE</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Tarifa Excedente Saque em Terminal de Autoatendimento	Terminal de autoatendimento (ATM)	TARIFA EXCEDENTE SAQUE TAA	R\$10,00	R\$10,00	Por ocorrência	Saque em terminal de autoatendimento além do limite de saques gratuito mensal.
Saque	Correspondente no País	Serviço Indisponível	-	-	-	-
<b>DEPÓSITO</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Depósito Identificado	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
<b>CONSULTAS</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Tarifa Excedente Emissão Extrato	-	TARIFA EXCEDENTE EMISSAO EXTRATO	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Cobrança pela emissão de extratos que ultrapassam os limites estabelecidos no pacote de serviços contratado pelo cooperado.
Tarifa Excedente Emissão Extrato Superior 30 Dias	-	TARIFA EXCEDENTE EMISSÃO EXTRATO SUP 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Cobrança aplicada quando o cooperado solicita extratos históricos (superiores a 30 dias) e excede o limite de emissões gratuitas ou o limite contratado no pacote de serviços.
Emissão Extrato Até 30 Dias	-	EMISSÃO EXTRATO ATÉ 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Cobrança que pode ser aplicada quando o cooperado solicita extratos bancários referentes a períodos de até 30 dias, além dos permitidos obrigatoriamente pelo Banco Central.
Emissão Extrato Superior 30 Dias	-	EMISSÃO EXTRATO SUP 30 DIAS	R\$7,00	R\$7,00	Por ocorrência	Emissão de extratos bancários por períodos superiores a 30 dias.
Tarifa de Consulta de Saldo ATM 24 hrs	-	TARIFA DE CONSULTA DE SALDO ATM 24 HRS	R\$ 4,00	R\$ 4,00	Por ocorrência	Cobrança aplicada quando o cooperado solicita o seu saldo em um ATM 24h, fora da rede Cresol. <b>Obs.:</b> Alguns pacotes de serviços não incluem a consulta de saldo nesses canais de atendimento.
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Tarifa TED	-	TED	R\$16,50	R\$16,50	Por ocorrência	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa; atendimento pessoal e atendimento telefônico realizado por colaborador.
Tarifa TED - Canais Eletrônicos	Canais eletrônicos	TED CANAIS ELETRÔNICO	R\$7,50	R\$7,50	Por ocorrência	Realização de transferência de recursos por meio de TED via terminal de autoatendimento, mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado ou pela internet, sem intervenção humana. <b>Obs.:</b> Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
Ordem de Pagamento	-	Serviço Indisponível	-	-	-	-
<b>OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Concessão de Adiantamento à Depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 95,00	R\$ 95,00	Por ocorrência	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito, em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
<b>OPERAÇÕES DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Venda de Moeda Estrangeira	Serviço Indisponível	-	-	-	-	-
Compra de Moeda Estrangeira	Serviço Indisponível	-	-	-	-	-
<b>SERVIÇOS ESPECIAIS</b>						
<b>PIX</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>	

Transferência Pix para Outras Instituições	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transferência de recursos para contas em outras instituições financeiras por meio do sistema PIX.
Transferência Pix entre contas na própria instituição	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transferência de recursos entre contas de mesma titularidade, dentro da mesma instituição financeira, por meio do sistema PIX.
Recebimento QR Code Pix	-	Isento	Isento	Por evento	Recebimento de pagamento ou transferência por meio da leitura de um QR Code PIX, onde o cooperado escaneia o código para realizar a transação.
Recebimento via Chave Pix	-	Isento	Isento	Por evento	Recebimento de pagamento ou transferência por meio de uma chave PIX (CPF, CNPJ, e-mail, telefone ou chave aleatória) cadastrada pelo cooperado.
Pix Troco	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de uma transação PIX onde o valor excedente de um pagamento em espécie é devolvido ao cooperado por meio de uma transferência PIX.
Pix Saque	-	Isento	Isento	Por evento	Realização de um saque em estabelecimentos comerciais ou correspondentes bancários por meio do sistema PIX, onde o cooperado utiliza um QR Code para sacar dinheiro diretamente de sua conta.

CONTA CORRENTE	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Manutenção de Conta Corrente Ativa	Serviço Indisponível	-	-	-	-
Débito Autorizado em Conta Corrente	Serviço Indisponível	-	-	-	-

COBRANÇA BANCÁRIA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Emissão	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 10,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Emissão e registro de título na Núclea (registradora de boletos) para disponibilização ao mercado.
Emissão rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 10,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Erro na emissão e/ou registro do título.
Liquidação	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 26,90	R\$ 40,00	Por ocorrência	Liquidação do título na rede bancária física, correspondente bancário ou meio digital.
Baixa de título	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 27,90	R\$ 35,00	Por ocorrência	Baixa do título para mercado em razão de outro evento (pagamento por outros fins, extinção da dívida e etc.).
Alteração de dados em título registrado (prorrogação e outras)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Alteração de uma ou mais informações no boleto (data de vencimento, por exemplo).
Alteração de dados rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 30,00	Por ocorrência	Recusa na alteração de dados por algum erro na solicitação.
Abatimento (concedido ou cancelado)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 20,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Solicitação de um desconto (abatimento) ou respectivo cancelamento de desconto no título.
Confirmação de recebimento de instrução de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 64,40	Por ocorrência	Confirmação por parte do Cartório de Protestos do recebimento do pedido de protesto.
Confirmação de recebimento de instrução de sustação/cancelamento de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 100,00	Por ocorrência	Confirmação por parte do Cartório de Protestos do recebimento do pedido de sustação ou cancelamento do protesto.
Instrução de protesto rejeitada	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 15,00	R\$ 20,00	Por ocorrência	Rejeição por parte do Cartório de Protestos do pedido de protesto.
Protesto de título (envio para cartório)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 120,00	R\$ 150,00	Por ocorrência	Envio do título para protesto.
Sustação de protesto	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 35,00	R\$ 35,00	Por ocorrência	Envio do pedido de sustação do protesto.
Protesto de título (débito de custas de protesto)	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 35,00	R\$ 35,00	Por ocorrência	Débito da tarifa relacionada à cobrança das despesas pelo protesto.
Negativação de título (envio ao Serasa)	TARIFA DIVERSAS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 35,00	R\$ 100,00	Por ocorrência	Anotação de inadimplência do CPF/CNPJ no cadastro do <i>bureau</i> Serasa.
Negativação de título (exclusão ao Serasa)	TARIFA DE BAIXA SERASA - COBRANÇA	R\$ 35,00	R\$ 35,00	Por ocorrência	Exclusão da anotação de inadimplência do CPF/CNPJ no cadastro do <i>bureau</i> Serasa.
Manutenção de título vencido	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	R\$ 25,00	R\$ 25,00	Por ocorrência	Tarifa cobrada pela renovação do título na carteira de títulos em aberto do cooperado por período (mensal).
Tarifa Serviços Cobrança Boletos 4402	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Por ocorrência	Prestação de serviços de cobrança bancária (englobando registro, liquidação, manutenção ou baixa de boletos emitidos pelo cooperado). A cobrança ocorre de forma consolidada, agrupando no mesmo parâmetro todas as ocorrências tarifáveis de movimentação de cobrança processadas no dia anterior.
Tarifa Serviços Cobrança Boletos 350	TARIFA SERVIÇOS COBRANÇA BOLETOS	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Valor variável conforme movimentação do cooperado	Por ocorrência	Prestação de serviços de cobrança bancária (englobando registro, liquidação, manutenção ou baixa de boletos emitidos pelo cooperado). A cobrança ocorre de forma consolidada, agrupando no mesmo parâmetro todas as ocorrências tarifáveis processadas no dia anterior, incluindo os movimentos liquidados via rede correspondente (Bancos Bradesco e Banco do Brasil).
Despesas de Custas de Cartório	DESPESAS DE CUSTAS DE CARTORIO	Valor variável conforme negociação do cartório	Valor variável conforme negociação do cartório	Por título protestado	Valor descontado da conta do cooperado e repassado ao IEPTB, referente ao ressarcimento de custas cartorárias, emolumentos e demais despesas decorrentes do processo de protesto de títulos. O detalhamento completo dos valores cobrados encontra-se no instrumento de protesto, disponível no sistema de Cobrança Bancária.

PAGFOLHA / PAGFOR	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
Tarifa de Processamento PagFolha	TARIFA DE PROCESSAMENTO PAGFOLHA	-	R\$ 500,00	Por ocorrência ou por registro	Cobrança relacionada ao sistema de pagamento de contas-salário do cooperado, podendo ser cobrada por arquivo importado dentro do IB, ou por registro de TEDs.
Tarifa De Processamento PagFor	TARIFA DE PROCESSAMENTO PAGFOR	-	R\$ 500,00	Por ocorrência ou por registro	Cobrança relacionada ao sistema de pagamento de contas de fornecedores do cooperado, podendo ser cobrada por arquivo importado dentro do IB, ou por registro de TEDs.

## SERVIÇOS DIFERENCIADOS

CUSTÓDIA DE CHEQUES	SIGLA NO EXTRATO	VALOR MÁXIMO PF	VALOR MÁXIMO PJ	COBRANÇA	FATO GERADOR
---------------------	------------------	-----------------	-----------------	----------	--------------

Contrato de Custódia de Cheques	TARIFA CONTRATO DE CUSTÓDIA DE CHEQUES	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Por contrato	Contratação de custódia, uma cobrança por contrato.	
Custódia de cheque/cheque descontado (por documento)	TARIFA DE CUSTÓDIA DE CHEQUES	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Por cheque	Cobrança aplicada pelo serviço de guarda de cheques pré-datados.	
Entrada de Cheques	TARIFA ENTRADA-ACOLHIDA DE CHEQUES	R\$ 10,00	R\$ 10,00	Por cheque	Cobrada no ato da entrega de cheques para custódia e depósito futuro, conforme as datas neles indicadas,	
Alteração de Data de Vencimento	TARIFA ALTERAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO	R\$20,00	R\$ 20,00	Por cheque	Cobrir custos administrativos para alterar a data de vencimento de um cheque ou borderô	
Baixa de Cheques	TARIFA BAIXA DE CHEQUES	R\$ 50,00	R\$ 50,00	Por cheque	Cobrança aplicada quando é necessário baixar (ou seja, retirar, encerrar ou cancelar o registro) de um cheque incluído em uma operação de desconto ou custódia, antes do vencimento ou da apresentação para pagamento.	
<b>CRÉDITO</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>	
Aditamento de Contratos	Serviço Indisponível	-	-	-	-	
Tarifa Abertura de Crédito (TAC) - Microcrédito	TARIFA DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	Até 3% do valor da operação	-	Por liberação de operação de crédito	Vinculada à operação de crédito, cobrada junto com a liberação do crédito em conta corrente.	
Tarifa de Abertura de Crédito (TAC) - Rotativo, Capital de Giro, Limites de desconto de recebíveis, Demais produtos de Crédito Comercial	TARIFA DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	-	R\$ 99,999,99 e limitado a 6% do valor da operação	Por liberação de operação de crédito	Vinculada à operação de crédito, cobrada junto com a liberação do crédito em conta corrente.	
Confecção de Borderô para desconto de Recebíveis	TARIFA DE LIBERAÇÃO DE DESCONTO	R\$ 200,00	R\$1,500,00	Por emissão de borderô	Vinculada a modalidades específicas de operação de crédito que utilizam borderô. A tarifa é cobrada de forma individualizada a cada emissão realizada.	
Emissão de Carta de Anuência	DÉBITO EMISSÃO CARTA DE ANUÊNCIA	R\$500,00	R\$500,00	Por carta	Emissão de carta de anuência para cooperado, mediante solicitação.	
Cobrança de Registro de Contrato na B3	TARIFA DE REGISTRO DE GARANTIA (B3)	R\$ 114,68 até R\$ 347.515,15	R\$ 114,68 até R\$ 347.515,15	Por Registro	Registro de ônus ou gravame sobre aplicações financeiras (RDC) na B3, em virtude de sua utilização como garantia em operações de crédito.	
Alteração de Garantias	TARIFA ALTERAÇÃO DE GARANTIAS	R\$ 4,000,00	R\$ 4,000,00	Por ocorrência	Cobrança realizada quando há necessidade de alterar, modificar ou substituir a garantia vinculada a uma operação de crédito. Essa tarifa é aplicada para cobrir os custos administrativos e operacionais envolvidos na análise, registro e formalização da nova garantia.	
Alienação de Bem Móvel	TARIFA DE ALIENAÇÃO BENS MÓVEIS	R\$ 4,000,00	R\$ 4,000,00	Por alienação	Utilizada para ressarcimento de registro de alienação/gravame de veículo no Detran.	
Custas com registro de garantia (alienação imóveis, alienação máquinas e equipamentos, penhor máquinas e equipamentos, hipoteca imóveis)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Baixa de Garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Instrumento de Garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Avaliação de Garantia	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Aditamento de CCB (Alteração de Garantia)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Ressarcimento com Emissão de Certidões	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Emissão de carta de Anuência	DÉBITO EMISSÃO CARTA DE ANUÊNCIA	R\$500,00	R\$500,00	Por ocorrência	Emissão de carta de anuência para cooperado, mediante solicitação do mesmo	
Alienação de Bem Móvel	TARIFA DE ALIENAÇÃO BENS MÓVEIS	R\$ 4,000,00	R\$ 4,000,00	Por alienação	Utilizada para ressarcimento de registro de alienação/gravame de veículo - Detran	
Renovação de Contratos de Rotativos e Antecipação de Recebíveis	Serviço Indisponível	-	-	Por Renovação de Contrato	A Cobrança da tarifa incidirá no ato da renovação do prazo de de vigência das linhas de Crédito Rotativo Fixo, bem como na renovação ou prorrogação dos limites operacionais destinados a Desconto de Cheques e Desconto de Duplicatas.	
Estudo De Viabilidade	ESTUDO DE VIABILIDADE	de 0,5% até 2% do valor financiado	de 0,5% até 2% do valor financiado	Por liberação de operação de crédito	Cobrada quando há estudo de viabilidade em operações de crédito rural, a fim de ser realizada a avaliação dos documentos para a concessão de crédito repassado.	
Concessão de Cheque Especial	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Carta Fiança	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Renegociação de Operação de Crédito	Serviço Indisponível	-	R\$15.000,00	Por renegociação de operação de crédito	Operação de crédito na Cresol, quando o cooperado realiza uma renegociação de dívida	
Tarifa de Liquidação Antecipada (TLA)	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Desconto de cheque e títulos (por contrato/renovação)	Serviço Indisponível	-	1% Valor Operação máx R\$ 300,00	Por cheque	Cobrança referente a uma operação de desconto de títulos de crédito, como duplicatas, cheques pré-datados, notas promissórias, entre outros.	
Resgate de título descontado	Serviço Indisponível	R\$20,00	R\$20,00	Por título	Cobrança referente ao resgate de título de crédito previamente descontado junto à instituição (a exemplo de duplicatas, notas promissórias e recebíveis diversos),	
Resgate de cheque descontado	Serviço Indisponível	R\$20,00	R\$20,00	Por cheque	Cobrança aplicada quando é realizado o resgate antecipado de um cheque previamente descontado, ou seja, quando o cooperado solicita a devolução do cheque à instituição antes do vencimento, interrompendo a operação de antecipação de crédito	
<b>CHEQUE</b>	<b>CANAIS DE ENTREGA</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>
Talão De Cheque	-	TARIFA TALÃO DE CHEQUE	R\$ 110,00	R\$ 110,00	Por talão de cheque (10 folhas)	Confecção e fornecimento de 10 folhas de cheque, cobrada por exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares
Divergência Ou Insuficiência De Assinatura	-	TARIFA DE DIVERG. OU INSUF. DE ASS.	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Por folha de cheque	A tarifa de divergência ou insuficiência de assinatura é uma cobrança que pode ser aplicada pela Cresol quando há problemas relacionados à assinatura em documentos bancários. Isso pode ocorrer em situações em que cheques que não correspondem à assinatura registrada na Cresol Devolução de cheque pelo motivo 22
Microfilmagem De Cheques	-	TARIFA DE MICROFILMAGEM DE CHEQUES	R\$ 24,84	R\$ 24,84	Por folha de cheque	Cooperado solicita a microfilmagem de um cheque, que nada mais é que uma cópia do documento
Cancelamento Inclusão CCF	-	TARIFA CANCELAMENTO INCLUSÃO CCF	R\$ 57,20	R\$ 57,20	Por folha de cheque	Esta tarifa pode ser cobrada quando há um pedido para cancelar a inclusão no CCF, geralmente por erro ou resolução da pendência antes da efetiva inclusão de negatv

Cheque administrativo	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Emissão de Cheque Administrativo
Cheque visado	-	Serviço Indisponível	-	-	-	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque
<b>CONTA CORRENTE</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>	
Manutenção de Conta Corrente	Serviço Indisponível	-	-	-	A manutenção da infraestrutura operacional e a disponibilização de um conjunto de serviços e conveniências associativos à conta ativa, independente da utilização efetiva de todos os itens do pacote.	
Renovação de Cadastro	Serviço Indisponível	-	-	-	A realização de pesquisas em bancos de dados e sistemas de proteção ao crédito, bem como o processamento de informações e documentos para a atualização cadastral periódica, visando a manutenção da relação contratual e a análise de risco de crédito.	
<b>OUTROS PRODUTOS/SERVIÇOS</b>	<b>SIGLA NO EXTRATO</b>	<b>VALOR MÁXIMO PF</b>	<b>VALOR MÁXIMO PJ</b>	<b>COBRANÇA</b>	<b>FATO GERADOR</b>	
Ressarcimento de Despesas Telefônicas	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Ressarcimento de Despesas Fax	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Atestado de Idoneidade Financeira	Serviço Indisponível	-	-	Por evento	-	
Abono de Assinatura	Serviço Indisponível	Isento	Isento	Por abono	-	
Serviço de Malote	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Consulta a Serviços de Proteção ao Crédito	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Fornecimento de Declaração	Serviço Indisponível	-	-	Por declaração	-	
Depósito em Numerário Documentos	Serviço Indisponível	-	-	Malote	-	
Cópia ou 2ª via de Documentos	Por Folha	R\$10,00	R\$10,00	Por cópia	Emissão, impressão ou fornecimento de cópia de documentos institucionais, cadastrais ou pessoais arquivados, realizada a pedido do Cooperado.	
Fornecimento de Cópia de Contrato ou Cédula	Por Contrato	R\$200,00	R\$200,00	Por cópia	Emissão, impressão ou disponibilização de nova via de instrumento contratual ou termo aditivo já firmado, solicitada pelo Cooperado. (Exceto contratos assinados de forma digitalmente).	
Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Semelhantes	Serviço Indisponível	-	-	Por ocorrência	-	
Tag de Passagem - Tarifa de Adesão	TAG	-	-		Cobrança feita dentro da fatura do cartão no momento da adesão ao produto TAG.	
Tag de Passagem - Tarifa de Uso diário	TAG	-	-	Por ocorrência	Tarifa cobrada no uso da TAG, cobrada juntamente com a fatura do cartão.	

**OBSERVAÇÕES:**

\*Os valores das tarifas de serviços desta tabela, bem como os valores máximos estabelecidos pelo Sistema Cresol, estão em consonância com a Resolução CMN nº 3.919/2010, Resolução CMN nº 4.196/2013, Circular nº 3.371/2007 e com o Código de Defesa do Consumidor.

\*As transações que excederem os limites estabelecidos no pacote de serviços contratado pelo cooperado, e que não pertençam aos serviços essenciais, serão tarifadas de acordo com este documento, tanto para pessoa física quanto para jurídica.

\*Cada Central ou Cooperativa do Sistema Cresol, conforme deliberação da sua respectiva Central, tem direito à livre negociação em sua área de atuação, buscando oferecer as melhores condições ao cooperado.

\*Orientar-se a consulta da disponibilidade dos Pacotes de Serviços em cada Cooperativa Singular.

\*O valor mínimo de cobrança de todas as tarifas é zero. Esta tabela apresenta a informação do valor máximo de cobrança das tarifas, tanto para pessoa física quanto para pessoa jurídica.

"Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) - Estamos disponíveis das 08h às 17h em dias úteis, por meio do telefone: 0800 643 1981 (opção 2), ou por meio do link <https://cresol.ond.com.br/cresol/externo/cadastro.do?tipoCanal=5>

Ouvidoria - Estamos disponíveis das 08h às 17h em dias úteis, por meio do telefone: 0800 643 1981 (opção 3), ou por meio do link

<https://cresol.ond.com.br/cresol/externo/cadastro.do?tipoCanal=1>

Banco Central do Brasil - De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (custo de ligação local), pelo telefone 145 ou pelo link <https://www.bcb.gov.br/meubc/faleconosco>"